

ABSTRAK

IMPLEMENTASI UNDANG-UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2008 TENTANG PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DI KOTA METRO

Oleh:
SIFFA EVELINE SURYADI
NPM. 20810024

Pelayanan yang diberikan oleh pemerintah sebagai penyedia jasa pelayanan kepada masyarakat ditentukan oleh kinerja pelayanan yang dapat terjangkau, mudah, efektif dan efisien. Permasalahan: a. Bagaimana implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro?. b. Apakah faktor penghambat yang mempengaruhi pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan pada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro?.

Metode penelitian menggunakan penelitian empiris, yaitu terjun kelapangan dengan teknik wawancara, dengan menggunakan data skunder.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan:
1. Implementasi Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Bidang Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro, maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro belum mengupayakan semaksimal mungkin memberikan pelayanan publik sesuai dengan asas-asas pelayanan publik yang ada di dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 diantaranya Asas Keprofesionalan pada Pasal 4 huruf e , Asas Ketepatan waktu pada Pasal 4 huruf k , dan Asas Kecepatan pada Pasal 4 huruf l. 2. Faktor penghambat yang Mempengaruhi Pelayanan Publik di idang Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Metro yaitu faktor budaya (penggunaan calo dan pungutan ilegal), faktor kesadaran masyarakat dan kurang responnya petugas kepada masyarakat.

Saran yang dapat penulis berikan adalah: 1. Pelaksanaan pelayanan publik oleh Disdukcapil harus ditingkatkan sesuai dengan standar oprasional prosedur agar implementasi pelayanan publik bisa di jalankan dengan baik dan dapat memberikan ke puasan ke pada masyarakat. 2. Lebih memaksimalkan pelayanan publik dengan memanfaatkan tekhnologi informasi sebagai media sosialisasi dan informasi administrasi kependudukan seperti memperbanyak informasi di web Dispendukcapil Kota Metro agar masyarakat dapat mengakses informasi kependudukan dengan mudah.