

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA
KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Metro)**

SKRIPSI



**OLEH
WIDIA SEPTIANI
NPM. 19630066**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA
KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Metro)**

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1)

Oleh:

Widia Septiani

NPM. 19630066

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA
KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Metro)**

Widia Septiani

**Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Emai: widiaseptiani751@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap pelaporan kewajiban perpajakan. Penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan menggunakan 97 wajib pajak UMKM pada usaha *coffee shop* di Kota Metro sebagai sampel. Teknik analisis data yang diterapkan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa tarif pajak secara signifikan memengaruhi pelaporan kewajiban perpajakan pada usaha *coffee shop* di Kota Metro. Selain itu, kesadaran wajib pajak juga berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan pada usaha *coffee shop* di Kota Metro. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap pelaporan wajib pajak UMKM usaha *coffee shop* di Kota Metro. Tarif pajak, kesadaran wajib pajak dan modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM usaha *coffee shop* di Kota Metro.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak, Pelaporan Kewajiban Perpajakan.

**THE INFLUENCE OF FACTORS AFFECTING SMALL AND MEDIUM-SIZED
BUSINESS OWNERS IN TAX REPORTING OBLIGATIONS (Case
Study on Coffee Shop Businesses in Metro City)**

Widia Septiani

**S1 Accounting Study Program, Economics and Business Faculty,
Muhammadiyah University of Metro, Metro City,
Lampung, Indonesia**

ABSTRACT

This study aims to examine the impact of tax rate, taxpayer awareness, and the modernization of the tax administration system on tax obligation reporting. The research is quantitative, using 97 MSME taxpayers in coffee shop businesses in Metro City as the sample. The data analysis technique applied is multiple linear regression. The study's findings reveal that tax rates significantly influence tax obligation reporting in coffee shop businesses in Metro City. Additionally, taxpayer awareness affects tax obligation reporting in coffee shop businesses in Metro City. The modernization of the tax administration system also influences the tax reporting of MSME taxpayers in coffee shop businesses in Metro City. Tax rates, taxpayer awareness, and the modernization of the tax administration system significantly affect the compliance of MSME taxpayers in coffee shop businesses in Metro City.

Keywords: Tax Rate (1), Taxpayer Awareness (2), Tax Administration system (3), Reporting Tax Obligation (4)

RINGKASAN

Widia Septiani. 2024. Pengaruh Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilik Usaha Kecil Menengah Dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* Di Kota Metro). Pembimbing (1) Yulita zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. (2) Jawoto Nusantoro, S.E., M.S.i.

Kata Kunci: Tarif Pajak, Kesadaran Pajak, Sistem Administrasi Pajak, Pelaporan Kewajiban Perpajakan.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Seiring dengan pertumbuhan jumlah UMKM, potensi pajak dari sektor ini semakin besar, yang dapat berkontribusi pada pembangunan negara. Namun, rendahnya kesadaran dan tarif pajak yang minim seringkali membuat wajib pajak merasa bahwa pajak merupakan pengeluaran yang tidak diperlukan, yang akhirnya menghambat upaya ekstensifikasi dan intensifikasi pajak.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tarif pajak berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan. Untuk mengetahui apakah kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan. Untuk mengetahui apakah modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan. Untuk mengetahui apakah tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan.

Paragraf ketiga berisi jenis penelitian. jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelaku usaha *coffee shop* di Kota Metro. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Dalam penelitian ini, populasi merujuk pada keseluruhan kedai kopi atau *coffee shop* yang berada di Kota Metro. Jumlah total kedai kopi yang termasuk dalam populasi penelitian ini adalah 110 unit. Sementara hasil perhitungan dari sampel yang dipilih adalah 97 kedai kopi dari populasi yang ada di Kota Metro.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil uji yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa penurunan tarif pajak, kesadaran wajib pajak, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap pelaporan kewajiban perpajakan.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA
KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Metro)**

Widia Septiani

NPM. 19630066

Telah Diperiksa dan Dietujui oleh:

Metro, September 2024

Dosen Pembimbing I



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.

NIDN: 02130776802

Dosen Pembimbing II



Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

NIDN: 0219127001

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

NIDN: 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMILIK USAHA
KECIL MENENGAH DALAM PELAPORAN KEWAJIBAN PERPAJAKAN
(Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* di Kota Metro)**

Widia Septiani

NPM. 19630053

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Sabtu

Tanggal : 17 Agustus 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., CA.
NIDN: 0213076802

Ketua Penguji

Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

Sekretaris

Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB.
NIDN: 0211028002

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

"Sesungguhnya Allah memerintahkan kamu untuk menyampaikan amanah kepada yang berhak menerimanya dan apabila kamu menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkannya dengan adil."

— QS. An-Nisa [4:58]

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan doa dari orang tercinta, akhirnya Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua tercinta Ayah Wazir dan Ibu Masitoh, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Selalu bekerja keras dan memberikan yang terbaik untuk saya. Skripsi ini juga saya dedikasikan untuk Almarhum Ayah Saya yang belum sempat saya berikan kebahagiaan dan rasa bangga. Skripsi ini sebagai tanda bahwa perjuangan orang tua saya untuk memberikan pendidikan tinggi untuk anak-anaknya tidak sia-sia.
2. Kakak, Saudara dan Keluarga Besar tercinta. Dalam setiap kata dan usaha, ada jejak kasih sayang dan dukungan kalian yang tak terhingga. Terima kasih telah menjadi sumber cahaya dan kekuatan dalam setiap langkah perjalanan ini.
3. Kepada terkasihku Aan Ardiansah, skripsi ini merupakan persembahan istimewa untuk orang yang saya cintai. Terima kasih karena sudah memberikan do'a, motivasi, semangat, dukungan, dan perhatian, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Teman-teman dan Sahabat, yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama menjalani masa-masa sulit dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas dukungan dan keceriaan yang telah menguatkan saya.
5. Semua pihak yang telah membantu Terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini. Tanpa dukungan dan bantuan Anda, proses ini tidak akan berjalan dengan lancar.

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa terima kasih dan penghargaan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Alhamdulillah, syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT berkat limpahan karunia dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya.

Selanjutnya penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran skripsi ini, baik berupa dukungan moril maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Disamping itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Ibu Yulita zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. selaku Dosen Pembimbing I yang juga banyak berperan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin.
6. Bapak Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing II yang banyak berperan, berkontribusi dan mentransfer ilmunya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin.
7. Segenap staf Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Subjek dalam penelitian ini, yaitu pelaku usaha *coffee shop* di Kota Metro yang bersedia untuk menjadi responden dalam skripsi ini, serta seluruh pihak yang membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, semoga pembaca dapat memberikan kritik dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Metro, September 2024

Penulis



Widia Septiani

NPM. 19630066

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Widia Septiani

NPM : 19630066

Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilik Usaha Kecil Menengah Dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus Pada Usaha *Coffee Shop* Di Kota Metro)” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, September 2024



Widia Septiani
NPM. 19630066



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 1033/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Widia Septiani
NPM : 19630066
JENIS DOKUMEN : Tugas Akhir

JUDUL : Pengaruh Faktor- Faktor yang Memengaruhi Pemilik Usaha Kecil Menengah dalam Pelaporan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus pada usaha Coffee Shop di Kota Metro)




Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Agustus 2024
Kepala Unit,


Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. Grand Theory.....	6
2. Pengertian Pajak.....	7
3. Pelaporan Kewajiban Perpajakan.....	9
4. Tarif Pajak.....	10
5. Kesadaran Wajib Pajak.....	12
6. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	13
7. UMKM	14
B. Hasil Penelitian yang Relevan	15
C. Kerangka Berfikir.....	18
D. Hipotesis Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Jenis Penelitian	22
B. Jenis dan Sumber Data.....	22
C. Populasi dan Sampel.....	23
1. Populasi	23

2. Sampel.....	24
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Teknik Analisis Data.....	26
1. Uji Persyaratan Instrumen	26
2. Uji Asumsi Klasik	27
3. Uji Ketepatan Model	28
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
5. Uji Hipotesis	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum Perusahaan	31
B. Pengujian dan Hasil Analisis Data.....	31
1. Statistik Deskriptif.....	31
2. Uji Instrumen Penelitian.....	33
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Uji Hipotesis	42
C. Pembahasan Hasil Analisis Data	46
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan.....	49
B. Saran.....	51
DAFTAR LITERATUR	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian yang relevan	15
2. Statistik deskriptif.....	32
3. Uji Validitas Kepatuhan wajib pajak UMKM	34
4. Uji Validitas Penurunan Tarif Pajak	35
5. Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	36
6. Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	37
7. Uji Reliabilitas	38
8. Uji Normalitas	40
9. Uji Multikolinierita.....	41
10. Uji Heteroskedastisitas	42
11. Analisis Regresi Berganda	42
12. Uji Parsial (Uji T).....	43
13. Uji Simultan (Uji F).....	44
14. Koefisien Determinasi.....	45

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Kuesioner Variabel X1	56
2. Data Kuesioner Variabel X2	58
3. Data Kuesioner Variabel X3	60
4. Data Kuesioner Variabel Y	63
5. Deskriptif Responden	66
6. Deskriptif Statistik	68
7. Uji Validitas	69
8. Uji Reliabilitas	72
9. Uji Normalitas	73
10. Uji Multikolinieritas	75
11. Uji Heteroskedastisitas	76
12. Koefisien Determinasi	77
13. Analisis Regresi Berganda	78
14. Uji Hipotesis	79
15. Formulir pengajuan Judul Skripsi	80
16. SK Dosen Pembimbing Skripsi	81
17. Lembar Konsultasi Judul dan Pembimbingan Skripsi	82
18. Berita Acara Seminar Proposal	83
19. Persetujuan Perbaikan Proposal	84
20. Persetujuan Proposal	85
21. Lampiran 21 Daftar Hadir Seminar Proposal	86
22. SK Ujian Skripsi	87
23. Berita Acara Ujian Skripsi	88
24. Nilai Ujian Komprehensif	91
25. Saran//Perbaikan Komprehensif	94
26. Rekap Hasil Ujian	97
27. Letter of Accepted (LoA)	98
28. Riwayat Hidup	99