

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan pajak negara yang dikenakan terhadap bumi dan atau bangunan. Pajak salah satu sumber pemerintah negara, membayar pajak menjadi sebuah kewajiban masyarakat yang harus dibayarkan. Pajak bumi dan bangunan (PBB) merupakan pajak langsung sehingga pungutannya langsung kepada wajib pajak. Sesuai filsafat perpajakan perundang-undangan membayar pajak bukan hanya kewajiban, tetapi hak bagi setiap warga negara untuk ikut partisipasi dan berperan terhadap pembiayaan negara dan pembangunan nasional (Rizka & Sriwijaya, 2019). Hal ini menunjukkan bahwa pentingnya informasi segala sesuatu yang berkaitan dengan pajak bumi dan bangunan bagi wajib pajak. Saat ini, teknologi informasi di Indonesia cukup maju dan canggih. Internet menyediakan yang murah, mudah dan menawarkan berbagai macam informasi. Internet merupakan suatu jaringan komunikasi tanpa batas dan lingkupnya luas. Dengan dukungan teknologi informasi yang ada sekarang ini, maka kegiatan pembayaran dan pengolahan data pajak bumi dan bangunan (PBB) di kampung Sidomulyo yang masih dilakukan secara manual dan dapat digantikan dengan sebuah sistem informasi menggunakan komputerisasi.

مِنْ أُمَّ حَلَالٍ أَمِنْ الْمَالِ أَخَذَ بِمَا الْمَرْءُ يُبَالِي لَا زَمَانَ النَّاسِ عَلَى لِيَأْتِيَنَّ
حَرَامٍ

Artinya: "Sungguh akan datang kepada manusia suatu zaman saat manusia tidak peduli dari mana mereka mendapatkan harta, dari yang halal atau yang haram"[HR Bukhari Al-Buyu': 7].

Pada kampung Sidomulyo Punggur, apabila wajib pajak yang sudah membayarkan pajak bumi dan bangunan melalui *bank*, maka wajib pajak menyerahkan bukti pembayaran tersebut ke pihak kampung untuk mengkonfirmasi bahwa sudah melakukan penulisan atau pembayaran pajak bumi dan bangunan tersebut. Bisa juga wajib pajak membayarkan pajaknya langsung ke Petugas Pajak Kampung Sidomulyo Punggur. Proses pengolahan pajak bumi dan bangunan (PBB) pada kampung Sidomulyo Punggur masih dilakukan secara manual, yaitu dengan cara apabila wajib pajak yang sudah membayarkan pajak ke petugas pajak kampung atau *bank*, maka petugas kampung melakukan

pencarian nama wajib pajak yang sudah membayarkan pajak terhutangnya yaitu dengan menceklis atau memberi tanda pada nama-nama yang sudah melakukan pembayaran tersebut pada dokumen DHKP (Daftar Himpunan Ketetapan Pajak) pada kampung Sidomulyo Punggur. Apabila sudah, maka petugas pajak menyerahkan data tersebut ke Dispenda (Dinas Pendapatan Daerah) sebagai bukti penulisan pajak bumi dan bangunan yang ada pada Kampung Sidomulyo. Pada kampung Sidomulyo Punggur, rata-rata satu wajib pajak mempunyai lebih dari satu objek pajak, hal tersebut membuat petugas pajak kampung kesulitan dalam pendataan warga-warga yang sudah melakukan pembayaran pajak dan membutuhkan waktu yang tidak sedikit. Maka dengan adanya penelitian dan analisa ini, penulis akan merancang sebuah sistem pajak bumi dan bangunan (PBB) berbasis *Website*. Yang bertujuan untuk membantu mempermudah petugas dalam pengelolaan data dalam pembuatan laporan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada kampung Sidomulyo Punggur.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis menggunakan judul skripsi "**Rancangan Sistem Informasi Pajak Bumi Dan Bangunan Pada Kampung Sidomulyo Punggur Berbasis Web**". Dengan adanya *website* tersebut membuat permasalahan yang dihadapi kampung seperti yang sudah dijelaskan di atas, dapat teratasi dengan baik. Dengan adanya *Website* Pajak Bumi dan Bangunan pada Kampung Sidomulyo Punggur, diharapkan petugas kampung Sidomulyo lebih mudah dalam pengolahan data wajib pajak terutang yang sudah membayarkan objek pajaknya.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang muncul adalah "Bagaimana cara merancang sistem informasi pajak bumi dan bangunan agar lebih cepat dan efisien pada kampung Sidomulyo Punggur?".

C. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam perancangan sistem informasi Pajak Bumi dan Bangunan adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup sistem informasi pajak bumi dan bangunan yang akan dirancang terdapat beberapa menu diantaranya: menu beranda, cek daftar sppt, data sppt lalu menu laporan. Hak akses yang terdapat adalah admin dan petugas pajak.
2. Rancangan sistem informasi akan dibuat menggunakan Bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Webserver* yang digunakan

adalah XAMPP PHP Versi 7.4.8. Editor pembuatan program menggunakan *Sublime Text* dan *Google Chrome* sebagai *web browser*.

