

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA DAN  
TRANSMIGRASI KOTA METRO**

**TESIS**



**Oleh:**

**TANTRI RAHMAWATI  
22710029**

**MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA DAN  
TRANSMIGRASI KOTA METRO**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam penyusunan Tesis  
Program Studi Magister Manajemen

**Oleh:**

**TANTRI RAHMAWATI  
22710029**

**MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2024**

## ABSTRAK

Tantri Rahmawati, 2024. Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Metro. Tesis. Program Pascasarjana. Magister Manajemen. Universitas Muhammadiyah Metro.

Motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja merupakan faktor penting yang memengaruhi kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini dari pengujian secara parsial maupun simultan untuk mengetahui apakah motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dari *google form* yang dibagikan kepada responden yaitu pegawai kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. Teknik pengambilan sampel memakai *sensus sampling* atau (sampling jenuh) dan diketemukanebanyak 44 pegawai. Sedangkan teknik analisis data menggunakan uji validitas, reliabilita, dan regresi berganda dengan pengambilan keputusan uji parsial t, uji simultan f, dan koefisien determinan.

Hasil analisis membuktikan bahwa 1) motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. 2) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. 3) Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. 4) secara simultan baik motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Sebagai Saran 1) Motivasi kerja yang merupakan suatu penggerak dari seseorang untuk bekerja dengan kemampuan terbaik seseorang untuk mencapai sesuatu tujuan perusahaan menunjukkan hasil yang baik sehingga perlunya dipertahankan. 2) Serangkaian sikap sadar diri dari seorang pegawai yang mentaati semua peraturan yang sudah ditetapkan oleh lembaga atau instansi dalam mencapai kinerja yang optimal dan efektivitas keberhasilan Dinas tenaga kerja dan transmigrasi Kota Metro menunjukkan hasil yang baik sehingga perlunya dipertahankan dan dimonitoring setiap saat.3) Sikap yang positif dari tenaga kerja meliputi perasaan dan tingkah laku terhadap pekerjaannya melalui penilaian salah satu pekerjaan sebagai rasa menghargai dalam mencapai salah satu nilai-nilai penting pekerjaan di Dinas tenaga kerja dan transmigrasi Kota Metro menunjukkan hasil yang baik sehingga perlunya dipertahankan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

Tantri Rahmawati, 2024. The Effect of Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction on Employee Performance at the Metro City Manpower and Transmigration Office. Thesis. Postgraduate Program. Master of Management. University of Muhammadiyah Metro.

Work motivation, work discipline, and job satisfaction are important factors that influence employee performance at the Metro City Manpower and Transmigration Office. Therefore, the purpose of this study is to test partially and simultaneously to determine whether work motivation, work discipline, and job satisfaction have an influence on employee performance.

This research uses quantitative methods with data collection techniques through questionnaires from google forms distributed to respondents, namely employees of the Metro City Manpower and Transmigration Office. The sampling technique used census sampling or (saturated sampling) and found a total of 44 employees. While the data analysis technique uses validity, reliability, and multiple regression tests with partial t test decision making, simultaneous f test, and the coefficient of determination.

The analysis results prove that 1) motivation has a significant effect on employee performance. 2) work discipline has a positive and significant effect on performance. 3) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. 4) simultaneously both work motivation, work discipline, and job satisfaction have a positive and significant influence on employee performance.

As Suggestions 1) Work motivation which is a driving force for someone to work to the best of one's ability to achieve a company goal shows good results so that it needs to be maintained. 2) A series of self-conscious attitudes of an employee who obeys all the rules set by the institution or agency in achieving optimal performance and the effectiveness of the success of the Metro City Manpower and Transmigration Office shows good results so that it needs to be maintained and monitored at all times. 3) The positive attitude of the workforce includes feelings and behavior towards their work through the assessment of one of the jobs as a sense of appreciation in achieving one of the important values of work at the Metro City Manpower and Transmigration Office shows good results so that it needs to be maintained.

**Keywords:** *Work Motivation, Work Discipline and Job Satisfaction Over Officer Performance*

## RINGKASAN

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. Motivasi kerja diartikan sebagai dorongan eksternal yang mendorong seseorang untuk melakukan perubahan pada diri mereka sendiri, disiplin kerja merupakan kesadaran etika individu untuk mematuhi peraturan dan norma operasional yang berlaku di perusahaan, dan kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang mencerminkan perbedaan antara penghargaan yang diterima dan yang seharusnya diterima.

