

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN
2018 TENTANG PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI
PELAYANAN PERSAMPAHAN**

SKRIPSI



Oleh :
Juwita Devi Indriani
NPM. 20810104

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
2024**



**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN 2018
TENTANG PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN
PERSAMPAHAN**

SKRIPSI

Diajukan

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Tugas Akhir**

Oleh:

JUWITA DEVI INDRIANI

NPM. 20810104

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
2024**

ABSTRAK

IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN 2018 TENTANG PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN

Oleh
Juwita Devi Indriani
NPM. 20810104

Berdasarkan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 tahun 2018 tentang pemungutan retribusi persampahan yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dalam pelayanan persampahan kepada masyarakat serta untuk meningkatkan pendapatan asli daerah dari retribusi pelayanan persampahan dan kebersihan. Masalah yang terjadi saat ini dalam implementasi peraturan walikota Metro tentang pelaksanaan pemungutan retribusi pelayanan persampahan yaitu karena kurangnya transportasi pengangkut sampah, kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayar retribusi sampah. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi pemungutan retribusi sampah di Kota Metro dan faktor penghambat dalam pelaksanaan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018. Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan yuridis empiris. Penelitian ini menggunakan teori implementasi hukum dan teori pertanggung jawaban hukum. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro telah melaksanakan tugasnya dengan baik, namun pelaksanaan tersebut belum berjalan secara maksimal. Hal ini disebabkan oleh belum meratanya sosialisasi Peraturan Walikota, sehingga masih banyak masyarakat yang tidak mengetahui adanya peraturan tersebut. Dan masih banyak masyarakat yang belum membayar bahkan enggan membayar retribusi tersebut. Diperlukan pengawasan dalam pelaksanaan pemungutan retribusi persampahan agar proses pemungutan dapat dilakukan secara adil tanpa membedakan golongan masyarakat. Dan kepada masyarakat ditingkatkan kesadarannya dalam melaksanakan retribusi persampahan. Serta meningkatkan fasilitas pelayanan persampahan, meningkatkan honor pegawai untuk menjaga dan memotivasi semangat kerja. Selain itu, harus diadakan penyuluhan atau sosialisasi kepada masyarakat.

Kata Kunci : Peraturan, Pelayanan, Retribusi

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF METRO MAYOR REGULATION NUMBER 27 OF 2018 CONCERNING THE IMPLEMENTATION OF WASTE SERVICE LEVY COLLECTION

**By
JUWITA DEVI INDRIANI
NPM. 20810104**

Based on Metro Mayor Regulation Number 27 of 2018 concerning the collection of waste levies which aims to increase the effectiveness of waste services to the community and to increase local revenue from waste and hygiene service levies. The current problems that occur in the implementation of the Metro mayor's regulation on the implementation of waste service levy collection are due to the lack of transportation for waste transporters, lack of public awareness in paying waste levies. This research was conducted with the aim of finding out how the implementation of waste levy collection in Metro City and the inhibiting factors in the implementation of Metro Mayor Regulation Number 27 of 2018. This study uses an empirical juridical approach research method. This research uses the theory of legal implementation and the theory of legal responsibility. The results of this study show that the Metro City Environmental Service has carried out its duties well, but the implementation has not been running optimally. This is due to the uneven socialization of the Mayor's Regulation, so that there are still many people who do not know about the existence of the regulation. And there are still many people who have not paid or even are reluctant to pay the levy. Supervision is needed in the implementation of the collection of waste levies so that the collection process can be carried out fairly without distinguishing between community groups. And to the community, their awareness is increased in carrying out waste levies. As well as improving waste service facilities, increasing employee honorarium to maintain and motivate work morale. In addition, counseling or socialization must be held to the community.

Keywords: Regulations, Services, Levy

PERSETUJUAN

Skripsi oleh **Juwita Devi Indriani** ini,
Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

Metro, 10 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. BETHA RAHMASARI, S.H., M.H.

NIDN. 0216068502

Pembimbing II,



Drs. RIDHWAN, S.H., M.H.

NIDN. 8867170018

Ketua Program Studi



SAMSUL ARIFIN, S.H., M.H.

NIDN. 0201048701

PENGESAHAN

Skripsi Oleh **Juwita Devi Indriani** ini,

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 10 Juli 2024

TIM PENGUJI,

Dr. BETHA RAHMASARI, S.H., M.H.

NIDN. 0216068502



Ketua



Dr. Ir. Sugeng Dwiono, S.H., M.H.

NIDN. 0206036401

Penguji Utama

Drs. RIDHWAN, S.H., M.H.

NIDN. 8867170018



Sekretaris

Mengetahui

Dekan,



Dr. EDIRIBUT HARWANTO, S.H., M.H.

NIDN. 0229057401

MOTTO

“Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.” (Q.S Al-Baqarah: 195)

“Lebih baik kamu mengalah sedang kamu dikenang sebagai orang yang adil, daripada memilih menang dalam keadaan dikenang sebagai orang yang zalim.” (Ali bin Abi Thalib)

“Tidak ada pemberian orang tua yang paling berharga kepada anaknya daripada pendidikan akhlak mulia.” (HR. Bukhari)

“Rahasia kebahagiaan itu ada dalam tiga hal: bersabar, bersyukur, dan ikhlas.”

PERSEMBAHAN



Dengan mengucap rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya tersayang yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, pengertian dan perhatian yang diberikan takkan cukup jika diungkapkan dengan kata sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan saya pada tingkat strata satu ini dan menjadi orang yang berhasil.
2. Untuk keluarga besar yang sudah memberikan doa, dukungan, dan motivasi saya dalam menempuh pendidikan ini.
3. Untuk sahabat-sahabat saya yang selalu menemani, membantu, dan memberikan semangat serta motivasi kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya ini.
4. Untuk seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Ilmu Hukum yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas selama perkuliahan.
5. Untuk semua pihak yang sudah membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Serta Almamater Universitas Muhammadiyah Metro Fakultas Hukum yang saya banggakan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Persampahan” sebagai syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Hukum jurusan S1 Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, untuk itu demi kesempurnaannya skripsi ini maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Bapak Dr. Edi Ribut Harwanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro
3. Bapak Samsul Arifin, S.H., M.H. selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro
4. Ibu Dr. Betha Rahmasari, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran yang membangun kepada penulis
5. Bapak Drs. Ridhwan, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan saran-saran yang membangun kepada penulis
6. Seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Metro

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi para penulis pada khususnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Metro, 24 Juni 2024

Penulis,



Juwita Devi Indriani

NPM. 20810104

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NAMA : JUWITA DEVI INDRIANI

NPM : 20810104

JURUSAN : HUKUM

FAKULTAS : HUKUM

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA METRO NOMOR 27 TAHUN 2018
TENTANG PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI PERSAMPAHAN”.**

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sehat wal’afiat.

Metro, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



JUWITA DEVI INDRIANI

NPM. 20810104



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0550/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Juwita Devi Indriani
NPM : 20810104
JENIS DOKUMEN : Skripsi


JUDUL : Implementasi Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Juli 2024
Kepala Unit,


Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
SURAT PERNYATAAN.....	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiii
DAFTAR ISI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Teoritis dan Konseptual.....	5
F. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Lingkungan Hidup	8
1. Pengertian Lingkungan Hidup	8
2. Pengertian Hukum Lingkungan	9
3. Pengaturan Hukum Lingkungan	10
B. Implementasi.....	13
C. Retribusi.....	15
1. Pengertian Retribusi.....	15
2. Objek-Objek Retribusi Daerah.....	16
D. Sampah.....	17
1. Pengertian Sampah.....	17
2. Sumber-Sumber Sampah.....	18
3. Jenis-Jenis Sampah	19

4. Tahap-Tahapan Serta Proses Pengelolaan Sampah.....	19
E. Pelayanan.....	20
1. Pengertian Pelayanan	20
2. Tujuan Pelayanan Publik.....	21
F. Hukum Retribusi Daerah dan Pelayanan Persampahan/Kebersihan.	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Pendekatan Penelitian	24
B. Sumber dan Jenis Data.....	24
C. Narasumber	25
D. Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	26
E. Analisis Data.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
B. Hasil Penelitian	39
1. Implementasi Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018 Tentang Pelaksanaan Pemungutan Retribusi Pelayanan Persampahan.....	39
2. Faktor Penghambat Dinas Lingkungan Hidup Kota Metro dalam Penerapan Peraturan Walikota Metro Nomor 27 Tahun 2018	53
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA