

**TESIS**

**IMPLEMENTASI  
SISTEM PENCEGAHAN *CYBERBULLYING*  
TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN  
PEMBELAJARAN SISWA DI SMKN 1 NEGERI BESAR  
KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG**



**Oleh :**

**M. YUSUF**

**NPM. 23720032**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
LAMPUNG**

**2024**

**IMPLEMENTASI  
SISTEM PENCEGAHAN *CYBERBULLYING*  
TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN  
PEMBELAJARAN SISWA DI SMKN 1 NEGERI BESAR  
KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan  
Program Administrasi Pendidikan**



**Oleh :**

**M. YUSUF**

**NPM. 23720032**

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
LAMPUNG**

**2024**

## IMPLEMENTASI SISTEM PENCEGAHAN *CYBERBULLYING* TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN PEMBELAJARAN SISWA

M. Yusuf<sup>1</sup>, Marzuki Noor<sup>2</sup>, Sudirman Aminin<sup>3</sup>

<sup>1</sup>, SMKN 1 Negeri Besar, Way Kanan, Lampung, Indonesia

<sup>2,3</sup> Universitas Muhammadiyah Metro, Metro, Lampung, Indonesia

E-mail: [jumpbegog@gmail.com](mailto:jumpbegog@gmail.com)<sup>1)</sup>  
[marzuki4metro@gmail.com](mailto:marzuki4metro@gmail.com)<sup>2)</sup>  
[sudirman.am57@gmail.com](mailto:sudirman.am57@gmail.com)<sup>3)</sup>

### Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memaparkan berbagai strategi dalam mencegah terjadinya cyberbullying, serta bagaimana keamanan dan kenyamanan dalam proses pembelajaran siswa dapat terjaga, termasuk juga analisis tentang pengaruh cyberbullying terhadap faktor-faktor tersebut, serta tantangan dan solusi yang ada. Dalam penelitian yang bersifat kualitatif ini, pendekatan metodologinya menggunakan teknik yang menghasilkan data dalam bentuk deskriptif, baik berupa teks tertulis maupun verbal yang diperoleh dari observasi langsung terhadap individu dan perilaku mereka. Metode pengumpulan data yang digunakan meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Peneliti akan melibatkan berbagai pihak dalam wawancara, termasuk Wakil Kepala Kurikulum, Kepala BK, Staf TU, Wakil Kepala Kesiswaan, komite orang tua siswa, serta siswa itu sendiri. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pencegahan cyberbullying dalam dunia pendidikan melibatkan sejumlah langkah strategis untuk menciptakan lingkungan belajar yang lebih aman dan nyaman bagi siswa. Salah satu aspek krusial dari sistem ini adalah edukasi, di mana seminar dan workshop yang dirancang untuk siswa, orang tua, serta guru menjadi bagian penting untuk meningkatkan pemahaman tentang bahaya dan dampak dari cyberbullying. Oleh karena itu, disimpulkan bahwa materi terkait cyberbullying sebaiknya diintegrasikan dalam kurikulum sekolah agar informasi ini dapat disampaikan secara konsisten sepanjang proses pendidikan.

**Kata kunci:** sistem pencegahan *cyberbullying*, keamanan, kenyamanan pembelajaran siswa

**Title: Implementation of a Cyberbullying Prevention System for the Security and Comfort of Student Learning at SMKN 1 Negeri Besar**

**Abstract**

*This study seeks to explore and elucidate the framework for preventing cyberbullying, as well as the effects of such prevention strategies on the safety and comfort of student learning environments. It aims to examine how cyberbullying impacts these aspects and to identify the challenges and solutions related to its prevention. Employing a qualitative research approach, this study generates descriptive insights through both written and verbal data collected from direct observations and interactions with individuals. The data collection methods include interviews, observations, and documentation. Interviews will be conducted with a range of stakeholders, such as the Deputy Head of Curriculum, Head of Guidance and Counseling (BK), administrative staff, Deputy Head of Student Affairs, parent representatives, and students. Findings from this research indicate that an effective cyberbullying prevention system within educational settings involves several crucial elements to enhance student safety and comfort. A fundamental component of this system is educational initiatives. By organizing seminars and workshops tailored for students, parents, and educators, all involved parties can gain comprehensive insights into the risks and effects of cyberbullying. Therefore, it is evident that integrating cyberbullying education into the school curriculum is essential for ensuring that students consistently receive relevant information throughout their educational experience.*