Hasil analisis menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh sebesar 69,1% terhadap kinerja pegawai, dengan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja pegawai guna meningkatkan kinerja mereka.

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data survei online (Google Form) yang dibagikan kepada seluruh pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro (sensus sampling). Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan regresi berganda, dengan pengambilan keputusan statistik didasarkan pada uji t parsial, uji f simultan, dan koefisien determinan.

Dari hasil dan kesimpulan penelitian ini, bahwa motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro. Oleh karena itu, perlu adanya upaya untuk meningkatkan faktor-faktor tersebut guna mencapai kinerja yang optimal bagi pegawai di institusi tersebut.

Terdapat beberapa saran yang dapat ditujukan kepada peneliti, antara lain perlunya dipertahankan motivasi kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja pegawai di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro, serta perlunya dipertahankan dan dimonitoring setiap saat. Selain itu, suatu proses yang mengacu dan diukur selama periode waktu tertentu berdasarkan ketentuan dan kesepakatan yang telah ditentukan sebelumnya di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kota Metro juga perlu dievaluasi kembali.

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA  
DAN TRANSMIGRASI KOTA METRO**

**TANTRI RAHMAWATI  
22710029**

Tesis Tantri Rahmawati telah siap untuk diujikan kepada penguji  
Metro, 22 Juni 2024  
Pembimbing I,



**Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M.  
NIDN. 0414087802**

Metro, Juni 2024  
Pembimbing II,



**Dr. Marhaban Sigaliging, M.M  
NIDN. 0223016502**

Menyetujui,  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



**Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M.  
NIDN. 0414087802**

HALAMAN 12

**PENGABDIAN MASYARAKAT DISIPLIN ILMU KEHUMANIAHAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEDAGOGI PADA DINAS, TERMAKA KERJA  
DAN TRAINER/INSTRUKTOR METRO**

Yogyakarta, 27 Juni 2024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Hari/tanggal : 27 Juni 2024

Tim Penguji



Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M., Ketua  
NIDN. 0414087802



Dr. Marhaban Sigalinging., Sekretaris  
NIDN. 0223016502



Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M., Penguji Utama  
NIDN. 0223027901

Menyetujui,

Direktor Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si.  
NIP. 19620827 198803 1



## **MOTTO**

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat,  
bukan hanya diingat"

**(Imam Syafi'i)**

"Ilmu adalah cahaya yang menerangi hati"

**(Ali Bin Abi Thalib)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur dan terima kasih, tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua serta saudaraku tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang tidak terbilang, nasehat, dukungan dan doa yang tidak pernah putus. Sehingga aku sampai pada titik ini.
2. Akhmad Salahudin suami tersayang, juga duo putri solihah kesayangan Khansa Mufida Zhafira dan Shafiya Rifda Izzayani. Terima kasih atas pengertian, pengorbanan, kesabaran, dan cintanya yang begitu besar sehingga menjadi penambah semangat dalam perjuangan menyelesaikan tesis ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segala kehormatan dan ketundukan, izinkanlah penulis untuk mengucapkan syukur yang tak terhingga ke hadirat Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang.

Penyusunan Tesis yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Metro”. yang di ajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister guna memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) di Universitas Muhammadiyah Metro.

Dengan penuh rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tesis ini:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si, Rektor Universitas Muhammadiyah Metro yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk cepat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. H. Agus Sutanto, M.Si. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing dan motivasi selama penyusunan Tesis.
3. Dr. E. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Penguji yang telah mengarahkan dan memberi saran dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Deny Edy Widodo, S.E. M.M., selaku pembimbing I dan merangkap sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Dr. Marhaban Sigalingging, M.M., sebagai pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Dharmawan Surya Lubis, S.Kom., M.M. sebagai dosen yang dengan sabar memberikan motivasi, saran dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian tesis.

7. Semua Dosen Program Studi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membimbing, mendidik dan mendewasakan penulis dalam berfikir dan bertindak.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan ini sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan keilmuan dan khususnya dalam bidang ilmu Magister Manajemen.

Metro, Juni 2024



Tantri Rahmawati  
NPM. 22710029

## SURAT PERNYATAAN

Menyatakan bahwa tesis dengan judul "Pengaruh Motivasi, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kota Metro" karya saya dan bukan hasil plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam tesis tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkannya secara hukum.

