

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian pada kantor Kelurahan Ganjar Agung, Metro Barat Kota Metro. Penulis dapat menarik kesimpulan bahwa tujuan dari penelitian ini telah tercapai dan menghasilkan sebuah Sistem Informasi Layanan Administrasi Warga Kantor Kelurahan Ganjar Agung.

Sistem ini dapat digunakan oleh staff pelayanan dan warga sebagai sistem informasi dan layanan administrasi di lingkup kelurahan. Sistem ini dapat lebih mempermudah proses layanan warga khususnya dalam beberapa bidang administrasi dan pembuatan surat.

Adapun beberapa keunggulan dan manfaat yang telah dicapai dari pembuatan Sistem Informasi Layanan Administrasi Warga Kantor Kelurahan Ganjar Agung, antara lain :

1. Terdapat fitur informasi online terkait syarat pelayanan, sehingga warga tidak perlu datang ke kantor terlebih dahulu untuk melengkapi berkas yang diperlukan untuk pengajuan layanan yang disediakan.
2. Terdapat fitur upload berkas syarat secara online, sehingga warga dapat mengirim terlebih dahulu berkas syarat yang diperlukan agar pelayanan yang diajukan dapat segera di proses. Dan juga terdapat fitur validasi pengajuan, sehingga warga juga dapat mengetahui apakah berkas yang dikirim sudah sesuai atau belum.
3. Terdapat fitur input data otomatis, sehingga ketika admin ingin membuat surat, tidak perlu mengganti lagi dari data yang sudah dibuat sebelumnya.
4. Terdapat fitur arsip surat masuk dan keluar secara digital, sehingga pihak kantor memiliki sistem untuk backup data secara digital sehingga ketika ada berkas fisik yang rusak atau hilang dapat di backup melalui fitur ini.
5. Terdapat fitur pendataan register secara digital, sehingga data register warga yang sudah melakukan pelayanan tidak perlu diketik manual di buku register.
6. Terdapat fitur pencarian data, sehingga jika admin ingin mencari suatu data yang spesifik pada jumlah yang banyak, dapat dicari dengan lebih cepat dan akurat.

B. Saran

Website Sistem Informasi Layanan Administrasi Warga Kantor Kelurahan Ganjar Agung yang telah dirancang tentunya masih memiliki kelemahan.

Beberapa kekurangan tersebut tentunya dapat jadi bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian dengan tema serupa agar lebih memaksimalkan sistem menjadi lebih baik. Berikut adalah beberapa kekurangan yang ada pada sistem yang perlu dikembangkan :

1. Diharapkan agar semua proses dalam pelayanan dan administrasi di lingkup kelurahan masuk ke dalam sistem digital. Seperti proses layanan pengantar KTP, KK, Akta kelahiran, pembuatan surat keterangan ahli waris dan pembuatan surat keterangan menikah. Sehingga proses pelayanan dan administrasi dapat lebih maksimal secara menyeluruh.
2. Diharapkan untuk memaksimalkan sistem pendataan data warga yang masih kurang lengkap seperti fitur pendataan warga meninggal, pindah maupun datang. Sehingga sistem pendataan data warga menjadi lebih maksimal.
3. Diharapkan untuk menambahkan fitur pendataan data pegawai agar sistem memiliki pengelolaan data pegawai yang terstruktur.