

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun aplikasi arsip surat menyurat digital berbasis web pada Kantor Kecamatan Metro Timur. Kantor tersebut saat ini menghadapi masalah pengarsipan surat masuk dan keluar yang masih dilakukan secara manual sehingga proses pengelolaan surat menjadi tidak efisien dan berisiko tinggi terhadap kehilangan atau kerusakan berkas fisik. Aplikasi yang dirancang ini menggunakan *framework* Laravel dengan basis data MySQL dan *web server* Apache. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan serta pengujian aplikasi dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan proses pengisian buku agenda, disposisi surat secara digital, dan penyimpanan arsip surat masuk dan keluar secara terorganisir dan terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan arsip surat menyurat di Kantor Kecamatan Metro Timur. Selain itu, aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur pencarian yang memudahkan pengguna dalam menemukan surat yang dibutuhkan. Dengan demikian, diharapkan proses pengarsipan selanjutnya menjadi lebih efisien.

Kata Kunci : Aplikasi Arsip Surat Menyurat Digital; *Black Box Testing*; Laravel; Metode *Waterfall*

ABSTRACT

This research aims to design and build a web-based digital correspondence archiving application at the Metro Timur District Office. The office currently faces issues with archiving incoming and outgoing letters that are still done manually, making the letter management process inefficient and at high risk of loss or damage to physical documents. The designed application uses the Laravel framework with a MySQL database and Apache web server. The software development method used is the Waterfall method, which consists of the stages of requirements analysis, system design, implementation, testing, and maintenance, and application testing is carried out using the Black Box Testing method. This application is designed to facilitate the process of filling out the agenda book, digital disposition of letters, and storing incoming and outgoing mail archives in an organized and structured manner. The research results show that this application can improve the efficiency and effectiveness of mail archive management at the Metro Timur District Office. Additionally, this application is equipped with a search feature that makes it easier for users to find the letters they need. Thus, the subsequent archiving process is expected to become more efficient.

Keywords : Digital Letter Archiving Application; *Black Box Testing*; Laravel; *Waterfall Method*