*Key words: cyberbullying prevention system, security, student learning comfort*

## RINGKASAN

Tesis ini memfokuskan pada implementasi sistem pencegahan cyberbullying di SMKN 1 Negeri Besar dan pengaruhnya terhadap lingkungan belajar yang aman dan nyaman bagi siswa. Cyberbullying dikalangan remaja telah menjadi perhatian utama karena dampak negatifnya terhadap kesejahteraan mental dan sosial siswa. Untuk mengatasi masalah ini, sekolah mengembangkan strategi pencegahan yang meliputi kebijakan anti-cyberbullying, pelatihan kewaspadaan, dan penggunaan teknologi untuk mendeteksi tindakan cyberbullying.

Hasil tesis menunjukkan bahwa dengan adanya sistem pencegahan yang efektif, angka insiden cyberbullying berkurang, dan siswa merasa lebih aman dalam berinteraksi secara online. Inisiatif ini juga meningkatkan kesadaran tentang pentingnya etika digital dan literasi media sosial di kalangan siswa.

Tesis ini menyoroti pentingnya kolaborasi antara sekolah, orang tua, dan pemangku kepentingan lain dalam memastikan keamanan dan kenyamanan siswa dalam proses pembelajaran. Selain itu, tesis juga mengidentifikasi tantangan yang dihadapi dalam menerapkan sistem pencegahan, seperti kebutuhan akan dukungan sumber daya yang lebih besar dan perbedaan budaya digital.

Secara keseluruhan, tesis ini menegaskan bahwa upaya pencegahan cyberbullying yang terintegrasi dan berkelanjutan dapat menciptakan lingkungan belajar yang lebih positif dan mendukung perkembangan siswa secara menyeluruh.

**PERSETUJUAN**

Tesis oleh **M. YUSUF** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 27 Juli 2024  
Pembimbing I,



**Prof. Dr. H. Marzuki Noor, MS**  
**NIDN.0003055710**

Pembimbing II,



**Dr. Sudirman Aminin, M.Hum.**  
**NIDK. 8967650022**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan



**Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd**  
**NIP. 19680513 199202 2 001**

**PENGESAHAN**

Tesis oleh **M. YUSUF** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 10 Agustus 2024

Tim Penguji

  
\_\_\_\_\_, Ketua  
Prof. Dr. Marzuki Noor, M.S

  
\_\_\_\_\_, Sekretaris  
Dr. Sudirman Aminin, M.Hum.

  
\_\_\_\_\_, Penguji Utama  
Dr. M.Ihsan Dacholfany, M.Ed.

Mengetahui  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Putanto, M.Si  
TWP 10620827 198803 1 001

Agu 2024, 13.01

## MOTTO

1. “Demi waktu matahari yang sepenggalah naik, dan demi malam apabila telah sunyi, Tuhanmu tiada meninggalkan kamu dan tiada (pula) benci kepadamu, dan sesungguhnya akhir itu lebih baik bagimu daripada permulaan. Dan kelak Tuhanmu pasti memberikan karunia-Nya kepadamu, lalu (hati) kamu menjadi puas “ (Adh-Dhuha, ayat 1-6)
2. Dari Anas bin Mālik dan Abu Hurairah -raḍiyallāhu 'anhumā- dari Nabi -ṣallallāhu 'alaihi wa sallam- sebagaimana yang diriwayatkan dari Tuhannya -'Azza wa Jalla-, Dia berfirman, "Jika seorang hamba mendekati-Ku sejengkal, niscaya Aku mendekatinya satu hasta. Jika dia mendekati-Ku satu hasta, niscaya Aku mendekatinya satu depa. Jika dia mendatangi-Ku dengan berjalan kaki, niscaya Aku mendatangnya dengan berlari kecil."
3. "Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan." (Al Insyirah ayat 6 )
4. “ Allah tahu kamu lelah, tapi kamu harus yakin bahwa Allah SWT tidak pernah meninggalkan hambanya yang bersungguh-sungguh” (Ali Bin Abi Thalib)
5. Sesuatu yang kamu harapkan jangan berhenti untuk mendoakannya yakinlah Allah SWT pasti mengabulkan (Ali Bin Abi Thalib)
6. Kepahitan yang paling besar adalah berharap kepada sesama manusia (Ali bin Abi Thalib)
7. Aku akan bersabar bahkan sampai kesabaran itu sendiri lelah dengan kesabaranku karena seorang yang bersabar tidak akan pernah kehilangan kesuksesan meskipun membutuhkan waktu yang lama untuk mencapainya. (M. Yusuf)

## UCAPAN TERIMAKASIH & PERSEMBAHAN

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatu Alhamdulillah dengan mengucapkan Alhamdulillahirobbil 'Alamiin Syukur yang tak terhingga atas Nikmat, Rahmat dan Hidayah Allah SWT tesis dengan judul "Implementasi Sistem Pencegahan Cyberbullying terhadap Keamanan dan Kenyamanan Pembelajaran Siswa di SMKN 1 Negeri Besar Kabupaten Way Kanan Provinsi Lampung ini selesai tepat waktu dengan utuh dan baik.

*"Hai orang-orang yang beriman, makanlah di antara rezeki yang baik-baik yang Kami berikan kepadamu dan bersyukurlah kepada Allah, jika benar-benar kepadanya kamu menyembah." (Q.S. Al Baqarah: 172).*

*"(Ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras." (Q.S. Ibrahim : 7).*

*Allahumma sholli 'Alaa sayyidina Muhammad Wa 'Alaa Alii sayyidina Muhammad*

Ucapan Terima Kasih tak terhingga saya haturkan kepada :

1. Rektor UM Metro Bapak Dr. Nyoto Suseno, M. Si
2. Direktur Program Pascasarjana UM Metro Bapak Dr. Agus Sutanto, M. Si
3. Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan Ibu Dr. Hi. Sutrisni Andayani, M. Pd
4. Pembimbing I Bapak Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.
5. Pembimbing 2 Bapak Dr. H. Sudirman Aminin, M.Hum
6. Penguji I Bapak Dr. Muhammad Ihsan Dacolfany, M. Ed
7. Segenap Dosen, Asisten dan Staf Civitas Akademik UM Metro

Tesis ini saya persembahkan untuk

1. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Lampung Dr. H. Sulpakar, MM
2. Kedua putri saya yang manis Prishacleo Sanjani Elfphoenix dan Mavis Vermillion Elfphoenix
3. Almarhum kedua orang tua saya semoga kalian bangga melihat saya dari di

atas sana semoga senantiasa berada disisi Allah ditempatkan di tempat yang baik dimasukan ke dalam surgaNYA Allah aamiin ya Robbal 'Alamiin

4. Calon Istri saya yang tidak bisa saya sebutkan karena masih calon entah jadi entah enggak tapi saya yakin Allah akan mengabulkan doa kami, dia yang paling cantik baik hati solehah, cemburuan, overtingkingan, curigaan, tukang ngungkit, tapi selalu memotivasi mensupport saya untuk terus maju dan sukses tanpa mengenal lelah karna dia juga sipaling sibuk sendiri wkkkk. Semoga kita lulus dan sukses bareng di jalur yang benar ya aamiin YRA
5. Bapak saya Imam Handoko, S. Pd selalu memberi nasehat wejangan terawangan mendukung karir, materi, dan prestasi dalam hidup
6. Sahabat saya Leo Prirandoyo, Ike Maria Sari, Oki Saepul Miswal, Herlina, grup rumpi yang selalu menjadi tempat menghibur diri dan selalu siap membantu dikala susah walau sama-sama susah beruntung banget punya sahabat yang gokil dan baik hati.
7. Teman-teman angkatan RPL maupun Reguler yang sama-sama berjuang saling membantu untuk kelulusan demi mendapat gelar magister semoga kita semua lulus dengan predikat yang sangat memuaskan aaamiin YRA
8. Teman-teman dan senior MKKS seluruh kepala sekolah provinsi Lampung yang sudah memberikan inspirasi semangat

Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua orang yang telah membantu saya, terutama kepada Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, staf dan siswa SMKN 1 Negeri Besar, keluarga, dan teman-teman. Semoga usaha yang telah dilakukan dapat memberikan kontribusi yang bermakna bagi dunia pendidikan dan mampu membantu meningkatkan kualitas kehidupan belajar siswa di era digital yang penuh tantangan. Amin.

Metro, 6 Agustus 2024



M. Yusuf

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "**Implementasi Sistem Pencegahan *Cyberbullying* terhadap Keamanan dan Kenyamanan Pembelajaran Siswa di SMKN 1 Negeri Besar**". Tesis ini merupakan hasil dari rangkaian proses studi dan penelitian yang penulis lakukan selama beberapa waktu terakhir.

*Cyberbullying* telah menjadi isu yang sangat penting di era digital saat ini, terutama di kalangan siswa sekolah menengah. Dampak negatifnya terhadap keamanan dan kenyamanan belajar siswa tidak bisa diabaikan. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengkaji implementasi sistem pencegahan *cyberbullying* yang efektif dan memberikan kontribusi pada upaya meningkatkan kualitas pendidikan di SMKN 1 Negeri Besar.

Penulisan tesis ini tidaklah mudah, dan penulis tidak bisa menyelesaikannya tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan yang sangat berharga sepanjang proses penulisan tesis ini.
2. Seluruh staf dan siswa di SMKN 1 Negeri Besar, yang telah memberikan dukungan dan kerjasama yang baik dalam pengerjaan penelitian.
3. Keluarga dan teman-teman, yang selalu memberikan semangat dan dukungan moral yang tak ternilai.
4. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa tesis ini masih memiliki kelemahan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.

Semoga Allah SWT menerima usaha yang telah dilakukan dan memberikan manfaat yang besar bagi dunia pendidikan dan masyarakat luas. Amin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Metro, 6 Agustus 2024



M. Yusuf

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul "Implementasi Sistem Pencegahan *Cyberbullying* Terhadap Keamanan dan Kenyamanan Pembelajaran Siswa di SMKN 1 Negeri Besar" adalah hasil karya intelektual saya sendiri. Saya telah melakukan penelitian dan penulisan tesis ini dengan sungguh-sungguh dan jujur, serta mematuhi semua pedoman akademik yang berlaku.

Saya menyadari pentingnya kewajiban akademik untuk menghindari plagiasi dan telah berupaya sepenuhnya untuk menghindari penggunaan ide, gagasan, atau tulisan orang lain tanpa memberikan kredit yang sesuai. Semua referensi dan sumber yang digunakan dalam penulisan tesis ini telah saya cantumkan dengan benar dan sesuai dengan format yang ditetapkan.

Saya menyatakan bahwa tesis ini belum pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar akademik di mana pun, dan tidak ada bagian dari tesis ini yang merupakan hasil pelanggaran hak cipta atau hak intelektual milik orang lain.

Demi integritas akademik dan profesional, saya menyatakan bahwa pernyataan ini dibuat dengan penuh tanggung jawab dan kesadaran akan konsekuensi yang mungkin timbul jika terbukti ada pelanggaran terhadap ketentuan tersebut.

Metro 6 Agustus 2024



M. Yusuf

## KETERANGAN UJI SIMILARITY



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0834/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : M. YUSUF  
**NPM** : 23720032  
**JENIS DOKUMEN** : Tesis

**JUDUL** : IMPLEMENTASI SISTEM PENCEGAHAN CYBERBULLYING  
TERHADAP KEAMANAN DAN KENYAMANAN PEMBELAJARAN SISWA DI SMKN  
1 NEGERI BESAR KABUPATEN WAY KANAN PROVINSI LAMPUNG

