

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DI KANTOR DINAS KESEHATAN
KOTA METRO**

TESIS



Oleh

**DANIEL
22710031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DI KANTOR DINAS KESEHATAN
KOTA METRO**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam penyusunan Tesis



Oleh

**DANIEL
22710031**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Daniel, 2024. Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro. Tesis. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M. (II) Dr. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M.

Upaya perbaikan dan peningkatan kualitas lingkungan kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro, seperti menyediakan fasilitas kerja yang memadai, menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif, serta meningkatkan komunikasi dan kerjasama antar pegawai. Sehingga tujuan dari penelitian ini ialah untuk menguji lingkungan kerja dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap prestasi kerja di kantor Dinas Kesehatan Kota Metro.

Penelitian ini memakai cara perhitungan kuantitatif dari jenis penelitian kuesioner yang disebarkan kepada seluruh pegawai dengan menggunakan *google form* yang dibagikan kepada pegawai dan diketemukan sebanyak 59 responden. Teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, serta pengambilan keputusan memakai uji parsial (t), uji simultan (f), dan koefisien determinasi.

Hasil analisis membuktikan bahwa 1) Jika kondisi dan suasana di tempat kerja dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam melaksanakan tugas dan mencapai hasil yang diinginkan. Lingkungan kerja yang positif, mendukung dan memotivasi dapat meningkatkan prestasi kerja pegawai, sedangkan lingkungan yang negatif atau kurang baik dapat memberikan dampak negatif terhadap kinerjanya. 2) Jika Kepuasan kerja pegawai yang tinggi dapat memberikan dampak positif terhadap cara mereka menyelesaikan tugasnya dan mencapai hasil kerja yang diinginkan. Ketika pegawai merasa puas dengan pekerjaannya, kondisi yang menguntungkan untuk kinerja yang lebih baik dapat diciptakan. 3) Jika kita dapat menciptakan kondisi yang memungkinkan pegawai memastikan layanan kesehatan yang optimal dan berkelanjutan. Dengan menciptakan lingkungan kerja yang baik dan berupaya meningkatkan kepuasan kerja, organisasi dapat mendorong kinerja optimal dan kontribusi yang lebih besar terhadap misi kesehatan masyarakat.

Saran yang peneliti sampaikan diantaranya 1) pada pimpinan tertinggi agar dapat memperhatikan hal-hal detail dari aspek tempat kerja agar lingkungan kerja yang semakin padat di tengah Kota ini bisa fokus dan nyaman dalam melakukan aktivitas pekerjaan. 2) Pada pimpinan tertinggi agar lebih memperhatikan variabel kepuasan kerja pada aspek pekerjaan itu sendiri, maksudnya tiap pegawai agar lebih diperhatikan dalam melakukan tugas yang sudah diberikan. 3) Disarankan pada pimpinan tertinggi untuk memperhatikan kemampuan intelektual pegawai setiap ada perekrutan untuk calon tenaga honorer dan calon ASN.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan prestasi kerja

ABSTRACT

Daniel, 2024. Impact of working environment and job satisfaction on job performance at the Metro City Health Service Office. Guides: Dr. E.Febriyanto, S.E., M.M. Dr. Kuncoro Budi Riyanto, M.E.

Efforts to improve and improve the quality of the working environment in the Metro City Health Service Office, such as providing adequate work facilities, creating a comfortable and conducive working environment, as well as improving communication and cooperation between staff. So the purpose of this study is to test the work environment and satisfaction of both partially and simultaneously with the performance of the work at the Metro Health Service office.

The study uses a quantitative calculation method of the kind of survey questionnaire distributed to the entire staff using a google form distributed with the staff and found as many as 59 respondents. Data analysis techniques using validity tests, reliability tests, and decision-making using partial tests (t), simultaneous tests (f), and determination coefficients.

