

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi berbasis web pada era globalisasi pada saat ini mengalami kemajuan yang pesat. Perkembangan teknologi informasi ini ditandai dengan adanya pengolahan dalam bidang pekerjaan yang awalnya dikelola dengan metode penulisan di dalam buku besar atau sering disebut dengan metode manual atau pencatatan pada buku besar kini telah dikelola dengan menggunakan teknologi modern. Baik itu menggunakan mesin, peralatan digital maupun teknologi pengolahan yang terkomputerisasi. Dengan menggunakan teknologi berbasis web, maka sistem dapat memberikan kemudahan kepada *user* yang menggunakannya untuk mendapatkan informasi lebih mudah dan cepat bisa diakses kapan dan dimana pun asalkan terkoneksi dengan jaringan internet.

Website yaitu kumpulan dari beberapa halaman yang berisi dan menampilkan informasi berupa data gambar, suara, teks, animasi, video atau bisa juga gabungan dari semuanya. *Website* sangat beragam dan punya fungsi yang berbeda, mulai dari *website* sederhana sampai *website dinamis*, didalam dunia perkantoran *website* sangat diperlukan. Contohnya *website* informasi dapat membantu pihak kantor untuk membagikan informasi tanpa harus berbicara atau melakukan penyuluhan langsung ke masyarakat dengan begitu penyampaian informasi bisa menjadi lebih cepat dan efisien.

Kantor Urusan Agama (KUA) adalah unit Kerja Kementerian Departement Agama yang melaksanakan sebagian tugas pemerintah dibidang agama islam di wilayah kecamatan. Ruang lingkup profil Kantor Urusan Agama Kecamatan Kota Gajah adalah melaksanakan tugas umum pemerintahan dalam bidang pembangunan keagamaan (Islam) dalam wilayah Kecamatan. Melaksanakan tugas-tugas pokok Kantor Urusan Agama dalam pelayanan Munakahat, Perwakafan, Zakat, Ibadah Sosial, Kepenyuluhan dan lain-lain, Membina Badan atau Lembaga Semi Resmi seperti MUI, BAZ, BP4, LPTO dan tugas Lintas Sektoral di wilayah Kecamatan Salah satu tugas tersebut yakni pelayanan pencatatan pernikahan.

Allah juga berfirman di dalam Al-Qur'an pada surat An-Nur ayat 32 yang berbunyi :

وَأَنْكِحُوا الْأَيْمَىٰ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ ۚ إِنَّ
يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُغْنِيهِمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ ۗ وَاللَّهُ وَسِعَ عَلِيمٌ

Artinya : “Dan nikahkanlah orang-orang yang sendirian diantara kamu, dan orang-orang yang layak (berkawin) dari hamba-hamba sahayamu yang lelaki dan hamba-hamba sahayamu yang perempuan. jika mereka miskin Allah akan memampukan mereka dengan kurnia-Nya. dan Allah Maha Luas (pemberian-Nya) lagi Maha mengetahui”. (QS.An-Nur ayat 32)

Proses pendaftaran nikah di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kota Gajah masih dilakukan dengan menggunakan form dan setiap calon pengantin yang ingin melakukan pendaftaran dan datang kembali ke KUA untuk melengkapi persyaratan yang telah ditentukan. Kemudian dalam proses penyampaian informasi, baik jadwal dan kelengkapan persyaratan, pihak KUA kurang efektif dalam hal penyampaian informasi kepadamasyarakat.

Berdasarkan hasil dari wawancara kepada bapak Bayu Dwi.P, S.Sy. menyatakan bahwa “Kantor KUA ini sendiri belum memiliki *website* resmi Khusus KUA Kota Gajah dan banyak masukan dari para calon pengantin agar dalam melakukan pendaftaran bagi calon pengantin dilakukan secara online. Saat ini pendaftaran yang dilakukan di KUA masih dilakukan dengan datang langsung sehingga menyebabkan kurang efektif bagi calon pengantin. Sedangkan informasi tentang KUA ini sendiri masih dilakukan secara lisan yang disampaikan kepada Aparatur Kampung kepada masyarakat.” Sehingga Mengakibatkan proses pelayanan kurang maksimal karena di Kantor KUA ini sendiri dalam pengolahan data dilakukan secara Manual.

Dengan sistem pengolahan data dan administrasi pendaftaran, kepuasan dalam proses pelayanan tidak hanya dirasakan oleh calon pengantin yang ingin mendaftar, tetapi juga dapat dirasakan oleh seluruh staf di KUA Kecamatan Kota Gajah karena proses pendaftaran dan penyimpanan menjadi lebih mudah untuk dikelola.

Oleh karena itu, dibuatkanlah **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pendaftaran Nikah Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Kota Gajah Berbasis Web”**

menggunakan aplikasi berbasis web yang diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan, mempermudah proses pendaftaran dan memperigankan proses pembuatan laporan di KUA Kota Gajah.

B. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas permasalahan yang dapat dirumuskan, yaitu “bagaimana merancang dan membangun *website* informasi bagi KUA Kecamatan Kota Gajah?”

