

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil serta pembahasan pada penelitian diatas, tentang Penaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* Di Kota Metro dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja Usaha berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro, dengan kinerja usaha yang baik akan berdampak pada kinerja keuangan. Jadi semakin baik kinerja usaha maka semakin baik pula kinerja keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.
2. Efisiensi Biaya Operasional berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, jadi dapat disimpulkan bahwa upaya untuk mengoptimalkan dan mengurangi biaya operasional dapat meningkatkan profitabilitas pada kinerja keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.
3. Keamanan Transaksi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro. Hasil yang diperoleh peneliti membuktikan bahwa peningkatan keamanan dalam proses transaksi dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan, mengurangi risiko penipuan, dan meningkatkan profitabilitas pada Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.
4. Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Keamanan Transaksi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dari Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Keamanan Transaksi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.

1. Dari hasil yang diperoleh, untuk mengetahui apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro. Kinerja keuangan yang baik merupakan landasan bagi kesuksesan jangka panjang bagi para usaha *Coffee Shop*, tidak hanya memastikan bahwa bisnis dapat bertahan dan berkembang, tetapi juga memberikan dasar untuk pengambilan Keputusan yang tepat, manajemen risiko, dan dapat bersaing dengan pelaku bisnis lainnya. Maka dari itu para pelaku usaha harus meningkatkan kinerja keuangannya.

2. Bagi pelaku usaha *Coffee Shop*, di harapkan bisa lebih meningkatkan kinerja keuangannya dalam hal pemahaman tentang keuangan, meningkatkan kemampuan dalam mengoptimalkan biaya yang dikeluarkan menjadi jauh lebih efisien dan efektif juga dapat meningkatkan keamanan dalam proses transaksi untuk meminimalisir terjadinya penipuan yang dapat mempengaruhi pada kinerja keuangan.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan mempunyai ide atau gagasan lain baik pengembangan pada sampel dan populasi yang cangkupannya lebih luas serta menambahkan variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kinerja keuangan *Coffee Shop*.