

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR INTERNAL
(STUDI KASUS DI PT HUMAS JAYA)**

SKRIPSI



**OLEH :
GUSTI PUTU ANGGI WANATA
NPM. 19630059**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH METRO**

2024



**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR INTERNAL
(STUDI KASUS DI PT HUMAS JAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1)**

**GUSTI PUTU ANGGI WANATA
NPM. 19630059**

**PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH METRO
2024**

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR INTERNAL
(STUDI KASUS DI PT HUMAS JAYA)**

Gusti Putu Anggi Wanata

**Progam Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**
Email: Gputuhandyni@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Dan Kompensasi Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Auditor internal PT Humas Jaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa lembar wawancara dan observasi. Analisa data dilakukan yaitu dengan menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, Dan Penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fungsi yang terkait pada sistem penjualan PT Humas Jaya yaitu fungsi order penjualan, fungsi penjualan, fungsi gudang, fungsi akuntansi. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab masing-masing bagian telah berjalan baik. Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan kredit pada PT Humas Jaya meliputi Perjanjian Jual Beli (PJB), Pelaksanaan Logistik (Laglog), Surat Perintah Penyerahan Barang (SPPB) atau Delivery Order (DO), GD1K, Berita Acara Serah Terima (BAST), Nota Debit, Faktur Penjualan. Jaringan prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit pada PT Humas Jaya yaitu prosedur order penjualan, prosedur pengiriman, prosedur penagihan, prosedur pencatatan putang, prosedur distribusi penjualan, prosedur pencatatan Harga Pokok Penjualan (HPP). Dalam prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit PT Humas Jaya telah berjalan baik. Sistem informasi akuntansi dalam menunjang kinerja karyawan PT Humas Jaya berjalan Efektif. Hal ini bisa dilihat dari responden yang menjawab Ya mencapai 61%-80% sehingga dapat dikatakan efektif.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi, Kompensasi, Kinerja

**EFFECTIVENESS OF USE AND CONFIDENCE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEM TECHNOLOGY ON INTERNAL AUDITOR
PERFORMANCE (CASE STUDY AT PT HUMAS JAYA)**

Gusti Putu Anggi Wanata

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung, Indonesia
Email: Gputuhandyni@gmail.com**

ABSTRACT

This research aims to determine the effectiveness of use and trust in the accounting information system, use of technology and human resource compensation on the performance of PT Humas Jaya's internal auditors. The type of research used is descriptive qualitative research. The instruments used in this research were interview and observation sheets. Data analysis was carried out using data reduction, data presentation and drawing conclusions. The research results show that the functions related to the PT Humas Jaya sales system are the sales order function, sales function, warehouse function, accounting function. In carrying out the duties and responsibilities of each section it has gone well. Documents used in the credit sales system at PT Humas Jaya include Sales and Purchase Agreement (PJB), Logistics Implementation (Laglog), Goods Delivery Order (SPPB) or Delivery Order (DO), GD1K, Minutes of Handover (BAST), Note Debit, Sales Invoice. The network of procedures that form the credit sales system at PT Humas Jaya are sales order procedures, delivery procedures, billing procedures, receivable recording procedures, sales distribution procedures, Cost of Goods Sold (COGS) recording procedures. The procedures that form the PT Humas Jaya credit sales system have been running well. The accounting information system in supporting the performance of PT Humas Jaya employees runs effectively. This can be seen from respondents who answered Yes reaching 61-80% so it can be said to be effective.

Keywords: *Effectiveness, Accounting Information System, Utilization of Technology, Compensation, Performance*

RINGKASAN

Gusti Putu Anggi Wanata. 2024. Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Dan Kompensasi Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Auditor internal PT Humas Jaya. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Pembimbing (2) H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi, Kompensasi, Kinerja

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Untuk mengetahui Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Atas Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi Dan Kompensasi Sumber Daya Manusia Pada Kinerja Auditor internal PT Humas Jaya. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa lembar wawancara dan observasi. Analisa data dilakukan yaitu dengan menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, Dan Penarikan Kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Fungsi yang terkait pada sistem penjualan PT Humas Jaya yaitu fungsi order penjualan, fungsi penjualan, fungsi gudang, fungsi akuntansi. Dalam pelaksanaan tugas dan tanggungjawab masing-masing bagian telah berjalan baik. Dokumen yang digunakan dalam sistem penjualan kredit pada PT Humas Jaya meliputi Perjanjian Jual Beli (PJB), Pelaksanaan Logistik (Laglog), Surat Perintah Penyerahan Barang (SPPB) atau Delivery Order (DO), GD1K, Berita Acara Serah Terima (BAST), Nota Debit, Faktur Penjualan. Jaringan prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit pada PT Humas Jaya yaitu prosedur order penjualan, prosedur pengiriman, prosedur penagihan, prosedur pencatatan putang, prosedur distribusi penjualan, prosedur pencatatan Harga Pokok Penjualan (HPP). Dalam prosedur yang membentuk sistem penjualan kredit PT Humas Jaya telah berjalan baik. Sistem informasi akuntansi dalam menunjang kinerja karyawan PT Humas Jaya berjalan Efektif. Hal ini bisa dilihat dari responden yang menjawab Ya mencapai 61%-80% sehingga dapat dikatakan efektif.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI


**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR INTERNAL
(STUDI KASUS DI PT HUMAS JAYA)**

**GUSTI PUTU ANGGI WANATA
NPM. 19630059**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Metro, 8 Juni 2024

Dosen Pembimbing I



Yulita Zanaria, SE, M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802

Dosen pembimbing II



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

Mengetahui :
Ketua Progam Studi Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN

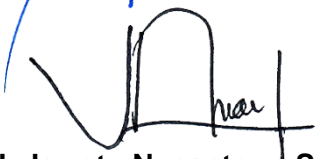
SKRIPSI


**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA KINERJA AUDITOR INTERNAL
(STUDI KASUS DI PT HUMAS JAYA)**

**GUSTI PUTU ANGGI WANATA
NPM. 19630059**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:
Hari : Selasa
Tanggal : 13 Agustus 2024
Tempat Ujian : Universitas Muhammadiyah Metro


Yulita Zanaria, SE, M.Si., Akt., CA. _____, Ketua
NIDN. 0213076802


H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. _____, Sekretaris
NIDN. 0219127001


Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.AB. _____, Penguji Utama
NIDN. 0211028002

Mengetahui
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro
Dekan,




I. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Akan ada masa depan, bagi semua yang bertahan”

-Idgitaf-

“Sekecil apapun progres yang kamu lakukan,

Tetap akan membawamu pada tujuan”

- Gusti Putu Anggi Wanata-

PERSEMBAHAN

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak baik yang terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewa, kedua orangtuaku tercinta (Gusti Made Subrata & Miswati), orang hebat yang selalu menjadi penyemangatku sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi.
2. Keluarga besar tersayang terimakasih telah menjadi saudara terbaikku yang selalu memberi kehangatan, doa, motivasi, dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada seluruh dosen Ekonomi dan Bisnis terutama kepada kedua pembimbing skripsi saya, yaitu Ibu Yulita Zanaria, SE, M.Si., Akt., CA. dan Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si. saya ucapkan banyak terima kasih atas segala ilmu, waktu, tenaga, kasih sayang dan berbagai motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Skripsi ini saya persembahkan juga kepada teman perjuangan seangkatan, Program Studi Akuntansi 2019 yang berjuang tak kenal lelah dalam mengerjakan skripsi, serta yang paling utama teman-teman Akuntansi 2019 yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis.
5. Kepada Ni Sayu Ketut Sri Handayani, yaitu diri sendiri terimakasih karena tetap kuat dan semangat walau banyak kesusahan, cobaan, dan rintangan yang harus dilalui sampai dengan saat ini tetapi kamu dapat membuktikan bahwa kamu luar biasa hebat dan kuat.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus Di PT. Humas Jaya)”.

Penulis menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini masih banyak mengalami kesulitan dan hambatan dalam mengerjakannya, namun berkat bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Nyoto Suseso M. S.i Selaku Rektor Univeristas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yulita Zanaria, SE, M.Si., Akt., CA. Selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberi do'a dan dukungan sebagai sumber kekuatan bagi penulis.
7. Seluruh rekan-rekan Program Studi Akuntansi angkatan 2019 yang telah berjuang bersama selama kuliah.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamiin.*

Metro, Agustus 2024
Penulis,



Gusti Putu Anggi Wanata

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Gusti Putu Anggi Wanata

NPM : 19630059

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus Di PT. Humas Jaya)” merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, Agustus 2024
Yang membuat pernyataan



Gusti Putu Anggi Wanata
NPM 19630059



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 1029/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Gusti Putu Anggi Wanata
NPM : 19630059
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Efektivitas Penggunaan Dan Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Kinerja Auditor Internal (Studi Kasus Di PT Humas Jaya)



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 28 Agustus 2024
Kepala Unit,

Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
A. Grand Theory	8
1. Agency Theory	8
2. Signalling Theory	9
B. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	11
C. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	13
D. Kepercayaan Terhadap SIA	15
E. Kinerja	16
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Kerangka Pemikiran	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Objek dan Lokasi Penelitian	23
C. Definisi Operasional Variabel	23
D. Populasi dan Sampel	26
E. Jenis dan Sumber Data	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum	33
1. Sejarah Perusahaan	33
2. Visi, Misi dan Nilai Perusahaan.....	35
3. Struktur Organisasi	36
B. Hasil Penelitian.....	46
1. Fungsi yang Terkait	47
2. Dokumen yang Digunakan	48
3. Catatan Akuntansi Penjualan Kredit pada PT Humas Jaya	50
4. Jaringan Prosedur yang Membentuk Sistem	51
5. Bagan Alir	53
C. Efektivitas SIA PT Humas Jaya	60
D. Pembahasan	61
1. Fungsi Yang Terkait	61
2. Dokumen Yang Digunakan	62
3. Catatan Akuntansi Yang Digunakan	63
4. Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Penelitian Relevan.....	18
2. Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	25
3. Ketenagakerjaan Karyawan PT Great Giant Pineapple.....	46

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Pemikiran.....	22
2. Model Analisis Interaktif	30
3. Struktur Organisasi	37
4. Bagan alir Sistem Penjualan PT HUMAS JAYA	57
5. Bagan alir Sistem Penjualan PT Humas Jaya.....	58
6. Bagan alir Sistem Penjualan PT Humas Jaya.....	59