

**PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN
KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN
COFFEE SHOP DI KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh :

MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ

NPM : 20630038

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN
KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN
COFFEE SHOP DI KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**OLEH:
MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ
NPM. 20630038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN *COFFEE SHOP* DI KOTA METRO

MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ

Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia

Email : anasizzulhaq@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* Di Kota Metro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampling berupa purposive sampling. Penelitian ini menggunakan data primer melalui angket atau kuesioner dan populasi dalam penelitian ini adalah pemilik dari *Coffee Shop* yang ada di Kota Metro yang berjumlah 43 *Coffee Shop*. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan bantuan program IMB SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Usaha berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, Efisiensi Biaya Operasional berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, dan Keamanan Transaksi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan serta Kepatuhan Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional dan Keamanan Transaksi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.

Kata Kunci : Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Keamanan Transaksi, Kinerja Keuangan, *Coffee Shop*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF BUSINESS PERFORMANCE, OPERATIONAL COST EFFICIENCY, AND TRANSACTION SECURITY ON FINANCIAL PERFORMANCE COFFEE SHOP IN METRO CITY

MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ

***S1 Accounting Strudy Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung, Indonesia***

Email : anasizzulhaq@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of business performance, operational cost efficiency and transaction security on the financial performance of coffee shops in metro cities. The type of research used in this research is quantitative research. This research uses a sampling technique in the form of purposive sampling. This research uses primary data through questionnaires and the population in this study are the owners of Coffee Shops in Metro City, totaling 43 Coffee Shops. The data in this research were analyzed using the IMB SPSS 26 program. The results of this research show that Business Performance influences Financial Performance, Operational Cost Efficiency influences Financial Performance, and Transaction Security influences Financial Performance as well as Business Performance Compliance, Operational Cost Efficiency and Security. Simultaneous transactions affect the financial performance of coffee shops in Metro City.

Keywords: *Business Performance, Operational Cost Efficiency, Transaction Security, Financial Performance, Coffee Shop*

RINGKASAN

Muhammad Anas Izzulhaq. 2024. Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* Di Kota Metro. Pembimbing (1) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Pembimbing (2) Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Kata Kunci: Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Keamanan Transaksi, *Coffee Shop*.

Pembahasan pertama berisikan latar belakang masalah yang terjadi pada *Coffee Shop* yang ada di Kota Metro yaitu terjadinya persaingan yang berakibat pada naik turunnya pendapatan atau laba dalam beberapa periode terakhir, Serta biaya operasional yang tinggi, atau proses operasional yang lambat dan juga adanya celah keamanan dalam sistem pembayaran yang dapat mengancam reputasi bisnis dan kepercayaan pelanggan.

Pembahasan kedua berisikan tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan *Coffee shop* Di Kota Metro.

Pembahasan ketiga berisikan metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data primer dan teknik analisis data yang digunakan yaitu uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, dan uji hipotesis.

Pembahasan keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan yaitu yang pertama menunjukkan bahwa Kinerja Usaha berpengaruh positif terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop*, kedua menunjukkan bahwa Efisiensi Biaya operasional berpengaruh positif terhadap Kinerja Keuangan, ketiga menunjukkan bahwa Keamanan Transaksi berpengaruh positif terhadap Kinerja Keuangan dan yang keempat bahwa Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, dan Keamanan Transaksi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* Di Kota Metro.

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN
KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN
COFFEE SHOP DI KOTA METRO**

**MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ
NPM. 20630038**

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Yulita Zanaria S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213075701

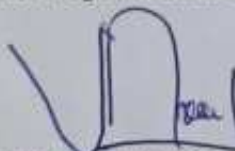
Dosen Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN
KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN COFFEE SHOP
DI KOTA METRO
Muhammad Anas Izzuhaq
20630038

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus :

Hari : Jum'at

Tanggal : 9 Agustus 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.



Ketua

Penguji

NIDN. 0213075701



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Sekretaris Penguji

NIDN. 0205078701



Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.

Penguji

Utama

NIDN. 0211028002

Mengetahui

Dekan



H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801

MOTTO

“Wahai orang-orang beriman, mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Q.S Al Baqarah : 153)

“Kerjakan semua karna Allah, maka semua kesulitan yang kamu hadapi akan dimudahkan oleh Allah”
(Ustadz Adi Hidayat)

“Kegagalan bukanlah keberhasilan yang tertunda. Tapi kegagalan adalah ujian kesiapan terhadap keberhasilan yang akan kamu terima”
(Muhammad Anas Izzulhaq)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rasa kasih sayang serta rahmat-Nya karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran sampai saat ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasihku kepada:

1. Kedua orang tuaku, Bapak Spto Riyadi dan Ibu Nurqotimah, serta kepada kedua adikku yang sangat kucintai dan kusayangi, saya mengucapkan terimakasih karena telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, bimbingan, motivasi dan dukungannya kepada saya dalam menuntut ilmu selama ini.
2. Kepada teman-temanku (Qobid, Zulvie, Angga, Ganda, Catur, Anan, dan Anton) yang sudah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat serta bantuan menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada sahabat-sahabatku (Galih, Agung, Ammar, Lingga, Ardi, Arif, dan Anan) teman-teman seperjuangan selama di kosan yang selalu memberikan semangat dan bantuan serta menjadi pendengar yang baik ketika mengalami sebuah kesulitan.
4. Kepada seseorang yang saya kagumi, terima kasih untuk segala hal baiknya, terima kasih karena telah menjadi pendengar yang baik selama ini, dan terima kasih karna telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, sampai bertemu di lain waktu, entah bertemu lagi atau tidak tapi senang bisa mengenalmu (DF).
5. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2020 Program Studi S1 Akuntansi yang berjuang tak kenal lelah dalam mengerjakan skripsi, terkhususnya kelas Akuntansi-B yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada saya.
6. Kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik, khususnya kepada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Kepada Muhammad Anas Izzulhaq, yaitu diri sendiri terimakasih karena tetap kuat dan sabar meskipun banyak mengalami rintangan dan cobaan, tetapi kamu bisa menghadapi semuanya dan membuktikan bahwa kamu bisa melewati itu semua.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah meilmpahkan rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa'at-Nya di hari akhir nanti sehingga penulis dapat Menyusun proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN COFFEE SHOP DI KOTA METRO”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata-1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan hambatan. Peneliti juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

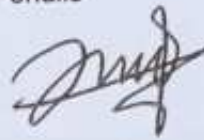
1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan Skripsi ini yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak Angga Kurniawan., S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan Skripsi ini yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberi do'a dan dukungan serta merupakan sebagai sumber kekuatan bagi penulis.
8. Seluruh rekan-rekan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan dan keteladanan selama menempuh pendidikan di kampus.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Metro, 16 Agustus 2024

Penulis



Muhammad Anas Izzulhaq

NPM. 20630038

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Anas Izzulhaq

Npm : 20630038

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN *COFFEE SHOP* DI KOTA METRO**" merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Anas Izzulhaq

20630038



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0953/II.3.AU/F/UPI-UK/2024.

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Muhammad Anas Izzulhaq
NPM : 20630038
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan Coffee Shop Di Kota Metro



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2024
Kepala Unit,

Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
A. Deskripsi Teori	8
1. Grand Teori	8
2. Kedai Kopi atau <i>Coffee Shop</i>	9
3. Kinerja Usaha	10
4. Efisiensi Biaya Operasional	12
5. Keamanan Transaksi	14
6. Kinerja Keuangan	15
B. Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Tahap Penelitian.....	24

C. Definisi Operasional Variabel	25
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Instrumen Penelitian	26
F. Teknik Analisis Data	27
BAB IV PEMBAHASAN	32
A. Gambaran Umum.....	32
1. Sejarah Kota Metro.....	32
2. Perkembangan <i>Coffee Shop</i> di Kota Metro	33
B. Hasil Penelitian	34
1. Deskripsi Data Responden	34
a. Karakteristik Berdasarkan Alamat Usaha.....	35
b. Karakteristik Berdasarkan Lama Usaha.....	35
c. Karakteristik Berdasarkan Jumlah Karyawan.....	36
d. Uji Statistik Deskriptif	36
2. Pengujian Instrumen Penelitian	38
a. Uji Validitas	38
b. Uji Reliabilitas	41
3. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
4. Pengujian Hipotesis.....	42
a. Uji Parsial (Uji T).....	42
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	43
c. Uji Regresi Linier Berganda	44
d. Pengujian Hipotesis	46
C. Pembahasan.....	46
BAB V Penutup	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	54
DAFTAR LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Beberapa <i>Coffee Shop</i>	2
Tabel 2. Penelitian Relevan	18
Tabel 3. Alternatif Jawaban dengan Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 4. Indikator Variabel.....	30
Tabel 5. Karakteristik Berdasarkan Alamat Usaha.....	38
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Lama Usaha.....	38
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Jumlah Karyawan	39
Tabel 8. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kinerja Usaha.....	41
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Efisiensi Biaya Operasional	42
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Keamanan Transaksi	43
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Kinerja Keuangan.....	43
Tabel 13. Hasil Uji Reabilitas	44
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 15. Hasil Uji Parsial (Uji T).....	45
Tabel 16. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	46
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	47
Tabel 18. Hasil Uji Hipotesis	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	24
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Jawaban Dalam Kuesioner
- Lampiran 3. Data *Coffee* Shop di Kota Metro
- Lampiran 4. Tabulasi Data Responden
- Lampiran 5. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 7. Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10. Tabel r
- Lampiran 11. Tabel t
- Lampiran 12. Tabel f
- Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 14. Pengajuan Judul
- Lampiran 15. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 16. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi
- Lampiran 18. Bukti Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 19. Form Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 20. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 21. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 22. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 23. Halaman Persetujuan Proposal
- Lampiran 24. Halaman Pengesahan Proposal
- Lampiran 25. SK Pembimbing
- Lampiran 26. Form Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 27. Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 28. Nilai Uji Komprehensif
- Lampiran 29. Saran/Perbaikan Skripsi
- Lampiran 30. Rekap Hasil Ujian Skripsi
- Lampiran 31. SK Sidang Skripsi
- Lampiran 32. *Letter of Accepted* (LOA)