3. Metode pendekatan pemrograman yang digunakan didalam penelitian adalah pemrograman berorientasi objek (*Object Oriented Programming*), sementara untuk metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah me metode *Waterfall*. Serta pengujian yang dilakukan menggunakan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan pada Kampung Sidomulyo Punggur Berbasis Web.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian yang didapatkan dari Rancangan Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Pada Kampung Sidomulyo Punggur Berbasis Web adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan Bagi Peneliti

- a. Dapat melatih atau mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh dalam pembuatan aplikasi berbasis Web.
- b. Dapat menganalisa sistem yang sudah ada pada instansi dan memberikan sistem terbaru.
- c. Untuk memenuhi syarat kelulusan S1 pada Program Studi Ilmu Komputer Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.

2. Kegunaan Bagi Program Studi

- a. Dapat mengetahui kemampuan dari mahasiswa khususnya mahasiswa Program Studi Ilmu Komputer dalam menguasai teori yang diperoleh selama perkuliahan.
- b. Menjadi bahan referensi bagi pembaca atau peneliti selanjutnya khususnya pada Program Studi Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah Metro.

3. Kegunaan Bagi Kampung Sidomulyo

- a. Dibuatnya Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) berbasis Web agar dapat membantu petugas dalam pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
- b. Sistem Informasi Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) berbasis Web ini dapat membantu petugas dalam pengolahan data wajib pajak menjadi lebih efisien dan akurat.

- c. Mempercepat waktu dalam pengolahan datapajak terhutang pada Kampung Sidomulyo.

F. Metode Penelitian

Metode penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu jenis penelitian dan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang dilakukan termasuk kedalam jenis penelitian kualitatif.

Menurut Sugiyono (2020 : 9) menyatakan bahwa:

Metode kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara gabungan, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna pada generalisasi.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan data yang digunakan oleh penulis ada dua jenis yaitu studi lapangan dan studi pustaka.

1. Studi Lapangan

Kegiatan yang dilakukan pada studi lapangan adalah observasi dan pengumpulan dokumentasi.

a. Observasi

Menurut Nasution dalam Sugiyono (2020:109) menyimpulkan “observasi adalah kondisi dimana dilakukannya pengamatan secara langsung oleh peneliti agar lebih mampu memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial sehingga dapat diperoleh pandangan yang menyeluruh”.

Data yang diperoleh dari teknik ini adalah alur sistem pajak bumi dan bangunan yang sedang berjalan pada Kampung Sidomulyo Punggur sekarang.

b. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2020:114) menyimpulkan “dokumentasi merupakan pengumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlaku baik berbentuk tulisan, gambar atau karya – karya monumental dari seseorang/instansi”.

Pada kegiatan ini, penulis mengumpulkan dokumen – dokumen yang relevan dengan topik penelitian baik berupa file maupun hard file. Adapun data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah hasil rekapitulasi pajak bumi dan bangunan.

c. Wawancara

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) wawancara merupakan proses tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya tentang suatu hal. Menurut Mardawani (2020:50-52) teknik yang digunakan dalam penelitian kualitatif ialah wawancara mendalam. Wawancara mendalam merupakan sebuah proses untuk memperoleh informasi atau keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara bertatap muka secara langsung antara pewawancara dengan narasumber dengan menggunakan atau tanpa menggunakan pedoman.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara dengan pengelola pajak bumi dan bangunan yaitu Bapak Karmin. Data yang diperoleh dengan teknik wawancara adalah proses pengelolaan pajak bumi dan bangunan yang sedang berjalan.

2. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah metode yang menggunakan bahan kepustakaan sebagai sumber data. Menurut Nazir (2019:93) "Teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelaah terhadap buku – buku, literatur – literatur, catatan, dan laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan".

Pada kegiatan ini, penulis melakukan pencarian data berupa referensi baik dari media cetak maupun media *online*. Data yang diperoleh berupa teori tentang sistem informasi pajak bumi dan bangunan, *website* Bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), *Database MySQL*, *XAMPP*, *Visual Studio Code*, *Google Chrome*, menggunakan *Waterfall* dan *Black Box Testing* dan *Beta Testing*.

G. Sistematika Penulisan

Tahapan dalam penulisan ini terbagi dalam beberapa bagian, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini akan membahas mengenai berbagai acuan dan bahan-bahan yang akan dapat digunakan untuk menjawab permasalahan yang dihadapi, diantaranya tentang suatu sistem informasi yang berbasis web, pajak bumi

dan bangunan dan keterangan mengenai software yang digunakan penulis sebagai landasan / dasar dalam penulisan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat tempat perusahaan, lokasi tempat perusahaan, sistem manajemen perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis dan pembahasan pembuatan skripsi dimulai dari mengelolah data hasil dan riset. Merancang *flowchart*, merancang aliran informasi yang akan digunakan, *UML (Unified Modeling language)*, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Database*, rancangan basis data pembahasan program serta pengimplementasiannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari implementasi program secara keseluruhan yang telah dilakukan dalam penulisan ini dan disertai saran-saran untuk perancangan sistem.

DAFTAR LITERATUR

LAMAPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP