

ABSTRAK

Daniel, 2024. Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M. (II) Dr. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M.

Upaya perbaikan dan peningkatan kualitas lingkungan kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro, seperti menyediakan fasilitas kerja yang memadai, menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif, serta meningkatkan komunikasi dan kerjasama antar pegawai. Sehingga tujuan dari penelitian ini ialah untuk menguji lingkungan kerja dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap prestasi kerja di kantor Dinas Kesehatan Kota Metro.

Penelitian ini memakai cara perhitungan kuantitatif dari jenis penelitian kuesioner yang disebarakan kepada seluruh pegawai dengan menggunakan *google form* yang dibagikan kepada pegawai dan diketemukan sebanyak 59 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta pengambilan keputusan memakai uji parsial (t), uji simultan (f), dan koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa 1) Jika kondisi dan suasana di tempat kerja dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas dan mencapai hasil yang diinginkan. Lingkungan kerja yang positif, mendukung dan memotivasi dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai, sedangkan lingkungan yang negatif atau kurang baik dapat memberikan dampak negatif terhadap kinerjanya. 2) Jika Kepuasan kerja pegawai yang tinggi dapat memberikan dampak positif terhadap cara mereka menyelesaikan tugasnya dan mencapai hasil kerja yang diinginkan. Ketika pegawai merasa puas dengan pekerjaannya, kondisi yang menguntungkan untuk kinerja yang lebih baik dapat diciptakan. 3) Jika kita dapat menciptakan kondisi yang memungkinkan pegawai memastikan layanan kesehatan yang optimal dan berkelanjutan. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik dan berupaya meningkatkan kepuasan kerja, organisasi dapat mendorong kinerja optimal dan kontribusi yang lebih besar terhadap misi kesehatan masyarakat.

Saran yang peneliti sampaikan diantaranya 1) pada pimpinan tertinggi agar dapat memperhatikan hal-hal detail dari aspek tempat kerja agar lingkungan kerja yang semakin padat di tengah Kota ini bisa fokus dan nyaman dalam melakukan aktivitas pekerjaan. 2) Pada pimpinan tertinggi agar lebih memperhatikan variabel kepuasan kerja pada aspek pekerjaan itu sendiri, maksudnya tiap pegawai agar lebih diperhatikan dalam melakukan tugas yang sudah diberikan. 3) Disarankan pada pimpinan tertinggi untuk memperhatikan kemampuan intelektual pegawai setiap ada perekrutan untuk calon tenaga honorer dan calon ASN.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan prestasi kerja