C. PEMBATASAN MASALAH

Supaya pembahasan dalam penelitian bisa lebih terfokus dan tidak menyimpang maka penulis membatasi penelitian pada Perancangan Website Informasi Pada Kantor Urusan Agama (KUA) Kota Gajah Lampung Tengah. Pembatasan tersebut meliputi :

1. Ruang lingkup sistem informasi pelayanan Kantor Urusan Agama berbasis web yang digunakan oleh admin IT dan Masyarakat, data yang dirancang meliputi Pendaftaran Nikah.
2. Pembuatan website ini adalah menggunakan *Framework CodeIgniter* dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext preprocessor*), phpMyAdmin dibutuhkan dalam membuat database dengan pemrograman MySQL, XAMPP.
3. Pendekatan yang digunakan untuk membangun sistem informasi ini menggunakan pendekatan terstruktur dengan metode *waterfall* dan pengujian *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.
4. *User* dibagi mejadi tiga yaitu *admin*, calon pengantin dan Kepala KUA.

D. TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian pembuatan Skripsi ini adalah merancang dan membangun website Kantor Urusan Agama (KUA) guna untuk mempermudah menyampaikan informasi kepada masyarakat dengan cepat dan efisien, serta calon pengantin juga tidak perlu datang kekantor untuk menanyakan informasi tentang pendaftra nikah karena dengan adanya website ini calon pengantin dapat langsung melakukan pendaftaran nikah

malalui website tersebut, dan masyarakat juga bisa menyampaikan keluhan lewat website tersebut.

E. KEGUNAAN PENELITIAN

Berdasarkan tujuan penelitian, maka kegunaan penelitian dibawah ini diharapkan dapat berguna bagi penulis, KUA dan program studi. Berikut ini adalah kegunaannya :

1. Bagi KUA Kecamatan Kota Gajah

Hasil penelitian ini akan berguna bagi pihak KUA Kecamatan Kota Gajah karena memiliki *website* yang digunakan sebagai penyedia informasi dan pendaftaran nikah pada KUA dan memudahkan staf dalam mengontrol pengolahan data yang dapat dilihat setelah *login* pada web. Serta masyarakat yang ingin mendaftar nikah dapat mengisi formulir pendaftaran melalui *website* setelah *login* pada web.

2. Bagi penulis

Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk mengetahui dan meningkatkan kemampuan dalam membuat *Website* Informasi dengan menggunakan *Framework CodeIgniter*

3. Bagi Program Studi S1 Ilmu Komputer

Bagi program studi S1 Ilmu Komputer, penelitian ini sebagai sumber referensi bagi peneliti selanjutnya.

Kegunaan dari perancangan *website* informasi ini adalah sebagai media penyampaian informasi dari Kantor Urusan Agama (KUA) kepada masyarakat, supaya masyarakat juga lebih tau tentang berita terbaru dan perkembangan informasi melalui *website* informasi ini. Dengan demikian dapat menambah kemudahan bagi masyarakat maupun petugas Kantor Urusan Agama (KUA).

F. METODE PENELITIAN

1. Jenis Penelitian

Menurut sugiono (2017: 9) menyatakan bahwa:

Metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah instrumen kunci, tehnik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan observasi, wawancara, dokumentasi), data yang diperoleh cenderung kualitatif, analisis data bersifat induktif atau kualitatif dan hasil penelitian bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan,

mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis”.

2. Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode penelitian yang digunakan penulis dalam mengumpulkan data adalah

a. Studi Lapangan

Menurut sugiono (2017: 291) mengungkapkan bahwa “studi lapangan berkaitan dengan kajian teoritis dengan referensi lain yang terkait dengan nilai budaya, dan norma yang berkembang pada situasi sosial”.

1) Pengamatan (*Observation*)

Menurut Sugiono (2018:229) Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain.

2) Wawancara (*Interview*)

Menurut Sugiono (2018:243) mengungkapkan bahwa wawancara digunakan sebagai teknik untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

3) Dokumentasi (*Documentention*)

Menurut Sugiono (2018:476) mengungkapkan bahwa dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka, dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

b. Studi Pustaka

Menurut Sugiono (2018:156) studi pustaka berkaitan dengan kajian teoritis dan referensi lain yang berkaitan dengan nilai, budaya dan norma yang berkembang pada situasi sosial yang diteliti. Data yang diperoleh dengan teknik ini adalah teori-teori mengenai definisi web informasi, definisi *framework*, definisi MySQL dan phpMyAdmin, definisi metode SDLC (*Software Development Life Cycle*) dan metode *Black Box Testing* dan *beta testing*.

G. SISTEMATIKA PENULISAN

Skripsi ini ditulis dengan 5 bagian sistematika penulisan, dimaksudkan supaya tidak meleset dari apa yang digariskan. Sistematika penulisan ini terdiri dari beberapa bab dimana setiap bab terdapat beberapa sub bab diantaranya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, waktu dan tempat penelitian, sistematika.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini berisikan tentang teori dan konsep yang dikaji secara teliti mengenai masalah yang diambil penulis dan diambil dari beberapa referensi baik dari buku atau yang lainnya.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini berisikan mengenai Sejarah Singkat berdirinya Kantor Urusan Agama Kecamatan Kota Gajah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, Manajemen Organisasi, dan Aliran Informasi yang sedang berjalan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini adalah bab inti yang membahas tentang pembuatan Skripsi mulai dari penguraian data, merancang aliran informasi, rancangan flowchart, rancangan data flow diagram (DFD), rancangan database, *entity relationship diagram* (ERD) serta rancangan sebuah system yang disajikan dengan *output* berupa sebuah *website* informasi dengan pemrograman php dan database MySQL.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi sebuah kesimpulan dari hasil penelitian, penjabaran, dan pembahasan, tidak lupa juga saran yang ditujukan kepada penulis supaya penulis dapat lebih baik lagi dalam membuat tulisan.

DAFTAR

LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

