

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak signifikan pada sektor pemerintahan, termasuk di Kantor Kecamatan Metro Timur. Namun, akses internet yang tidak terkontrol mengganggu kinerja staf. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan *firewall* untuk *web filtering* menggunakan *Mikrotik* guna membatasi akses situs selama jam kerja. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi di Kantor Kecamatan Metro Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *firewall* mampu meningkatkan efisiensi kerja dengan membatasi akses ke situs yang tidak relevan dan berbahaya. Kesimpulannya, implementasi *firewall* ini berhasil meningkatkan kinerja dan keamanan jaringan di Kantor Kecamatan Metro Timur.

Kata Kunci : *Firewall; Web Filtering; Mikrotik; Keamanan Jaringan; Kualitatif*

ABSTRACT

The development of information technology has had a significant impact on the government sector, including at the Metro Timur District Office. However, uncontrolled internet access disrupts staff performance. This study aims to implement a firewall for web filtering using Mikrotik to restrict site access during working hours. The method used is qualitative research with observation, interviews, and documentation at the Metro Timur District Office. The results show that the implementation of the firewall can improve work efficiency by restricting access to irrelevant and harmful sites. In conclusion, this firewall implementation successfully enhances the performance and network security at the Metro Timur District Office.

Keywords : Firewall; Web Filtering; Mikrotik; Network Security; Qualitative.