

**PERAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN  
MUTU PEMBELAJARAN DI UPTD SD NEGERI 2 TOTO MULYO  
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**TESIS**



**OLEH  
SUDARIYANTO  
NPM. 23720004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2024**



**PERAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN  
MUTU PEMBELAJARAN DI UPTD SD NEGERI 2 TOTO MULYO  
KABUPATEN LAMPUNG TIMUR**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Magister Administrasi Pendidikan**

**OLEH  
SUDARIYANTO  
NPM. 23720004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2024**

## **Abstrak**

Pengembangan manajemen sekolah sangat penting dilakukan oleh kepala sekolah dalam melaksanakan perannya sebagai seorang manajer. Mutu pembelajaran dapat tercapai jika peran manajerial kepala sekolah dapat dilaksanakan dengan efektif dan efisien. Penelitian ini berupa kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan peran manajerial kepala sekolah dan pengaruhnya terhadap mutu pembelajaran. Metode pencarian data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teknik mereduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepala sekolah UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo dapat diverifikasi bahwa penerapan peran manajerial yang dilakukan telah dilaksanakan dengan baik walau terdapat beberapa indikator yang kurang maksimal dalam penerapannya, yaitu pada bagian pengawasan. Mutu pembelajaran akan dapat ditingkatkan secara efektif dan efisien karena telah melaksanakan kegiatan pengembangan kompetensi pedagogik guru, melaksanakan supervisi, melibatkan orang tua, serta memiliki sarana dan prasarana yang mendukung. Hambatan yang nampak dalam meningkatkan mutu pembelajaran terletak pada indikator pengembangan kompetensi pedagogik dan pendayagunaan sarana dan prasarana. Peran manajerial yang dilakukan oleh kepala sekolah berpengaruh terhadap peningkatan mutu pembelajaran yang dilakukan oleh guru-guru di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo. Sehingga dapat disimpulkan bahwa Peningkatan mutu pembelajaran terjadi apabila setiap guru yang ada dapat dikelola dengan baik. Kepala sekolah UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo memiliki peranan penting dalam mempersiapkan, mengorganisasikan, melaksanakan, serta mengawasi seluruh pelaksanaan kinerja guru dalam melakukan pembelajaran.

**Kata kunci:** Manajerial; Kepala Sekolah; Mutu Pembelajaran.

## **Abstract**

*School management development is very important for principals in carrying out their role as a manager. Learning quality can be achieved if the principal's managerial role can be implemented effectively and efficiently. This research is descriptive qualitative which aims to describe the principal's managerial role and its influence on learning quality. The method of finding data through observation, interviews, and documentation. Data analysis uses data reduction techniques, data display, and conclusion drawing. The results showed that the principal of UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo can be verified that the implementation of the managerial role has been carried out well even though there are several indicators that are less than optimal in their application, namely in the supervision section. Learning quality can be improved effectively and efficiently because it has carried out activities to develop teachers' pedagogical competence, carry out supervision, involve parents, and have supporting facilities and infrastructure. The obstacles that appear in improving the quality of learning lie in the indicators of developing pedagogical competence and utilizing facilities and infrastructure. The managerial role carried out by the principal affects the improvement of the quality of learning carried out by teachers at UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo. So it can be concluded that improving the quality of learning occurs if every existing teacher can be managed properly. The principal of UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo has an important role in preparing, organizing, implementing, and supervising the entire implementation of teacher performance in conducting learning.*

**Keywords:** Managerial; Principal; Quality of Learning.

## **RINGKASAN**

Sudariyanto. 2024. *Peran Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo Kabupaten Lampung Timur*. Pembimbing (1) Dr.Sudarman Dami,M.Pd. (2) Dr.M.Ihsan Dacholfany,M.Ed.

**Kata kunci:** Manajerial; Kepala Sekolah; Mutu Pembelajaran.

Meningkatkan kualitas pendidikan melalui pembelajaran di sekolah merupakan indikator kinerja sekolah yang harus dikerjakan oleh kepala sekolah. Efektivitas peran kepemimpinan dan manajerial kepala sekolah sangat erat kaitannya dengan upaya peningkatan UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo. Dengan menilai apakah visi, misi, dan tujuan sekolah yang telah ditetapkan telah tercapai maka dapat diketahui kinerja kepala sekolah. Jika tujuan tersebut telah tercapai, maka dapat disimpulkan bahwa kinerja kepala sekolah terpuji dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Kemajuan sekolah bergantung pada kehadiran kepala sekolah yang memiliki pola pikir visioner, kemampuan manajerial yang baik, dan integritas yang teguh dalam melaksanakan upaya peningkatan mutu pembelajaran. Aspek penting dari tanggung jawab kepala sekolah dalam meningkatkan standar pembelajaran di lembaganya melibatkan keterlibatan aktif dalam desain bahan ajar bagi guru dan siswa. Selanjutnya harus rajin menegakkan kedisiplinan guru dalam proses pengajaran dan melengkapinya dengan berbagai kebijakan sekolah lainnya yang bertujuan untuk menjunjung tinggi keunggulan pembelajaran siswa. Dengan demikian berdasarkan uraian dari fenomena tersebut dapat disimpulkan bahwa apabila peran manajerial kepala sekolah dilakukan secara maksimal, baik secara administratif maupun secara operasional, akan meningkatkan mutu pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo Kecamatan Way Bungur, Kabupaten Lampung Timur.

