

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN
DINAS KESEHATAN KOTA METRO**

TESIS



Oleh
VERAWATI NASUTION
NPM 22710032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN
DINAS KESEHATAN KOTA METRO**

TESIS

Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen

Oleh :

VERAWATI NASUTION

NPM 22710032

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Verawati Nasution, 2024. Pengaruh motivasi kerja dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Metro. Tesis. Program Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M, (II) Dr. Marhaban Sigalingging.

Motivasi kerja dan kesejahteraan merupakan faktor penting yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kinerja pegawai ASN di lingkungan Dinas Kesehatan Kota Metro, sehingga tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui baik secara parsial maupun secara simultan atas motivasi kerja dan kesejahteraan terhadap kinerja pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro, desain penelitian ini memakai metode penelitian kuantitatif dan penyebaran angket kuesioner dengan menggunakan *google form* dari perhitungan sampel ditemukan sebanyak 48 responden pegawai. Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu *sampling insidental* sehingga siapa saja jika ketemu didalam kantor dimintai untuk mengisi kuesioner yang dibagikan. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi berganda dengan pengambilan keputusan uji parsial, uji simultan f , dan koefisien determinasi.

Hasil analisa membuktikan bahwa 1) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) Kesejahteraan pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 3) Secara simultan bahwa motivasi kerja dan kesejahteraan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. variabel yang paling dominan dalam meningkatkan kinerja pegawai ialah kesejahteraan, artinya 1) Kemampuan dan keterampilan yang dimiliki pegawai dapat memengaruhi kinerja mereka, meskipun motivasi kerja dan kesejahteraan mereka tinggi. 2) Ketersediaan sumber daya yang memadai, seperti peralatan dan bahan baku, juga dapat memengaruhi kinerja pegawai.

Saran Pimpinan Dinas Kesehatan Kota Metro untuk variabel kinerja pegawai pada indikator kuantitas dengan pernyataan individu yang selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas pekerjaan agar lebih diperhatikan.

Kata Kunci: Motivasi kerja, kesejahteraan, dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Verawati Nasution, 2024. Impact of work motivation and well-being on the performance of State Civil Appliance Officers in the Environment of Metro City Health Service. Thesis. Postgraduate Program. Muhammadiyah University Metro. Guide (I) Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M, (II) Dr Marhaban Sigalingging.

Work motivation and welfare are important factors that need to be improved to improve the performance of ASN employees within the Metro City Health Office, so the purpose of this study is to find out both partially and simultaneously on work motivation and welfare on employee performance in the Metro City Health Office, this research design uses quantitative research methods and distributes questionnaires using Google form from sample calculations found as many as 48 employee respondents. The sampling technique in this study is accidental sampling so that everyone who meets in the office is asked to complete the distributed questionnaire. Data analysis techniques use descriptive analysis and multiple regression analysis with decision making for partial test, simultaneous test f and coefficient of determination.

The results of the analysis demonstrate that motivation at work has a positive and significant impact on employee performance. 2) Employee welfare has a positive and significant effect on employee performance. 3) Simultaneously, motivation and welfare have a positive and significant effect on employee performance. The most dominant variable in improving employee performance is welfare, meaning that 1) employee abilities and skills can affect their performance even if their motivation and welfare are high. 2) the availability of adequate resources, such as equipment and raw materials, can also affect employee performance.

The Metro City Health Service's leadership's advice for staff performance variables on quantity indicators is an individual's statement that is always trying to improve the quality of work to get more attention.

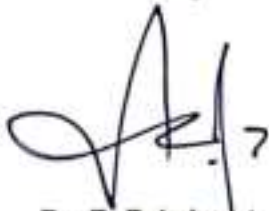
Keywords: *Work motivation, well-being, and staff performance.*

PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN
DINAS KESEHATAN KOTA METRO**

**VERAWATI NASUTION
NPM 22710032**

Metro, Juli 2024
Pembimbing I



**Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901**

Pembimbing II



**Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.
NIDN.0223016502**

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M.
NIDN. 0414087802**

PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN
DINAS KESEHATAN KOTA METRO

VERAWATI NASUTION
NPM 22710032

Telah dipertahankan di depan Tim penguji

Pada Hari/tanggal : 24 Juli 2024



Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Ketua



Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.
NIDN. 0223016502

Sekretaris



Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M.
NIDN. 0414087802

Penguji Utama

Menyetujui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Agus Sutanto, M.Si.
NIDN. 19620827 198803 1 001

MOTTO

"Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung."

(Q.S Ali Imran: 173)

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah yang Maha kuasa, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, dengan segala doa dan pengorbanannya, semoga Allah membalasnya dengan sebaik baik tempat.
2. Untuk keluarga tersayang yang tiada henti memberi motivasi
3. Kawan dan rekan sahabat karib baik di kantor maupun di masa perkuliahan yang selalu saling memberi dukungan untuk keberhasilan bersama

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat sekalian alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya.

Penyusunan Tesis yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Metro”**. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dengan moral dan bantuan apapun yang sangat besar bagi penulis. Ucapan terima kasih terutama penulis sampaikan kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M., sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro merangkap sebagai penguji utama yang selalu memotivasi dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M., sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
5. Dr. Marhaban Sigalingging, sebagai pemebimbing II yang memberikan arahan dalam penyusunan tesis ini, trimakasih.
6. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

7. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, Juli 2024

Verawati Nasution
NPM. 22710031

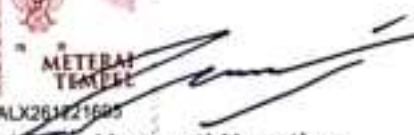
SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul **"Pengaruh Motivasi Kerja dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Dinas Kesehatan Kota Metro"** karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat d alam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2024



Verawati Nasution
NPM. 22710031

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*Similarity Check*)

 UNIT PUBLIKASI ILMIAH UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO	SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>) NOMOR: 0229/IL3.AU/PP/UP1-UK/2024 Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa: NAMA : Yerawati Nasution NPM : 22710032 JENIS DOKUMEN : Tesis JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KESEJAHTERAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN DINAS KESEHATAN KOTA METRO Telah dilakukan validasi berupa uji Kesamaan (<i>Similarity Check</i>) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (<i>similarity check</i>) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir. Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.
	Metro, 03 May 2024 Kepala Unit,  Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons. NIDN. 0213068302
Alamat Jl. H. Sagar Demanba No.178 Ringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro, Lampung, Indonesia Website: up1.unimetro.ac.id E-mail: help.upi@unimetro.ac.id	

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRACT	iv
ABATRAK	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Chek</i>).....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
F. Ruang lingkup penelitian	5
G. Sistematikan penulisan	6
BAB II. KAJIAN LITERATUR	
A. Sumber daya Manusia.....	7
B. Teori Kinerja pegawai	8
1. Definisi Kinerja Pegawai	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	9
3. Indikator Pengukuran kinerja pegawai	9
C. Teori Motivasi	10
1. Definisi Motivasi	10

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	12
3. Indikator motivasi	14
D. Teori Kesejahteraan	15
1. Definisi kesejahteraan	15
2. Tujuan kesejahteraan	16
3. Jenis-Jenis kesejahteraan	18
E. Penelitian terdahulu	19
F. Kerangka Konseptual	21
G. Hipotesis	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	23
B. Lokasi penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Teknik Sampling	25
E. Definisi Operasional variabel	25
1) Operasional variabel motivasi kerja	25
2) Operasional variabel kesejahteraan	25
3) Operasional variabel kinerja pegawai	26
F. Sumber Data	27
1. Data primer	28
2. Data skunder	28
3. Metode pengumpulan data	28
G. Uji coba instrumen	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Relibilitas	29
H. Uji Prasarat Analisis	29
a. Uji Normalitas Data	29
b. Uji linieritas	29
c. Uji Homogenitas	30
I. Analisis Regresi Berganda	30
1. Uji regresi Berganda	30
2. Uji t (Parsial)	31
3. Uji (Simultan) F	31
4. Koefisien Determinasi R^2	32
J. Hipotesis Penelitian	32

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Metro.....	34
1. Profil Dinas Kesehatan Kota Metro.....	34
2. Tugas Pokok dan fungsi Dinas Kesehatan Kota Metro	34
B. Hasil Analisis Deskriptif	35
1. Distribusi Frekuensi Motivasi kerja	35
2. Distribusi Frekuensi Kesejahteraan	36
3. Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai	38
C. Hasil Uji validitas dan reliabilitas Instrumen.....	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji reliabilitas	42
D. Uji Prasyarat Analisis	43
1. Uji Normalitas data	43
2. Uji Linieritas	43
3. Uji Homogenitas	45
E. Uji Hipotesis	45
1. Persamaan regresi dan uji parsial (t)	45
2. Uji Simultan (f)	46
3. Koefisien Determinasi (R^2)	46
F. Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Hasil Rekapitulasi Capaian Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Metro	3
2. Hasil Penelitian terdahulu	19
3. Jumlah pengambilan sampel perbidang/ruangan	24
4. kisi-kisi Instrument	26
5. Interval Motivasi Kerja (X_1).....	36
6. Interval Kesejahteraan (X_2)	37
7. Interval Kinerja Pegawai (Y)	39
8. Hasil Validitas Motivasi kerja.....	40
9. Hasil Validitas Kesejahteraan.....	41
10. Hasil Validitas Kinerja Pegawai.....	42
11. Hasil Reliabilitas.....	42
12. Uji Normalitas data.....	43
13. Uji Linieritas Y atas X_1	44
14. Uji Linieritas Y Atas X_2	44
15. Uji Homogenitas Data	45
16. Persamaan Regresi Berganda dan Parsial (t)	45
17. Uji Simultan (f)	46
18. Koefisien Determinasi (R^2)	46

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka pikir penelitian	21
2. Histogram Motivasi Kerja	36
3. Histogram Kesejahteraan.....	38
4. Histogram Kinerja Pegawai (Y)	39

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	57
2. Hasil Jawaban Responden	68
3. Skor Total Jawaban Responden	73
4. Distribusi Frekuensi	76
5. Uji Reliabilitas dan Validitas	79
6. Uji Normalitas	82
7. Uji Linieritas	82
8. Uji Homogenitas.....	83
9. Regresi Linier Berganda	84
10. Keputusan Uji Validitas	87
11. Keputusan Uji Parsial (t)	88
12. Linieritas dan Simultan (f)	90