

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 5  
SUKADANA PASAR KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**TESIS**



**Oleh:  
CHANDRA HASAN  
NPM. 22720025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SD NEGERI 5  
SUKADANA PASAR KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar  
Magister Administrasi Pendidikan**

**Oleh:  
CHANDRA HASAN  
NPM. 22720025**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Hasan, Chandra. 2024. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur. Progam Studi Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Sudarman Dami, M.Pd.. (2) Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.

Manajemen pendidikan adalah semua proses kerjasama dengan memanfaatkan sumber daya manusia maupun material yang tersedia untuk mencapai tujuan pendidikan yang efisien dan efektif. Manajemen pendidikan juga merupakan suatu proses perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, serta sumber daya pendidikan untuk mencapai tujuan pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus (*case studies*) yaitu contoh kejadian sesuatu, kondisi aktual dari keadaan atau situasi, dan lingkungan atau kondisi tertentu tentang orang atau sesuatu. Sampel/objek yang menjadi sumber data primer adalah pengawas sekolah, waka kurikulum, dan guru. Sedangkan sumber data sekunder adalah berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan manajemen peningkatan mutu pendidikan. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa Perencanaan (*planning*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan merencanakan kurikulum, tenaga pendidik, siswa, sarana dan prasarana serta menjalin hubungan baik dengan masyarakat. Pengorganisasian (*organizing*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan cara memeberikan kewenangan bagi para guru dalam melaksanakan tanggungjawabnya. Pelaksanaan (*actuating*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan cara melaksanakan program kurikulum, tenaga pendidik, siswa, sarana dan prasarana serta menjalin hubungan baik dengan masyarakat dengan baik. Pengawasan (*controlling*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur bahwa kepala sekolah sudah melaksanakan pengawasan dengan baik. Evaluasi (*evaluation*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur bahwa perlu adanya peningkatan program demi tercapainya mutu pendidikan yang tinggi.

Kata Kunci: manajemen, mutu pendidikan

## **ABSTRACT**

*Hasan, Chandra. 2024. Management of Improving the Quality of Education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency. Educational Administration Study Program, Postgraduate Program, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (1) Dr. Sudarman Dami, M.Pd.. (2) Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.*

*Educational management is all collaborative processes by utilizing available human and material resources to achieve educational goals efficiently and effectively. Educational management is also a process of planning, organizing, leadership and educational resources to achieve educational goals. This research uses a qualitative descriptive research method. This type of research is case study research, which is an example of something happening, the actual conditions of a situation or situation, and a certain environment or condition regarding a person or thing. The samples/objects that are the primary data sources are school supervisors, curriculum heads, and teachers. Meanwhile, secondary data sources are in the form of documents related to the management of improving the quality of education. Based on the research that has been carried out, it is concluded that planning improves the quality of education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency by planning the curriculum, teaching staff, students, facilities and infrastructure as well as establishing good relations with the community. Organizing to improve the quality of education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency by giving authority to teachers to carry out their responsibilities. Implementing (actuating) improving the quality of education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency by implementing curriculum programs, teaching staff, students, facilities and infrastructure as well as establishing good relations with the community. Supervision (controlling) to improve the quality of education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency, that the principal has carried out supervision well. Evaluation of improving the quality of education at SD Negeri 5 Sukadana Pasar, East Lampung Regency, that there is a need to improve programs to achieve high quality education.*

*Keywords: management, quality of education*

## RINGKASAN

Manajemen merupakan aktivitas yang sangat dibutuhkan dalam hidup. Dari individu, organisasi terkait, hingga organisasi yang membutuhkan pengelolaan yang rumit, sehingga terorganisir dan terkontrol dengan baik. Pengelolaan pendidikan adalah suatu kegiatan dari beberapa anggota/kelompok melalui perencanaan pendidikan sampai dengan kegiatan implementasinya. Mutu pendidikan disuatu institusi pendidikan harus merujuk pada kedelapan standar nasional pendidikan yang meliputi standar isi, proses, kompetensi lulusan, kompetensi pendidik dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana, pengelolaan, pembiayaan, dan penilaian pendidikan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus (*case studies*) yaitu contoh kejadian sesuatu, kondisi aktual dari keadaan atau situasi, dan lingkungan atau kondisi tertentu tentang orang atau sesuatu. Sampel/objek yang menjadi sumber data primer adalah pengawas sekolah, waka kurikulum, dan guru. Sedangkan sumber data sekunder adalah berupa dokumen-dokumen yang berkaitan dengan manajemen peningkatan mutu pendidikan.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan bahwa Perencanaan (*planning*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan merencanakan kurikulum, tenaga pendidik, siswa, sarana dan prasarana serta menjalin hubungan baik dengan masyarakat. Pengorganisasian (*organizing*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan cara memeberikan kewenangan bagi para guru dalam melaksanakan tanggungjawabnya. Pelaksanaan (*actuating*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur dengan cara melaksanakan program kurikulum, tenaga pendidik, siswa, sarana dan prasarana serta menjalin hubungan baik dengan masyarakat dengan baik. Pengawasan (*controlling*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur bahwa kepala sekolah sudah melaksanakan pengawasan dengan baik. Evaluasi (*evaluation*) peningkatan mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur bahwa perlu adanya peningkatan program demi tercapainya mutu pendidikan yang tinggi.

## PERSETUJUAN

Tesis oleh **CHANDRA HASAN** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 26 Januari 2024

Pembimbing I,



**Dr. Sudarman Dami, M.Pd**  
**NIDN. 0029096109**

Pembimbing II,



**Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed**  
**NIDN. 0229077501**

Mengetahu,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

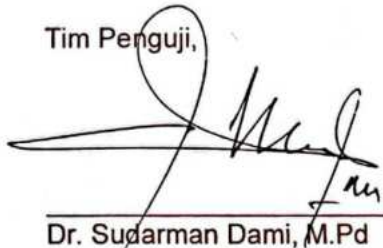


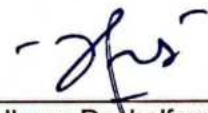
**Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd**  
**NIP. 19680513 199202 2 001**


**PENGESAHAN**

Tesis oleh **CHANDRA HASAN** ini,  
Telah pertahankan di depan Tim Penguji  
Pada Tanggal 16 Februari 2024

Tim Penguji,

  
\_\_\_\_\_,Penguji I  
Dr. Sudarman Dami, M.Pd

  
\_\_\_\_\_,Penguji II  
Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed

  
\_\_\_\_\_,Penguji Utama  
Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd

Mengetahui  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro  
Direktur

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Agus Sutanto, M.Si  
NIP. 19620827 198803 1 001



## **MOTTO**

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan."

**(HR. Tirmidzi)**

"Kebanggaan terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh"

**(Chandra Hasan)**

## PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Istriku tercinta Yuli Fitriani S.Pd yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk kesuksesan ku.
2. Anak-anak ku tercinta Adam Radin Sarjaya, Aila Varisha Hasan, dan Muhammad Sholehuddin Hasan yang selalu kusayangi dan menjadi motivasi untuk ku.
3. Mamiku Siti Sopiah dan Papiku Hasan Basri yang sangat kusayangi dan kucintai, senantiasa memberikan keteduhan dalam perjalanan hidupku, selalu memberikan do'a terbaik serta dukungan moril/materil demi masa depan putranya.
4. Adik-adik dan kakak-kakak ku tersayang yang selalu memotivasi, membantu dan memberikan kekuatan.
5. Teman-teman terdekatku yang tidak dapat disebut satu persatu yang sudah membantu, mendukung dan memotivasiku.
6. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, ridho dan inayah-Nya serta memberikan kekuatan dan kesabaran, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur”. Penelitian ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan Mencapai Gelar Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulisan tesis ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa keterlibatan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya tanpa mengecilkan arti bantuan dan partisipasi pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si., Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto.,M.Si, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd., selaku Kaprodi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Sudarman Dami, M.Pd., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dalam terselesaikannya tesis ini.
5. Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed., selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berharga dalam mengarahkan penulisan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Seluruh Staff Karyawan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Kepala Sekolah, Guru dan Staff SD Negeri 5 Sukadana Pasar.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 Program Studi Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Peneliti menyadari dalam penusunan tesis ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, kritik dan saran demi perbaikan tesis ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan lapang dada. Dan akhirnya semoga tesis ini kiranya dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Metro, 07 Maret 2024  
Peneliti,



Chandra Hasan  
NPM. 22720025

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Hasan  
NPM : 22720025  
Program : Pascasarjana  
Program Studi : Administrasi Pendidikan

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur" adalah benar-benar karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Pendidikan dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 07 Maret 2024  
Yang Membuat Pernyataan



Chandra Hasan  
NPM.22720025

## UJI SIMILARITY



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



Alamat:  
Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia  
Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 52/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : CHANDRA HASAN  
NPM : 22720025  
Jenis Dokumen : TESIS

Judul:

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN DI SD  
NEGERI 5 SUKADANA PASAR KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase 20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 01 Februari 2024  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xi</b>
<b>SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
1. Rumusan Masalah.....	5
2. Tujuan Penelitian .....	5
C. Lokasi Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>6</b>
A. Mutu Pendidikan .....	6
1. Pengertian Mutu Pendidikan .....	6
2. Faktor-Faktor Peningkatan Mutu Pendidikan.....	7
3. Indikator Standar Mutu Pendidikan.....	8
B. Manajemen .....	10
1. Pengertian Manajemen .....	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	11
a. Perencanaan ( <i>planning</i> ) .....	12
b. Pengorganisasiam ( <i>organizing</i> ).....	14
c. Pelaksanaan ( <i>actuating</i> ).....	15
d. Pengawasan ( <i>controlling</i> ).....	17

C. Penelitian Relevan .....	19
D. Kerangka Pikir.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
B. Kehadiran Peneliti .....	23
C. Data dan Sumber Data.....	24
D. Prosedur Pengumpulan/Perekaman data.....	25
E. Analisis Data .....	29
F. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	29
G. Tahap-tahap Penelitian .....	30
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Gambaran Umum UPTD SDN 5 Sukadana Pasar.....	34
B. Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	37
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Perencanaan ( <i>Planning</i> ) Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur.....	53
B. Pengorganisasian ( <i>Organizing</i> ) Peningkatan Mutu pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur.....	55
C. Pelaksanaan ( <i>Actuating</i> ) Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur.....	55
D. Evaluasi ( <i>Evaluation</i> ) Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur.....	58
E. Hambatan dan Solusi dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di SD Negeri 5 Sukadana Pasar Kabupaten Lampung Timur .....	60
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR LITERATUR.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>81</b>