The results of the analysis prove that 1) If the conditions and atmosphere in the workplace can affect the ability of a person in performing tasks and achieving the desired results. A positive, supportive and motivating working environment can improve the performance of employees, while a negative or unfavourable environment can have a negative impact on their performance. When an employee is satisfied with his job, favourable conditions for better performance can be created. 3) If we can create conditions that enable staff to ensure optimal and sustainable health care. By creating a good working environment and striving to increase job satisfaction, organizations can drive optimal performance and greater contribution to the public health mission.

Recommendation that the researcher gave among them 1) to the highest leader to be able to pay attention to the details of the aspect of the workplace so that the increasingly dense working environment in the middle of this City can be focused and comfortable in carrying out the work activity. 2) to the senior leader to pay more attention to variables of job satisfaction on the aspects of the job itself, it means each employee to be more attentive in performing the tasks already assigned. 3) It is recommended to the top leader to take note of the intellectual ability of the employee whenever there is recruitment for the candidate honourable and candidate ASN.

Keywords: *Working environment, job satisfaction, and work performance*

HALAMAN PERSETUJUAN

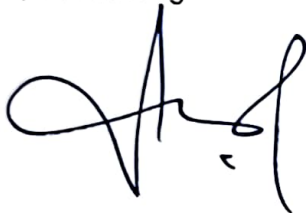
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DI KANTOR DINAS KESEHATAN
KOTA METRO

Oleh
DANIEL
22710031

Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

Metro, Juli 2024

Pembimbing I



Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0223027901

Pembimbing II



Dr. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M.
NIDN: 0219068702

Menyetujui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



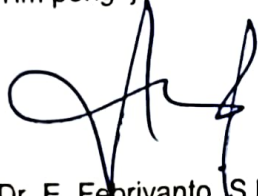
Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M.
NIDN: 0414087802

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
PRESTASI KERJA DI KANTOR DINAS KESEHATAN
KOTA METRO

Oleh
DANIEL
22710031

Telah Dipertahankan Di Depan Tim Penguji
Pada Tanggal 24 Juli 2024

Tim penguji



Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M , Ketua
NIDN. 0223027901



Dr. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M , Sekretaris
NIDN: 0219068702



Dr. Marhaban Sigalingging , Penguji Utama
NIDN: 0223016502

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.
NIP. 19620827 198803 1 001

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al Baqarah: 286)

"Barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Dia akan memberi jalan keluar."

(QS. At-Talaq: 2)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa orang-orang tercinta, akhirnya tesis ini dapat dirampungkan, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT karena atas izin dan karunia-Nyalah tesis ini dapat selesai.
2. Istriku Elida, SE.,M.M dan anak-anakku Khansa Azzahra Daniel, Muhammad Raid Atthallah Daniel yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, terima kasih dan sayangku untuk kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro**", yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M., sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memotivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr. Kuncoro Budi Riyanto, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan motivasi dan arahnya ketika ujian tesis.
6. Dr. Marhaban Sigalingging, S.E.,M.M., sebagai penguji utama yang memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini, terimakasih.
7. Bapak Darmawan Lubis, S.Kom, M.M., yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini, terimakasih.
8. Semua Dosen Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
9. Sahabat dan teman-temanku seangkatan Verawati Nasution,SKM,M.Kes, Selvilia Trigustiani,SKM, Andin Atmini, S.Kep.Ns, Verdalena Hasan,SKM,M.Kes,

Desy Eva Rohmahwati,SKM, Dewi Karyati, SST, Tantri Rahmawati, SIP, Rimma Aggarina, SST, dan semuanya yg tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak akan mungkin.

10. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Magister Manajemen.