Jenis penelitian dalam penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian secara kualitatif. Tahapan dari pelaksanaan penelitian terbagi kedalam tiga tahap, yaitu tahap observasi, tahap *discovery* (tahap lapangan), dan tahap analisis. Proses pengumpulan data saat penelitian menggunakan bantuan tiga instrumen, yaitu observasi, wawancara, dan angket. Sumber informasi dari penelitian ini memanfaatkan berbagai sumber. Subjek penelitian (responden) dalam penelitian ini adalah Subjek dalam penelitian yang menjadi responden penelitian ini yaitu Kepala Sekolah dan guru-guru di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo Kecamatan Way Bungur Kabupaten Lampung Timur, Provinsi Lampung pada Tahun Pelajaran 2023/2024.

Berdasarkan hasil analisis dari data-data yang diperoleh pada tiga instrumen (observasi, wawancara, dan angket) yang telah dilakukan triangulasi data dan telah diverifikasi oleh peneliti melalui teknik analisis data, dapat disimpulkan bahwa Peran manajerial yang dilakukan oleh kepala sekolah UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo berdasarkan temuan-temuan penelitian yang telah disajikan sebelumnya berpengaruh terhadap peningkatan mutu pembelajaran yang dilakukan oleh guru-guru di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo. Peningkatan mutu pembelajaran terjadi apabila setiap guru yang ada dapat dikelola dengan baik oleh kepala sekolah. Kepala sekolah UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo memiliki peranan penting dalam mempersiapkan, mengorganisasikan, melaksanakan, serta mengawasi seluruh pelaksanaan kinerja guru dalam melakukan pembelajaran. Pada dasarnya guru yang bertugas membutuhkan seorang pemimpin yang dapat membantunya secara


administratif dan operatif agar pelaksanaan kegiatan pembelajaran yang dilakukan dapat berjalan dengan mudah.


Seperti halnya peran manajerial, pelaksanaan pembelajaran juga perlu dikelola dengan baik mulai dari perencanaan pembelajaran sampai pada pelaksanaan pembelajaran. Oleh karena itu, kedua variabel tersebut dapat diinterpretasikan bahwa memiliki hubungan atau korelasi yang cukup erat serta memberikan dampak yang positif antara satu sama lain. Walau terdapat beberapa fungsi peran manajerial yang dilaksanakan kurang maksimal, peneliti mensintesis bahwa kepala sekolah yang melaksanakan peran manajerialnya secara aktif dan meliputi segala aspek fungsinya secara terus menerus, akan mempermudah guru dalam meningkatkan mutu pembelajarannya.


## PENGESAHAN

Tesis oleh **SUDARIYANTO** ini,  
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal ..... Agustus 2024

Tim Penguji

  
\_\_\_\_\_, Penguji I  
Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.

  
\_\_\_\_\_, Penguji II  
Dr. Sudarman Dami, M.Pd.

  
\_\_\_\_\_, Penguji Utama  
Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.

Mengetahui  
Program Pascasarjana



Dr. Agus Sutanto, M.Si  
NIP. 19620827 198803 1 001.

## PERSETUJUAN

Tesis oleh **SUDARIYANTO** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diseminarkan

Metro, Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed.  
NIDN. 0229017501

Pembimbing II



Dr. Sudarman Damji, M.Pd.  
NIDN. 0029096109

Ketua Program Studi



Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd.  
NIDN. 0013056803



## **MOTTO**

“Orang yang Baik Bukan yang Tidak Pernah melakukan Kesalahan  
Tapi yang menyadari Kesalahannya dan Memperbaikinya”

