

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas jaringan di LKP Surya Komputer 15 Polos Kota Metro berdasarkan hasil identifikasi jaringan menggunakan aplikasi *Wireshark*. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Berdasarkan hasil analisis pengukuran dan perbandingan dengan standar TIPHON dari parameter QoS seperti *delay*, *packet loss*, *throughput*, dan *jitter* menggunakan aplikasi *Wireshark* versi 2.0.4, parameter *throughput* menunjukkan kategori sangat bagus. Pada percobaan pertama, nilai rata-rata *throughput* adalah 5.225 Kb/s, sedangkan pada percobaan kedua nilai rata-rata *throughput* adalah 1.861 Kb/s dengan indeks 4. Parameter *packet loss* juga dalam kategori sangat bagus dengan nilai rata-rata sebesar 0% pada kedua percobaan, dan indeks 4. Parameter *delay* menunjukkan kategori sangat bagus dengan nilai rata-rata *delay* sebesar 0,008125 detik pada kedua percobaan, dan indeks 4. Parameter *jitter* masuk dalam kategori bagus, dengan nilai rata-rata *jitter* sebesar 0,002479 detik pada percobaan pertama dan 0,008133 detik pada percobaan kedua, dengan indeks 3.

**Kata kunci:** *Quality of Service (QoS)*; Kualitas Layanan Jaringan; *Wireshark*

## ABSTRACT

*This research aims to analyze the quality of the network at LKP Surya Computer 15 Polos Metro City based on the results of network identification using the Wireshark application. This type of research is quantitative research. Based on the results of measurement analysis and comparison with the TIPHON standard of QoS parameters such as delay, packet loss, throughput and jitter using the Wireshark application version 2.0.4, the throughput parameters show the very good category. In the first experiment, the average throughput value was 5,225 Kb/s, while in the second experiment the average throughput value was 1,861 Kb/s with an index of 4. The packet loss parameter was also in the very good category with an average value of 0% in both experiments, and index 4. The delay parameter shows a very good category with an average delay value of 0.008125 seconds in both experiments, and index 4. The jitter parameter is in the good category, with an average jitter value of 0.002479 seconds in the first trial and 0.008133 seconds in the second trial, with an index of 3.*

**Keywords:** *Quality of Service (Qos)*; Network Service Quality; *Wireshark*