

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan evaluasi kualitas jaringan di LKP Surya Komputer 15 Polos Kota Metro menggunakan aplikasi *Wireshark*, parameter QoS (*Throughput*, *Packet Loss*, *Delay*, dan *Jitter*) telah dianalisis untuk menentukan kinerja jaringan. Berdasarkan hasil analisa pengukuran dan perbandingan dengan standar TIPHON dari parameter QoS seperti *delay*, *packet loss*, *throughput*, dan *jitter*, dengan menggunakan aplikasi *Wireshark* versi 2.0.4. Parameter *throughput* berada dalam kategori sangat bagus, pada percobaan pertama jam 09.00-10.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *throughput* yaitu sebesar 5.225 Kb/s, dan pada saat percobaan kedua jam 13.00-15.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *throughput* yaitu sebesar 1.861 Kb/s dengan indeks 4. Parameter *packet loss* berada dalam kategori sangat bagus, pada percobaan pertama jam 09.00-10.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *packet loss* yaitu sebesar 0%, dan pada saat percobaan kedua jam 13.00-15.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *packet loss* yaitu sebesar 0% dengan indeks 4. Parameter *delay* berada pada kategori sangat bagus, pada percobaan pertama jam 09.00-10.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *delay* yaitu sebesar 0,008125 (s), dan pada saat percobaan kedua jam 13.00-15.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *delay* yaitu sebesar 0,008125 (s) dengan indeks 4. Parameter *jitter* berada dalam kategori bagus pada percobaan pertama jam 09.00-10.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *jitter* yaitu sebesar 0,002479 (s), dan pada saat percobaan kedua jam 13.00-15.00 WIB diperoleh nilai rata-rata *jitter* yaitu sebesar 0,008133 (s) dengan indeks 3.

B. Saran

1. Bagi pihak LKP Surya Komputer untuk menerapkan jaringan yang benar-benar handal atau *Quality of Service* yang baik tentu banyak hal yang perlu diperhatikan baik itu dari segi *Bandwidth*, *Delay*, *Packetloss*, *Throughput* dan *Jitter*, karena apabila dari salah satu hal tersebut tidak memenuhi standar maka kinerja jaringan tersebut sedikit banyak akan mengalami gangguan dan pada akhirnya akan menyebabkan ketidakpuasan pengguna jaringan itu sendiri.

2. *Management bandwidth* dan pembatasan terhadap penggunaan media sosial bagi para pengguna pada saat jam belajar sangat perlu dilakukan karena hal itu dapat menyebabkan *traffic* jaringan meningkat sehingga dapat menimbulkan gangguan terhadap kelancaran konektivitas dari jaringan tersebut.
3. Kepada para pengguna diharapkan dengan kondisi jaringan yang disediakan dan sudah dikatakan bagus maka manfaatkanlah dengan sebaik-baiknya dan jangan terlalu memaksa jaringan untuk men-*download* atau pun meng-*upload* file-file yang berukuran besar karena hal ini dapat meningkatkan *traffic* pada jaringan.
4. Berdasarkan hasil tanggapan responden maka, disarankan agar melakukan monitoring berkala menggunakan *Wireshark* atau alat serupa untuk memastikan bahwa kualitas layanan jaringan tetap terjaga dan proaktif dalam mendeteksi dan menyelesaikan masalah jaringan sebelum pengguna melaporkannya akan meningkatkan kepuasan pengguna.
5. Kepada pihak LKP Surya Komputer agar dapat mempertahankan interaksi yang baik dengan pengguna melalui layanan pelanggan yang responsif dan edukasi mengenai penggunaan jaringan dapat membantu dalam menjaga dan meningkatkan kepuasan pengguna. Tanggapan positif harus diapresiasi dan dijadikan motivasi untuk terus memberikan layanan terbaik.