

**IMPLEMENTASI SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 2 TERBANGGI BESAR  
LAMPUNG TENGAH**

**TESIS**



**OLEH**  
**WAGIMAN**  
**23720017**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**IMPLEMENTASI SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 2 TERBANGGI BESAR  
LAMPUNG TENGAH**

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Program Magister Administrasi Pendidikan**

**OLEH  
WAGIMAN  
23720017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana kepala sekolah berperan dalam meningkatkan kepuasan kerja para guru di SMK Negeri 2 Terbanggi Besar, yang terletak di Lampung Tengah. Dalam konteks ini, supervisi mencakup berbagai aktivitas seperti pengawasan, penilaian, dan pembinaan yang ditujukan untuk meningkatkan kualitas proses pembelajaran yang dilakukan oleh para pendidik. Untuk penelitian ini, pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi terkait. Validitas data diperiksa melalui teknik triangulasi. Hasil penelitian ini menunjukkan supervisi yang dilakukan kepala SMK Negeri 2 Terbanggi Besar disusun secara terstruktur dan berkelanjutan. Program tersebut dilaksanakan setiap semester dan disusun dalam bentuk raport. Sebelum melaksanakan kegiatan supervisi kepala sekolah harus menyiapkan instrumen penilaian, pedoman penskoran, melakukan penjadwalan supervisi, sosialisasi kepada guru mengenai pelaksanaan supervisi, melakukan supervisi, mengadakan refleksi dan evaluasi pembelajaran dan menganalisis hasil dari penskoran. Sehingga dapat disimpulkan bahwa guru yang sudah melampaui kriteria tergolong kategori aman. Akan tetapi tidak memungkiri ada beberapa guru yang membutuhkan bimbingan sehingga diprogramkan melaksanakan kegiatan guru belajar secara khusus seperti diikutkan pelatihan, *workshop*, magang, studi banding, dan lain-lain. Hal ini guna meningkatkan kualitas kinerja guru, kepuasan guru agar mampu mengupgrade kemampuan diri.

**Kata kunci : Supervisi Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja Guru**

## **ABSTRACT**

*This research aims to describe how school principals play a role in increasing the job satisfaction of teachers at SMK Negeri 2 Terbanggi Besar, located in Central Lampung. In this context, supervision includes various activities such as supervision, assessment and coaching which are aimed at improving the quality of the learning process carried out by educators. For this research, the approach used is qualitative with descriptive methods. Data collection was carried out through in-depth interviews, direct observation and related documentation. Data validity was checked through triangulation techniques. The results of this research show that the supervision carried out by the head of SMK Negeri 2 Terbanggi Besar is structured and sustainable. The program is carried out every semester and is prepared in the form of a report. Before carrying out supervision activities, the school principal must prepare assessment instruments, scoring guidelines, schedule supervision, provide information to teachers regarding the implementation of supervision, carry out supervision, conduct reflection and evaluation of learning and analyze the results of scoring. So it can be concluded that teachers who have exceeded the criteria are classified as safe. However, it cannot be denied that there are some teachers who need guidance so they are programmed to carry out special teacher learning activities such as training, workshops, internships, comparative studies, etc. This is to improve the quality of teacher performance, teacher satisfaction so that they are able to upgrade their abilities.*

**Keywords : Supervision Headmaster, Teacher Job Satisfaction**

**PERSETUJUAN**

Tesis oleh **WAGIMAN** ini,  
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, 30 Juli 2024  
Pembimbing I,

  
Dr. M. Ihsan Dacholfany, M.Ed

NIDN. 0229077501

Pembimbing II,

  
Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd  
NIP. 19680513 199202 2 001

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

  
Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd  
NIP. 19680513 199202 2 001

PENGESAHAN

Tesis oleh **WAGIMA**  
Telah dipertahankan di depan Tim Pengujian  
Pada tanggal 10 Agustus 2014

Tim Pengaji

  
\_\_\_\_\_, Ketua  
**Dr. M. Ibu Dacholfany, M.Ed**

  
\_\_\_\_\_, Sekertaris  
**Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd**