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Agustus 2024  
Kepala Unit,

  
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vii
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>SIMILARITY CHECK</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Fokus Penelitian.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Lokasi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	12
A. Sistem Pencegahan <i>Cyberbullying</i> .....	13
B. Kemanan dan Kenyamanan Pembelajaran.....	25
C. Implementasi Sistem Pencegahan <i>Cyberbullying</i> Terhadap keamanan dan kenyamanan pembelajaran Siswa.....	31
D. Kerangka Berfikir.....	32
E. Penelitian yang Relevan.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Kehadiran Peneliti.....	36
C. Konsep Penelitian.....	42

D. Definisi Operasional.....	42
E. Sumber Data Penelitian .....	44
F. Instrumen Penelitian .....	46
G. Prosedur Pengumpulan Data .....	47
H. Wawancara .....	47
I. Observasi.....	47
J. Dokumentasi .....	49
K. Teknik Analisis Data Penelitian .....	49
L. Pengecekan Keabsahan Data Penelitian .....	53
M. Tahapan Tahapan Penelitian Kuantitatif.....	54
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Paparan Data.....	56
B. Temuan Penelitian .....	78
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>80</b>
A. Analisis Penyediaan Data dan Hasil Penelitian .....	80
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
A. Kesimpulan .....	90
B. Saran – saran .....	100
<b>Daftar Literatur .....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>113</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup .....</b>	<b>182</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.1</b> Data Pra Survey Kasus Cyberbullying di SMKN 1 Negeri Besar Sejak Tahun 2020 hingga 2023.....	7
<b>Tabel III.1</b> Kehadiran Peneliti Dalam Pengumpulan Data .....	40
<b>Tabel III.2</b> Daftar Narasumber .....	45
<b>Tabel III.3</b> Pengkodean Informan .....	50
<b>Tabel IV.1</b> Pertanyaan Wawancara Berdasarkan Indikator dan Prediktor....	66
<b>Tabel IV.2</b> Pertanyaan dan Jawaban Spesifik Responden.....	69
<b>Tabel V.1</b> Evaluasi Tingkat Kepuasan Terhadap Implementasi Sistem Pencegahan Cyberbullying.....	86
<b>Tabel VI.1</b> Predikat Tingkat Kepuasan Terhadap Pelaksanaan Sistem Pencegahan <i>Cyberbullying</i> di SMKN 1 Negeri Besar:.....	91
<b>Tabel VI. 2</b> Predikat "Sangat Baik" Tentang Tingkat Keamanan dan Kenyamanan.....	93
<b>Tabel VI. 3</b> Predikat Tentang Hasil Jawaban Responden Berhubungan Dengan Keamanan dan Kenyamanan dari Tindak <i>Cyberbullying</i> di SMKN 1 Negeri Besar:.....	95

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar II.1</b>	Kerangka Berpikir .....	33
<b>Gambar III.1</b>	Sistem Pengkodean Informan .....	50
<b>Gambar III.2</b>	Bagan Pengumpulan Analisa Data dan Kesimpulan Akhir .....	52
<b>Gambar IV.1</b>	Struktur Organisasi SMKN 1 Negeri Besar .....	59

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b>	Kisi-kisi Wawancara .....	113
<b>Lampiran 2</b>	Pedoman Wawancara.....	116
<b>Lampiran 3</b>	Form Identitas Responden.....	119
<b>Lampiran 4</b>	Kuisisioner Penelitian .....	121
<b>Lampiran 5</b>	Panduan Wawancara.....	126
<b>Lampiran 6</b>	Lembar Respon Responden.....	128
<b>Lampiran 7</b>	Siklus Tahapan identifikasi Si Kasus.....	129
<b>Lampiran 8</b>	Jawaban Pertanyaan Responden.....	137
<b>Lampiran 7</b>	Dokumentasi Foto.....	158
<b>Lampiran 9</b>	Izin Penelitian.....	159
<b>Lampiran 10</b>	Form Kelayakan.....	161
<b>Lampiran 11</b>	Persetujuan Sidang Tesis.....	162
<b>Lampiran 12</b>	Validasi.....	163
<b>Lampiran 13</b>	Berkas Seminar Proposal Tesis.....	174
<b>Lampiran 14</b>	SK Lulus Toefl.....	176
<b>Lampiran 15</b>	SK Pembimbing dan Penguji Tesis.....	177
<b>Lampiran 17</b>	SK Rekognisi.....	178