Dengan demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro Juni 2024  
  
Tantn Rahmawati  
NPM. 22710029

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*Similarity Check*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0261/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Tantri Rahmawati  
**NPM** : 22710029  
**JENIS DOKUMEN** : Tesis

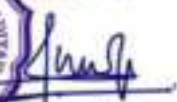
**JUDUL** : PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 10 Mei 2024  
Kepala Unit,

  
Dr. Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

### Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116  
Inggimulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
RINGKASAN .....	vi
PERSETUJUAN .....	vii
PENGESAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Chek</i> ).....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Deskripsi Teori .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
a. Pengertian Manajemen.....	8
b. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
2. Motivasi kerja .....	9
a. Pengertian Motivasi .....	9
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
c. Karakteristik Motivasi Kerja.....	11

d. Indikator Motivasi Kerja.....	11
3. Disiplin Kerja .....	13
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	13
b. Jenis -jenis Disiplin kerja .....	14
c. Indikator Disiplin Kerja .....	14
4. Kepuasan Kerja.....	15
a. Pengertian Kepuasan .....	15
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
5. Kinerja Pegawai.....	18
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	18
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	20
c. Penilaian Kinerja Pegawai .....	20
d. Indikator Kinerja Pegawai .....	21
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Berpikir .....	25
D. Hipotesis Penelitian .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Desain Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	28
1. Populasi dan Sampel .....	28
2. Teknik Sampling .....	28
3. Tahapan Penelitian .....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Instrumen Penelitian .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	33
1. Pengujian Prasyarat Instrumen .....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas .....	34
2. Pengujian Prasarat Analisis .....	34
a. Uji Normalitas.....	34
b. Uji Linieritas .....	35
c. Uji Homogenitas .....	35
3. Pengujian Model Analisis Regresi Berganda .....	35



a. Uji parsial (t).....	36
b. Uji simultan F .....	36
c. Uji R <sup>2</sup> Koefisien Determinasi .....	37
G. Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi .....	39
1. Profil Dinas Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi .....	39
2. Tugas dan fungsi Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi .....	40
B. Analisis Deskriptif .....	40
1. Disitribusi Frekuensi Motivasi kerja (X <sub>1</sub> ).....	40
2. Distribusi Frekuensi Disiplin kerja (X <sub>2</sub> ).....	42
3. Distribusi Frekuensi Kepuasan kerja (X <sub>3</sub> ) .....	44
4. Distribusi Frekuensi Kinerja pegawai (Y) .....	45
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	47
1. Uji Validitas Instrumen.....	47
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	50
D. Prasyarat Analisis .....	51
1. Uji Normalitas Data .....	51
2. Uji Homogenitas Data .....	51
3. Uji Linieiritas Data .....	52
E. Hasil Analisis Regresi Berganda .....	53
1. Analisis regresi berganda dan Parsial (t) .....	53
2. Uji Simultan (f) .....	54
3. Kooefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	54
F. Pembahasan .....	55
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
1. Rekapitan Hasil Sasaran Kinerja Pegawai .....	4
2. Penelitian terdahulu .....	21
3. Kisi-kisi instrumen .....	32
4. Kriteria Penilaian .....	33
5. Frekuensi Motivasi kerja ( $X_1$ ).....	41
6. Distribusi Frekuensi Disiplin kerja ( $X_2$ ).....	43
7. Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	44
8. Distribusi Frekuensi Kinerja Pegawai (Y).....	46
9. Uji validitas Motivasi kerja ( $X_1$ ) .....	47
10. Uji Validitas Disiplin Kerja ( $X_2$ ) .....	48
11. Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	49
12. Uji validitas Kinerja pegawai (Y) .....	50
13. Hasil Reliabilitas Instrumen .....	50
14. Hasil Uji Normalitas Data .....	51
15. Uji Homogenitas Y atas $X_1$ , $X_2$ , dan $X_3$ .....	51
16. Hasil Uji Linieiritas data .....	52
17. Ringkasan uji regresi berganda dan interpresatai parsial (t) .....	53
18. Hasil Uji simultan (f) .....	54
19. Kooefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	25
2. Histogram Motivasi kerja ( $X_1$ ).....	42
3. Histogram Disiplin kerja ( $X_2$ ).....	43
4. Histogram Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	65
2. Hasil jawaban Responden.....	81
3. Skor Total jawaban responden.....	85
4. Distribusi frekuensi variabel.....	86
5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	90
6. Uji Normalitas data .....	96
7. Uji Homogenitas data.....	96
8. Uji Linieritas Data .....	97
9. Regresi berganda.....	98
10. Keputusan Uji Validitas .....	101
11. Keputusan Uji Parsial (t).....	102
12. Keputusan Uji Simultan (f) .....	104