

**ANALISIS MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SD NEGERI SRIMENANTI
BANDAR Sribawono LAMPUNG**

TESIS



OLEH:
LILIS INSAFIYATIN
NPM. 22720020

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**ANALISIS MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SD NEGERI SRIMENANTI BANDAR
SRIBHAWONO**

DISUSUN OLEH:
LILIS INSAFIYATIN
NPM. 22720020

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai kepuasan peserta didik di SD Negeri Srimenanti Bandar Sribhawono Lampung terhadap manajemen sarana dan prasarana. Manajemen sarana dan prasarana di SD Negeri Srimenanti melalui proses manajemen sarana prasarana yang meliputi, perencanaan, pendistribusian, pemeliharaan, inventarisasi, dan penghapusan.. Penelitian ini dilakukan secara kualitatif dengan menggunakan jenis penelitian studi kasus tunggal. Pendekatan ini dipilih agar dapat memperoleh data secara alami dan komprehensif mengenai masalah yang diteliti. Pada penelitian ini, peneliti bertindak sebagai instrumen kunci yang merencanakan, melaksanakan, mengumpulkan data, menganalisis, menafsirkan data. Data yang diperoleh melalui (1) tes angket, (2) observasi, (3) wawancara, dan (4) dokumentasi. Analisis data dilakukan dalam dua tahap yaitu saat pengumpulan data dan setelah pengumpulan data. Analisis tersebut melalui langkah-langkah yaitu reduksi data, display data, dan verifikasi data.. Hasil analisis data tersebut kemudian diperoleh kesimpulan dari tingkat kepuasan peserta didik yaitu: 9,95% merasa sangat puas dengan sarana prasarana sekolah, 33,30% merasa cukup puas dengan sarana prasarana sekolah, dan 49,28% merasa kurang puas dengan sarana dan prasarana sekolah dan 33% merasa tidak puas dengan sarana dan prasarana sekolah.

Kunci: Kepuasan Peserta Didik, Manajemen Sarana Prasarana

ABSTRACT

This research aims to describe the satisfaction of students at SD Negeri Srimenanti Bandar Sribawono Lampung regarding the management of facilities and infrastructure. Management of facilities and infrastructure at SD Negeri Srimenanti through a facilities and infrastructure process which includes planning, distribution, maintenance, inventory and deletion. This research was conducted in a qualitative management manner using a single case study type of research. This approach was chosen in order to obtain natural and comprehensive data regarding the problem under study. In this research, researchers act as key instruments who plan, implement, collect data, analyze, interpret data. Data was obtained through (1) questionnaire tests, (2) observation, (3) interviews, and (4) documentation. Data analysis was carried out in two stages, namely during data collection and after data collection. This analysis went through steps, namely data reduction, data display, and data verification. The results of the data analysis then concluded on the level of student satisfaction, namely: 9.95% felt very satisfied with school infrastructure, 33.30% felt sufficient satisfied with school facilities and infrastructure, and 49.28% felt dissatisfied with school facilities and infrastructure and 33% felt dissatisfied with school facilities and infrastructure.

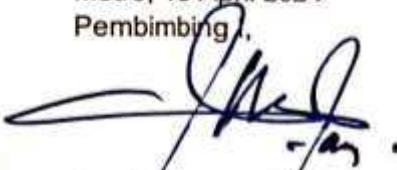
Key: Student Satisfaction, Infrastructure Management

PERSETUJUAN

Tesis oleh **LILIS INSAFIYATIN** ini,
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 13 April 2024

Pembimbing,



Dr. Sudarman Dami, M.Pd.
NIDN. 0029096109

Pembimbing II,



Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed
NIDN. 0229077501

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd
NIP. 19680513 199202 2 001

PENGESAHAN

Tesis oleh **LILIS INSAFIYATIN** ini,
Telah pertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 April 2024

Tim Penguji,



Dr. Sudarman Darmi, M.Pd.

,Penguji I

Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed

,Penguji II

Prof. Dr. Marzuki Noor, M.S

,Penguji Utama

Mengetahui

Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro



DR. Agus Sutanto, M.Si
NIP. 19620827 198803 1 001

MOTTO

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”*

(Q.S Al- Baqarah , 2 : 286)

*“Janganlah takut jatuh karena yang tidak memanjatkan yang tidak pernah jatuh,
jangan takut gagal karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang
yang tidak pernah melangkah, dan jangan takut salah karena dengan
kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari
jalan yang benar pada langkah yang kedua”*

(Buya Hamka)

*“Gunakan senyummu untuk melewati hari-harimu, jangan biarkan hari-harimu
merubah senyummu”*

(Lilis Insafiyatin)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis beserta keluarga dan saudara lainnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Tesis ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongan-Nya selama penulis menyusun tesis.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sugeng Waluyo dan Ibu Sri Handayani, terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis.
3. Semua Dosen Magister Administrasi Pendidikan UM Metro, yang selalu memberi inspirasi, pengalaman, saran, masukan dan motivasi.
4. Kakak penulis, Hengky Firmasyah dan Yulia Marinta yang selalu memberikan support system terbaik bagi penulis, dan keponakan penulis Naufalyn Ellena Alesha yang sangat lucu dan selalu menghibur penulis.
5. Muhamad Risky Saputra, terimakasih sudah menemani, memberi support dan berjuang bersama dari awal sarjana hingga lulus pascasarjana ini.
6. Besti tercinta penulis, Kurnia Rahmah, Nita Mulyani, Nur Rohmah dan Reni Anggraini, sehat selalu teman-teman.
7. Seluruh teman-teman magister administrasi pendidikan angkatan 2022 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah pascasarjana ini.
8. Kepala Sekolah beserta seluruh Guru dan Staf UPTD SD Negeri Srimenanti yang telah memberikan kesempatan dan bantuan untuk menyelesaikan dibangku kuliah pascasarjana ini.
9. Kampus tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro dimana penulis belajar dan tumbuh menjadi seseorang yang lebih baik.
10. Lilis Insafiyatin, *last but not least!* diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bias dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu, dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis mengucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar magister pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Selama menyelesaikan tesis ini, penulis tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

