

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPERIBADIAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
(PPPAPPKB) di KOTA METRO**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi syarat sebagai penyusunan tesis



Oleh

**MUHAMMAD WENDY
20710007**

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPERIBADIAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
(PPPAPPKB) di KOTA METRO**

TESIS

Disusun sebagai salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh

**MUHAMMAD WENDY
20710007**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Muhammad Wendy, 2024. Pengaruh semangat kerja dan kepribadian pegawai terhadap produktivitas kerja pada kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan anak, Pengendalian penduduk dan keluarga berencana (PPPAPPKB) di Kota Metro-Lampung. Tesis. Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Bambang Suhada, S.E., M. Si. (II) Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Semangat kerja dan kepribadian merupakan faktor penting yang mempengaruhi produktivitas kerja, sehingga penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh semangat kerja dan kepribadian pegawai terhadap produktivitas kerja pada Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (PPPAPPKB) di Kota Metro.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang berjumlah 64 pegawai, teknik sampling menggunakan *random sampling* artinya pengambilan sampel secara acak dari semua individu pegawai. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semangat kerja dan kepribadian pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Semangat kerja yang tinggi dan kepribadian yang baik akan mendorong pegawai untuk bekerja lebih giat dan menghasilkan produktivitas yang lebih tinggi dan memperbaiki visi dan misi dari organisasi itu sendiri.

Kata kunci: Semangat Kerja, Kepribadian, Produktivitas Kerja, PPPAPPKB, Kota

Metro

ABSTRACT

Muhammad Wendy in 2024. Impact of work spirit and personality on work productivity at the Women's Capacity, Child Protection, Population Control and Family Planning Office (PPPAPPKB) in Metro-Lampung City. Postgraduate Master's Program in Management, Muhammadiyah University Metro. Dr. Bambang Suhada, S.E., M. Si. Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.

Working spirit and personality are important factors that affect work productivity, so the study aims to analyze the impact of employee work spirit and personality on productivity at the Office of Women's Ability, Child Protection, Population Control and Family Planning (PPPAPPKB) in Metro City. The research method used was quantitative with data collection techniques through a questionnaire of 64 employees, sampling techniques using random samplings meant random samples of all individual employees.

The results of the research show that the work spirit and personality of employees have a positive and significant influence on the productivity of work. A high working spirit and a good personality will encourage employees to work harder and produce higher productivity and enhance the vision and mission of the organization itself.

Keywords: Work Spirit, Personality, Work Productivity, PPPAPPKB, Metro City

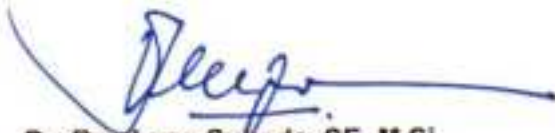
PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPERIBADIAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
(PPPAPPKB) di KOTA METRO**

**MUHAMMAD WENDY
20710007**

Metro, 3 Juni 2024

Pembimbing I,



**Dr. Bambang Sunada, SE. M.Si.
NIP. 19641204 199203 1 002**

Pembimbing II,



**Dr. Marhaban Sigalinging, M.M
NIDN. 0223016502**

Menyetujui
Kaprosdi Magister Manajemen,



**Dr. Deny Edy Widodo, M.M.
NIDN. 0414087802**

PENGESAHAN

TESIS

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPERIBADIAN PEGAWAI TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN
PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
(PPPAPPKB) di KOTA METRO**

**MUHAMMAD WENDY
20710007**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Hari/tanggal : 06 Juni 2024

Tim Penguji



Dr. Bambang Suhada, SE, M.Si., Ketua
NIP. 19641204 199203 1 002



Dr. Marhaban Sigalinging., Sekretaris
NIDN. 0223016502



Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M., Penguji Utama
NIDN. 0414087802

Menyetujui,

Direktor Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1

MOTTO

“Setiap hari adalah kesempatan baru untuk belajar dan berkembang”.

****Muhammad Wendy****

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orangtua Tercinta (Nama Ayah) dan (Nama Ibu), terima kasih atas kasih sayang, dukungan, doa yang tiada henti, dan bimbingan yang selalu diberikan kepadaku. Tanpa kalian, aku tidak mungkin bisa mencapai titik ini.
2. (Nama Pasangan/Anak/Saudara) tersayang, terima kasih atas pengertian, kesabaran, dan cintamu selama aku menyelesaikan tesis ini. Dukunganmu memberiku semangat untuk terus maju.
3. (Nama Teman/ sahabat/ rekan seperjuangan), terima kasih atas persahabatan, motivasi, dan bantuan yang selalu kalian berikan selama proses penelitian. Kalian membuat perjalanan ini lebih berarti.
4. (Nama Dosen Pembimbing), terima kasih atas bimbingan, arahan, dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan selama penyusunan tesis ini. Kesabaran dan ketelitian Bapak/Ibu sangat membantu saya dalam menyelesaikannya.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Magister Manajemen

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang.

Dengan segala kehormatan dan ketundukan, izinkanlah penulis untuk mengucapkan syukur yang tak terhingga ke hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang.

Penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Semangat Kerja Dan Kepribadian Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (PPPAPKB) di Kota Metro”. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tesis ini:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M., sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro dan merangkap sebagai Penguji utama yang selalu memotivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. H. Bambang Suhada, S.E., M.Si., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr. Marhaban Sigalingging, sebagai pembimbing II yang memberikan arahan dalam memotivasi anak didiknya sehingga terselesaikannya tesis ini.

6. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, Juni 2024



Muhammad Wendy
NPM. 20710007

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Semangat Kerja Dan Kepribadian Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pada Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana (PPPAPKB) di Kota Metro” karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Wendy
22710025

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*Similarity Check*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Alamat:
Jl. KJ Hajar Dewantara No.116
Ringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia
Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0374/IL3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Muhammad Wendi
NPM : 20710007
JENIS DOKUMEN : Tesis

JUDUL : PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KEPERIBADIAN PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA KANTOR DINAS PEMBERDAYA PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (PPPAPPKB) DI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 03 June 2024
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
F. Ruang lingkup penelitian	6
G. Sistematika penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Deskripsi Teori	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Produktivitas kerja	10
a. Pengertian produktivitas kerja	10
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja	11
c. Indikator produktivitas kerja	12

4. Semangat kerja	13
a. Pengertian semangat kerja	13
b. Indikator semangat kerja	13
5. Kepribadian pegawai	14
a. Pengertian kepribadian pegawai	14
b. Dimensi kepribadian pegawai	15
c. Indikator kepribadian pegawai	15
B. Hasil Penelitian Relevan	16
2. Kerangka Konseptual	18
3. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	19
B. Tahapan Penelitian	19
1. Populasi	19
2. Sampel	19
C. Variabel Dan Definisi Operasional	20
D. Teknik Pengumpulan data	22
E. Instrumen Penelitian	22
F. Teknik analisis data	24
1. Uji Coba Instrumen	24
a. Uji validitas	24
b. Uji Relibilitas	24
2. Pengujian persyaratan Instrumen	24
a. Normalitas	25
b. Linieritas	25
c. Homogenitas	26
3. Pengujian model analisis	26
a. Analisis Regresi Berganda	26
b. Uji T (Signifikan Parsial)	27
c. Uji F (Simultan)	27
d. Koefisien Determinasi (R^2)	28
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek penelitian	29
1. Struktur organisasi dinas pemberdayaan perempuan, anak, Pengendalian penduduk, dan keluarga berencana (PPPAPPKB)	30

2. Tugas pokok dan fungsi	31
B. Hasil penelitian	33
1. Distribusi frekuensi semangat kerja	33
2. Distribusi frekuensi kepribadian pegawai	35
3. Distribusi frekuensi produktivitas kerja	36
C. Hasil uji coba Instrumen	38
1. Hasil uji validitas	38
2. Hasil pengujian reliabilitas	40
D. Persyaratan analisis data	41
1. Normalitas data	41
2. Homogenitas	41
3. Linieritas	42
E. Pengujian multi regresi	42
1. Uji parsial (t)	42
2. Hasil uji simultan (f)	43
3. Koefisien determinasi (R^2)	43
F. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	48
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Perbandingan Faskes Stokout Alokon Kota Metro Periode Februari Maret Tahun 2021	3
2. Data Produktifvitas kerja Pegawai Kantor Kantor Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan Anak, Pengadilan Penduduk dan Keluarga Berencana (PPPAPPKB	3
3. Penelitian Relevan	16
4. Skor alternatif jawaban	23
5. Kisi-Kisi instrumen	23
6. Interval kelas semangat kerja	34
7. Interval kelas kepribadian pegawai	35
8. Interval kelas peroduktivitas kerja	37
9. Hasil uji coba instrumen semangat kerja (X_1)	38
10. Hasil uji validitas kepribadian (X_2)	39
11. Hasil uji validitas produktivitas kerja (Y)	40
12. Kesimpulan uji reliabilitas	40
13. Uji normalitas <i>Shapiro-Wilk</i>	41
14. Homogenitas Y atas X_1 dan X_2	41
15. Linieritas Y atas X_1 dan X_2	42
16. Kesimpulan uji parsial (t)	42
17. pengujian simultan (f)	43
18. Kooefisien determinasi (R^2)	43

DAFTAR GAMBAR

Judul	Gambar
1. Kerangka Konseptual	18
2. Struktur organisasi	30
3. Histogram semangat kerja (X_1).....	34
4. Histogram kepribadian pegawai (X_2)	36
5. Histogram Produktivitas kerja (Y)	37

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	52
2. Jawaban responden	60
3. Skor total jawaban responden	66
4. Hasil uji validitas dan reliabilitas	68
5. Hasil uji normalitas data	72
6. Hasil uji homogenitas	73
7. Hasil uji linieritas	73
8. Hasil regresi linier berganda	74
9. Tabel keputusan uji validitas	76
10. Tabel keputusan uji parsial (t)	78
11. Tabel uji simultan (f)	80