**SUDARIYANTO**

## PERSEMBAHAN

Rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Tesis ini kupersembahkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak Dr. Agus Sutanto, M.Si. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Ibu Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd. Kaprodi S2 Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro sekaligus selaku Penguji Tesis yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun Tesis ini.
4. Bapak Dr. M.Ihsan Dacholfany, M.Pd. Selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun Tesis ini hingga selesai
5. Bapak Dr. Sudarman Dami, M.Pd. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun Tesis ini hingga selesai
6. Seluruh Keluarga saya yang selalu suport saya dalam menyelesaikan tesis ini
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Magister Administrasi Pendidikan Tahun 2023 yang telah kebersamai dalam suka dan duka selama perkuliahan.
8. Almamater tercinta Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memfasilitasi selama proses pembelajaran.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**Peran Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo Kabupaten Lampung Timur**”. Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti pendidikan di perguruan tinggi pada Program Pasca Sarjana.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan motivasi kepada penulis secara langsung ataupun tidak langsung dapat memacu dalam menyelesaikan tugas ini.
3. Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd., sebagai Ka. Prodi Magister Administrasi Pendidikan, yang telah memberikan motivasi penulis secara langsung maupun tidak langsung dapat memacu untuk pembuatan tugas ini.
4. Bapak Dr. M.Ihsan Dacholfany, M.Pd Selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Sudarman Dami, M.Pd Selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan proposal tesis.
5. Dosen Program studi Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Metro yang memberikan banyak ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
6. Seluruh staf Tata Usaha Universitas Muhammadiyah Metro
7. Rekan-rekan seperjuangan khususnya Program studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah banyak memberikan motivasi
8. Semua pihak yang telah memotivasi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

9. Almamater tercinta yaitu Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Penulis berharap semoga tesis ini akan membawa manfaat yang sebesar-besarnya khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Metro, Agustus 2024  
Penulis

**SUDARIYANTO**  
NPM.23720004

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SUDARIYANTO  
NPM : 23720004  
Fakultas : Program Pascasarjana  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Tahun Akademik : 2023/2024

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul "**Peran Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo Kabupaten Lampung Timur**" merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil yang didapatkan melalui plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat yang ditemukan didalam Tesis ini, maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Magister Administrasi Pendidikan (M.Pd.) dan akan mempertanggungjawabkan nya secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sadar dan dengan sebenar-benarnya.

Metro, ..... Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



**SUDARIYANTO**  
NPM.23720004

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0692/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : SUDARIYANTO

**NPM** : 23720004

**JENIS DOKUMEN** : Tesis

JUDUL : PERAN MANAJERIAL KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MUTU PEMBELAJARAN DI UPTD SD NEGERI 2 TOTO MULYO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 30 Juli 2024  
Kepala Unit,

*Dr. Nego Linuhung, M.Pd.*  
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
1. Rumusan Masalah .....	4
2. Tujuan Penelitian .....	4
3. Fokus Penelitian .....	5
C. Lokasi Penelitian .....	5
<b>BAB II. KAJIAN LITERATUR.....</b>	<b>6</b>
A. Peran .....	6
1. Pengertian Peran .....	6
B. Manajerial.....	6
1. Pengertian Manajerial .....	6
2. Fungsi Manajerial.....	8
3. Ruang Lingkup Manajerial .....	9
4. Manajerial dalam Sekolah.....	11

5. Manajerial bagi Kepala Sekolah.....	13
C. Kepala Sekolah .....	14
1. Pengertian Kepala Sekolah.....	14
2. Fungsi Kepala Sekolah .....	15
3. Kompetensi Kepala Sekolah .....	16
D. Peran Kepala Sekolah sebagai Manajer.....	17
E. Mutu Pembelajaran .....	19
1. Pengertian Mutu Pembelajaran.....	19
2. Peningkatan Mutu Pembelajaran .....	21
3. Strategi dalam meningkatkan Mutu Pembelajaran .....	26
F. Pembelajaran Efektif dan Efisien .....	28
1. Pembelajaran Efektif.....	28
2. Indikator Pembelajaran Efektif .....	30
3. Pembelajaran Efisien .....	31
<b>BAB III.METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34
B. Subjek Penelitian.....	35
C. Lokasi Penelitian .....	35
D. Sumber Data Penelitian .....	35
1. Data Penelitian .....	35
2. Sumber Data Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
1. Observasi .....	36
2. Wawancara.....	36
3. Dokumentasi.....	37
F. Teknik Analisis Data .....	38
1. Reduksi Data .....	38
2. Penyajian Data .....	38



3. Kesimpulan/Verifikasi.....	39
G. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39
<b>BAB IV. PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum.....	42
B. Profil Singkat UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo.....	42
C. Paparan Data.....	43
1. Peran Manajerial Kepala Sekolah .....	43
2. Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo.....	51
D. Temuan Penelitian .....	60
1. Peran Manajerial Kepala Sekolah .....	60
2. Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo.....	61
<b>BAB V. PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
A. Peran Manajerial Kepala Sekolah.....	63
1. Perencanaan .....	64
2. Pengorganisasian .....	64
3. Pelaksanaan.....	65
4. Pengawasan.....	65
B. Mutu Pembelajaran di UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo .....	66
C. Peran Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran ..	67
1. Peran Manajerial Administratif .....	68
2. Peran Manajerial Operatif .....	68
3. Hasil Penerapan Peran Manajerial Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran .....	69
<b>BAB VI. PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
DAFTAR LITERATUR .....	74-76

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1. Kerangka pikir penelitian.....	33
2. Metode triangulasi data.....	41
3. Struktur organisasi UPTD SD Negeri 2 Toto Mulyo.....	47