  
\_\_\_\_\_, Pengaji Utama  
**Prof. Dr. H. Marzuki Noor, M.S.**

Mengetahui  
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro



**Dr. Agus Sutanto, M.Si**  
NIP. 19620827 198803 1 001

## **MOTTO**

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.  
(QS Baqarah 286)

Berhati-hatilah kamu sekalian dalam mempergunakan waktu selama hidupmu  
(KH Ahmad Dahlan)

Kerja keras adalah kunci untuk meraih kesuksesan, tetapi kerja keras tanpa disertai doa tidak akan sempurna  
(Buya Hamka)

## **PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk :

- Istri tercinta, anak-anakku dan cucuku tersayang atas semangat, motivasi dan do'anya.
- Ayah dan Ibu tercinta atas do'a, semangat, motivasi, pengorbanan, nasehat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
- Keluarga besar SMK Negeri 2 Terbanggi Besar terima kasih atas dukungan dan bantuan yang tak terhingga selama penyelesaian tesis ini.
- Sahabat dan Rekan seperjuangan, terima kasih atas kebersamaannya.
- Almamaterku yang kubanggakan.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul Implementasi Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SMK Negeri 2 Terbanggi Besar Lampung Tengah.

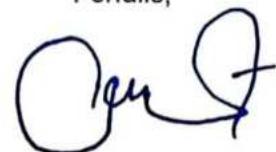
Dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Dr. Sutrisni Andayani, M.Pd. selaku Kaprodi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Ihsan Dacholfany, M.Ed. selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro khususnya dosen-dosen pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.
6. Istri tercinta dan anak-anakku tersayang yang selalu memberikan motivasi, semangat dan do'a.
7. Seluruh Staf Karyawan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Administrasi Pendidikan Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberi dukungan mental spiritual.
9. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga segala amal kebaikan dari semua pihak tersebut mendapat balasan dari Allah SWT dengan berlipat ganda. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu peneliti mengharap kritik dan saran yang membangun. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Metro, Agustus 2024

Penulis,



Wagiman

### **PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wagiman  
Tempat dan Tanggal Lahir : Napal Melintang, 17 Maret 1969  
NPM : 23720017  
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan  
Judul Tesis : Implementasi Supervisi Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMK Negeri 2 Terbanggi Besar Lampung Tengah

Menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah Tesis ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.



### **SIMILARITY CHECK**



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)

NOMOR. 0811/I.I.3.AU/F/UPI-Uk/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : WAGIMAN  
NPM : 23720017  
JENIS DOKUMEN : Tesis

JUDUL : IMPLEMENTASI SUPERVISI KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK NEGERI 2 TERBANGGI BESAR LAMPUNG  
TENGAH

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 06 Agustus 2024  
Kepala Unit,



Dr. Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ) .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Asumsi Penelitian .....	8
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN LITERATUR .....	9
A. Kajian Literatur Variabel Terikat dan Variabel Bebas .....	9
B. Penelitian Yang Relevan .....	20
C. Kerangka Pikir .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	25
A. Desain Penelitian .....	25
B. Tahapan Penelitian .....	26
C. Subjek Penelitian .....	26
D. Definisi Operasional Variabel .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	27
F. Instrumen Penelitian .....	29
G. Teknik Analisis Data .....	31
H. Indikator Keberhasilan .....	32
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....	34
A. Deskripsi Tempat Penelitian .....	34
B. Paparan Data Penelitian .....	41
C. Temuan Penelitian .....	57
BAB V PEMBAHASAN .....	65
BAB VI PENUTUP .....	74
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	78

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Hasil Pra Survey Mengenai Kepuasan Kerja Guru di SMK Negeri 2 Terbanggi Besar Tahun 2023 .....	4
Tabel 2 Instrumen Penelitian .....	29

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pikir .....	24
Gambar 2 Hubungan Antar Variabel Penelitian .....	25
Gambar 3 Struktur Organisasi SMK Negeri 2 Terbanggi Besar .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Izin Penelitian .....	82
Lampiran 2	Surat Permohonan Validator .....	84
Lampiran 3	Instrumen Penelitian .....	86
Lampiran 4	Hasil Bimbingan Pembimbing .....	93
Lampiran 5	Dokumentasi .....	102
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup .....	103