

## ABSTRAK

### PENGARUH KINERJA USAHA, EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL, DAN KEAMANAN TRANSAKSI TERHADAP KINERJA KEUANGAN *COFFEE SHOP* DI KOTA METRO

MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ

Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia

Email : [anasizzulhaq@gmail.com](mailto:anasizzulhaq@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, dan Keamanan Transaksi Terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* Di Kota Metro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampling berupa purposive sampling. Penelitian ini menggunakan data primer melalui angket atau kuesioner dan populasi dalam penelitian ini adalah pemilik dari *Coffee Shop* yang ada di Kota Metro yang berjumlah 43 *Coffee Shop*. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan bantuan program IMB SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Usaha berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, Efisiensi Biaya Operasional berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, dan Keamanan Transaksi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan serta Kepatuhan Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional dan Keamanan Transaksi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan *Coffee Shop* di Kota Metro.

**Kata Kunci** : Kinerja Usaha, Efisiensi Biaya Operasional, Keamanan Transaksi, Kinerja Keuangan, *Coffee Shop*

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF BUSINESS PERFORMANCE, OPERATIONAL COST EFFICIENCY, AND TRANSACTION SECURITY ON FINANCIAL PERFORMANCE COFFEE SHOP IN METRO CITY***

**MUHAMMAD ANAS IZZULHAQ**

***S1 Accounting Strudy Program, Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung, Indonesia***

***Email : [anasizzulhaq@gmail.com](mailto:anasizzulhaq@gmail.com)***

## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of business performance, operational cost efficiency and transaction security on the financial performance of coffee shops in metro cities. The type of research used in this research is quantitative research. This research uses a sampling technique in the form of purposive sampling. This research uses primary data through questionnaires and the population in this study are the owners of Coffee Shops in Metro City, totaling 43 Coffee Shops. The data in this research were analyzed using the IMB SPSS 26 program. The results of this research show that Business Performance influences Financial Performance, Operational Cost Efficiency influences Financial Performance, and Transaction Security influences Financial Performance as well as Business Performance Compliance, Operational Cost Efficiency and Security. Simultaneous transactions affect the financial performance of coffee shops in Metro City.*

***Keywords:*** *Business Performance, Operational Cost Efficiency, Transaction Security, Financial Performance, Coffee Shop*