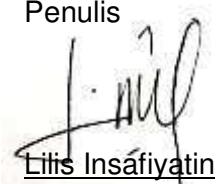
1. Dr. Nyoto Suseno, M. Pd., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M. Si., selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Hj. Sutrisni Andayani, M. Pd. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.
4. Dr. Sudarman Dami, M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah membantu berupa arahan, petunjuk dan bimbingan dengan penuh bijaksana dan kesabaran demi kesempurnaan tesis ini.
5. Dr. M.Ihsan Dacholfany, M.Ed. selaku pembimbing II yang telah memberi bantuan, dukungan, dan kesabaran demi menyelesaikan tesis ini.

Penulis sadar bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dalam penyusunan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tesis ini.

Wassalamualaikum Warohmatullohi Wabarakatuh.

Metro, April 2024

Penulis



Liliis Insafiyatin

NPM. 22720020

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan tesis dengan judul "ANALISIS MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SD NEGERI SRIMENANTI BANDAR SRIBHAWONO LAMPUNG". Merupakan Karya saya dan bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar Akademik Magister Administrasi Pendidikan dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya .

Metro, 16 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Lilis Insafiyatin
NPM. 22720020

UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0189/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Liliis Insafiyatin
NPM : 22720020
JENIS DOKUMEN : Tesis

JUDUL : ANALISIS MANAJEMEN SARANA DAN PRASARANA TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SD NEGERI SRIMENANTI BANDAR SRIBHAWONO LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase ≤20%. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 04 April 2024
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

LEMBAR LOGO	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	x
HSURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>)	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Lokasi Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
A. Kepuasan Siswa	7
B. Konsep Dasar Manajemen	10
C. Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan	15
D. Penelitian yang Relevan	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Subjek dan Objek Penelitian	34
C. Definisi Operasional	35
D. Data dan Sumber Data Penelitian	36
E. Instrumen Penelitian	37
F. Prosedur Pengumpulan Data Penelitian	38

G. Analisis Data Penelitian	44
H. Pengecekan Keabsahan Temuan	45
I. Tahap – Tahap Penelitian	46
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	50
A. Profil SD Negeri Srimenanti	50
B. Deskripsi Data Penelitian	54
C. Kepuasan Peserta Didik di SD Negeri Srimenanti	58
D. Manajemen Pengelolaan Sarana dan Prasarana	65
BAB V PEMBAHASAN	71
A. Analisis Kepuasan Peserta Didik di SD Negeri Srimenanti	71
B. Analisis Manajemen Pengelolaan Sarana dan Prasarana di SD Negeri Srimenanti	74
C. Analisis Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Manajemen Sarana dan Prasarana di SD Negeri Srimenanti	83
BAB VI PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	89
DAFTAR LITERATUR	91

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Kisi – Kisi Pertanyaan Wawancara	51
2. Tabel 1.2 Struktur SD Negeri Srimenanti	63
3. Tabel 1.3 Keadaan guru dan Staf di SD Negeri Srimenanti.....	63
4. Tabel 1.4 Sarana Prasarana SD Negeri Srimenanti	64
5. Tabel 1.5 Kegiatan Ekstra Kurikuler.....	64
6. Tabel 1.6 Peserta didik SD Negeri Srimennati	68
7. Tabel 1.7 Data Presentasi Tingkat Kepuasan Peserta Didik	68
8. Tabel 2.1 Data Perencanaan Sarana dan Prasarana	63
9. Tabel 2.2 Data Pemeliharaan Sarana dan Prasarana	64
10. Tabel 2.3 Data Inventarisasi Sarana dan Prasarana	64
11. Tabel 2.4 Data Penghapusan Sarana dan Prasarana	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Plafon	51
Gambar 2 : Laboratorium IPA	63
Gambar 3 : Kamar Mandi	63
Gambar 4 : Papan Tulis	64
Gambar 5 : Perpustakaan	64
Gambar 6 : Aula	68
Gambar 7 : Kantor	68
Gambar 8 : Penggunaan Sarana Buku	63
Gambar 9 : Rak Sepatu	64
Gambar 10 : Masjid	64
Gambar 11 : UKS	68
Gambar 12 : Kursi dan Meja	64
Gambar 13 : Lapangan Olahraga	64
Gambar 14 : Pengisian Angket	68
Gambar 15 : Wawancara Guru Peserta Didik	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Pengaji
Tesis
2. Surat Permohonan Izin Pra Survey Penelitian
3. Surat Balasan Izin Pra Survey Penelitian
4. Surat Permohonan Izin Penelitian
5. Surat Balasan Izin Penelitian.....
6. Kartu Pembimbing 1
7. Kartu Pembimbing 2
8. Peserta Instrumen Tes Angket
9. Angket Peserta Didik
10. Wawancara Guru dan Peserta Didik
11. Dokumentasi
12. Riwayat Hidup.....