Metro, Juli 2024

Daniel
NPM. 22710031

SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "**Pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja Terhadap prestasi kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro**" karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat d alam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2024



Daniel
NPM 22710031



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0228/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Daniel
NPM : 22710031
JENIS DOKUMEN : Tesis

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA DI KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 03 May 2024
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
E. Sistematikan Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Manajemen Sumber daya Manusia	8
1. Definisi Manajemen Sumber daya Manusia.....	8
2. Tujuan Manajemen Sumber daya manusia	8
B. Lingkungan kerja	9
1. Definisi Lingkungan Kerja	9
2. Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	11
3. Indikator Lingkungan kerja.....	12
C. Kepuasan Kerja	13
1. Definisi Kepuasan Kerja	13
2. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	14

3. Indikator kepuasan kerja	15
D. Prestasi kerja	15
1. Definisi prestasi kerja	15
2. Tujuan penilaian prestasi kerja	17
3. Manfaat penilaian prestasi kerja	17
4. Indikator prestasi kerja	18
E. Penelitian terdahulu	19
F. Kerangka Pemikiran.....	21
G. Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	24
B. Objek dan Lokasi riset	24
C. Metode Penelitian	24
1. Operasional variabel.....	24
2. Definisi Operasional.....	25
D. Populasi, sampel, dan teknik sampling	26
1. Populasi	26
2. Sampel	27
3. Teknik sampling	27
E. Teknik Pengumpulan data	28
F. Teknik analisis data	29
1. Pengujian instrumen	29
a. Statistik Deskriptif	29
b. Uji validitas	29
c. Uji reliabilitas	30
2. Prasyarat Analisis	30
a. Uji Normalitas	30
b. Uji Homogenitas	31
c. Uji Linieritas	31
3. Pengujian Hipotesis	31
a. Uji Regresi Berganda	31
b. Uji Parsial(t)	32
c. Uji F (Simultan)	32
d. Koefisien Determinasi (R^2)	33
e. Hipotesis Penelitian	34

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Mero	
1. Profil Dinas Kesehatan Kota Metro	35
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Metro	35
B. Hasil Analisis Deskriptif	36
1. Distribusi Frekuensi Lingkungan Kerja (X_2).....	36
2. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X_2).....	37
3. Distribusi Frekuensi Prestasi Kerja (Y).....	39
C. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	42
D. Persyarat Analisis Data	43
1. Uji Normalitas Data.....	43
2. Uji Linieritas Data.....	43
3. Uji Homogenitas Data.....	44
E. Hasil Analisis Regresi Berganda	44
1. Persamaan Regresi dan Parsial (t)	44
2. Uji Simultan (f)	45
3. Kooefisien Determinasi (R^2)	46
F. Pembahasan	46

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	52
B. Saran	53

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN KUESIONER

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Pengukuran Prestasi kerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Metro Tahun 2022	3
2. Jumlah Kehadiran Pegawai dari data Absensi.....	4
3. Penelitian terdahulu	19
4. Kisi-kisi Instrumen	25
5. Klasifikasi jawaban kuesioner.....	29
6. Interval Frekuensi Lingkungan Kerja (X_1).....	36
7. Interval Frekuensi kepuasan kerja (X_2)	38
8. Interval Frekuensi Prestasi kerja (Y)	39
9. Hasil Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	40
10. Hasil Validitas Kepuasan Kerja (X_2)	41
11. Hasil Validitas Prestasi Kerja (Y).....	42
12. Hasil Ringkasan Reliabilitas	42
13. Hasil Regresi berganda dan Parsial (t).....	43
14. Hasil uji Simultan (F).....	44
15. Koefisien Determinasi (R^2).....	44

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Histogram Lingkungan kerja	37
3. Histogram Kepuasan kerja (X_2)	38
4. Histogram Prestasi kerja (Y)	40

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	57
2. Hasil Jawaban Responden	65
3. Skor Total Jawaban Responden	70
4. Distribusi Frekuensi	72
5. Hasil uji validitas dan Reliabilitas.....	75
6. Uji Normalitas.....	78
7. Uji linieiritas Y atas X_1 dan X_2	79
8. Uji Homogenitas Data	79
9. Regresi Linier Berganda	80
10. Tabel Uji Validitas	83
11. Tabel Keputusan Uji Parsial (t)	84
12. Uji linieiritas dan Simultan (f)	86