

**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO TAHUN 2024**

TESIS



DESY EVA ROHMAHWATI

NPM. 22710030

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO TAHUN 2024**

TESIS

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program PascaSarjana**

DESY EVA ROHMAHWATI

NPM. 22710030

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Desy Eva Rohmahwati, 2024. Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi untuk Meningkatkan Kualitas Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Tahun 2024. Tesis. Program Pascasarjana. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M. (II) Dr. Marhaban Sigalingging.

Kualitas kinerja publik kota Metro tentu tidak lepas dari aparatur pemerintah Dinas Kesehatan sebagai ujung tombak pelayanan yang berkaitan erat dengan kinerjanya. Aparatur pemerintah Dinas Kesehatan dapat meningkatkan kualitas kinerja publiknya untuk menjalankan visi misi dengan menjaga kinerjanya sebagai bukti pengabdian kepada Negara dan masyarakat. Hal tersebut tidak lepas dari peran seorang pemimpin yang memberikan motivasi dan manajemen yang baik kepada pegawainya agar memiliki komitmen tinggi dalam upaya memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Tugas pokok dan fungsi dinas kesehatan kota Metro yaitu melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantu di bidang kesehatan (PemKot Metro Dinkes). Hal ini sesuai dengan Visi kota Metro yaitu terwujudnya kota Metro berpendidikan, sehat, sejahtera dan berbudaya. Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan mengumpulkan data dan informasi yang diperoleh langsung dari pegawai Dinas Kesehatan kota Metro Lampung. Data pelayanan setiap bulan dengan populasi 50 orang, sehingga jumlah sampel yang akan dijadikan obyek penelitian berjumlah 50 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner (angket) dan interview. Analisis data yang digunakan adalah persamaan sub struktur model analisis jalur (*path analysis*), dan path model regresi, menjelaskan dan menginterpretasikan masing-masing koefisien jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro; 2) Manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro; 3) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro; dan 4) Manajemen SDM berpengaruh terhadap kualitas kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan kota Metro yang dimediasi oleh motivasi kerja.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai, Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro

ABSTRACT

Desy Eva Rohmahwati, 2024. The Influence of Human Resource Management and Motivation to Improve the Quality of Employee Performance at the Metro City Health Service Office in 2024. Thesis. Postgraduate Program. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Deny Edy Widodo, S.E., M.M. (II) Dr. Marhaban Sigalingging.

The quality of public performance in Metro City indeed cannot be separated from the government apparatus of the Health Service as the spearhead of services closely related to its performance. Health Service government officials can improve their public performance to carry out their vision and mission by maintaining their performance as proof of service to the State and society. This cannot be separated from the role of a leader who provides motivation and good management to his employees so that they are highly committed to providing excellent service to the community. The main task and function of the Metro City Health Service is to carry out some regional government affairs based on the principle of autonomy and auxiliary duties in the health sector (Metro City Government Health Office). This follows Metro City's vision: the realization of an educated, healthy, prosperous, and cultured metro city. This research uses field research, which was carried out by collecting data and information obtained directly from Metro Lampung City Health Service employees. Service data every month with a population of 50 people, so the number of samples will be used as research objects is 50. The data collection techniques used were questionnaires and interviews. The data analysis used is the sub-structure equation of the path analysis model (path analysis) and the path regression model, explaining and interpreting each path coefficient. The research results show that 1) HR management has a significant effect on work motivation at the Metro City Health Service Office; 2) HR management has a significant effect on the work quality of the Metro City Health Service Office; 3) Work motivation has a significant effect on the quality of work at the Metro City Health Service Office; and 4) Human resource management influences the quality of employee performance at the Metro City Health Service office which is mediated by work motivation.

Keywords: *Human Resources Management, Work Motivation, Employee Performance, Metro City Health Service Office.*

RINGKASAN

Organisasi memiliki peran dan fungsi vital dalam membangun kualitas kinerja para pegawai dengan memberikan motivasi dan manajemen yang baik kepada pegawai agar memiliki komitmen tinggi dalam upaya memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Kualitas kinerja lembaga merupakan tolak ukur keberhasilan manajemen organisasi disebuah instansi kelembagaan. Pelayanan yang baik kepada masyarakat menunjukkan kinerja pegawai atau karyawan tersebut memiliki kualitas yang baik dalam kinerja.

Kualitas kinerja publik kota Metro tentu tidak lepas dari aparatur pemerintah Dinas Kesehatan sebagai ujung tombak pelayanan yang berkaitan erat dengan kinerjanya. Hasil perhitungan indeks kepuasan yang didasarkan pada aspek perhatian, ketanggapan, kehandalan, kemudahan, dan komunikasi menunjukkan bahwa kinerja pegawai memiliki kualitas yang baik dalam kinerja. Peneliti berasumsi bahwa hal tersebut tidak lepas dari peran seorang pemimpin yang memberikan motivasi dan manajemen yang baik kepada pegawainya agar memiliki komitmen tinggi dalam upaya memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh manajemen sumber daya manusia dan motivasi terhadap kualitas kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan Kota Metro tahun 2024.

Pengaruh adalah sesuatu hal positif berupa kekuatan yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai pada kantor Dinas Kesehatan kota Metro Lampung. Manajemen merupakan sebuah proses yang khas, yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, menggerakkan, dan pengawasan, yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumberdaya manusia serta sumber-sumber lain. Sumber daya manusia adalah tenaga atau kekuatan/kemampuan yang dimiliki oleh seseorang berupa daya pikir, daya cipta, karsa dan karya yang masih tersimpan dalam dirinya sebagai energi potensial yang siap dikembangkan menjadi daya-daya berguna sesuai dengan keinginan manusia itu sendiri.

Manajemen sumber daya manusia adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengendalian atas pengadaan tenaga kerja, pengembangan, kompensasi, integrasi, pemeliharaan, dan pemutusan hubungan kerja dengan sumber daya manusia untuk mencapai sasaran perorangan, organisasi, dan masyarakat. Motivasi kerja adalah suatu sikap mental yang tercipta baik dari dalam diri sendiri maupun faktor eksternal yang membuat seseorang berperilaku antusias, tekun, dan ikhlas untuk melakukan suatu kegiatan seperti pekerjaan dengan sebaik mungkin untuk mencapai tujuan spesifik atau tujuan organisasi pada umumnya. Kinerja adalah suatu hasil kerja yang telah dicapai oleh pegawai kantor Dinas Kesehatan kota Metro sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah (1) Mengetahui pengaruh manajemen sumber daya manusia untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan kota Metro (2) Mengetahui pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap motivasi kerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan kota Metro (3) Mengetahui pengaruh motivasi untuk meningkatkan kualitas kinerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan kota Metro (4) Mengetahui pengaruh manajemen sumber daya manusia terhadap motivasi kerja pegawai di kantor Dinas Kesehatan kota Metro yang dimediasi oleh motivasi kerja.

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) dengan metode deskriptif kuantitatif. Populasi yang dijadikan obyek penelitian adalah

pegawai pada Dinas Kesehatan kota Metro, jumlah sampel yang akan dijadikan obyek penelitian berjumlah 50 orang. Adapun teknik pengambilan sampel secara acak atau *random sampling/probability sampling*. Teknik pengumpulan data terdiri dari kuisisioner (angket) dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro. (2) Manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro. (3) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro. (4) Manajemen SDM berpengaruh signifikan terhadap kualitas kerja yang dimediasi oleh motivasi kerja pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro.

PERSETUJUAN PEMBIMBING
PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
DINAS KESEHATAN KOTA METRO TAHUN 2024

DESY EVA ROHMAHWATI
NPM. 22710030

Tesis Desy Eva Rohmahwati telah siap untuk diujikan kepada penguji.
Metro, Juni 2024
Pembimbing I,



Dr. Deny Edy Widodo, S.E, M.M.
NIDN: 0414087802

Pembimbing II,



Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.
NIDN: 0223016502

Menyetujui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Deny Edy Widodo, S.E, M.M.
NIDN: 0414087802

PENGESAHAN

PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS
KESEHATAN KOTA METRO TAHUN 2024

DESY EVA ROHMAHWATI
NPM. 22710030

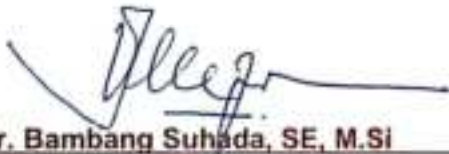
Telah dipertahankan didepan penguji
Pada hari/tanggal : Jum'at/28 Juni 2024



Dr. Deny Edy Widodo, SE, MM, Ketua
NIDN. 0414087802



Dr. Marhaban Sigalingging, MM, Sekretaris
NIDN. 0223016502



Dr. Bambang Suhada, SE, M.Si, Penguji Utama
NIDN. 0219068702

Mengetahui,
Direktur Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Metro



Dr. Agus Sutanto, M.Si
NIP. 19620827 198503 1 001

HALAMAN MOTTO

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا
تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. dan Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan. (Q.S. Al Mujadalah: 11)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan terima kasih kepada Allah SWT, atas segala rahmad dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang saya persembahkan kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, semangat, pengorbanan tiada henti kepada anaknya.
2. Suami terkasih serta anak-anakku yang kusayangi
3. Seluruh keluarga besar dan teman sejawat serta sahabat karib baik di kantor Dinas Kesehatan Kota Metro maupun di perkuliahan yang selalu memberikan motivasi.
4. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro Program Studi Magister Manajemen.

KATA PENGANTAR

Bismilahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan kenikmatan berupa Iman, Islam dan juga kesehatan serta kekuatan kepada penulis, walaupun dengan langkah tertatih-tatih namun dengan penuh keyakinan dan ridho Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sembari dengan senantiasa berdoa semoga kita semua termasuk orang-orang yang berkahi-Nya.

Selanjutnya shalawat dan salam disampaikan kepada Rasul Al-Amin Muhammad SAW yang telah membawa risalah Islam berupa ajaran yang hak lagi sempurna bagi manusia dan seluruh penghuni alam ini.

Untuk melengkapi tugas-tugas perkuliahan dan memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen di Universitas Muhammadiyah Metro, maka penulis menyusun skripsi ini dengan judul "Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Tahun 2024".

Dalam penulisan Tesis ini, penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang ada agar berhasil sebagaimana mestinya, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang selalu membimbing dan mengarahkan penulis. Untuk itu semua penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Agus Sutanto, M.Si., selaku Direktur Pascasarjana Magister Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Dr. Deny Edy Widodo, S.E, M.M., Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Bapak Dr. Deny Edy Widodo, S.E, M.M., selaku pembimbing 1 dan Bapak Dr. Marhaban Sigalingging, M.M.selaku pembimbing 2.
5. Serta Bapak dan ibu dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.

Semoga bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dapat bermanfaat dan menjadi amal saleh disisi-Nya. Akhirnya saran dan kritik yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Metro, Juni 2024
Penulis,

Desy Eva Rohmahwati
NPM. 22710030

SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DESY EVA ROHMAHWATI
NPM : 2271003022710033
Prodi : Magister Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul : “Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Kota Metro Tahun 2024”. Adalah karya saya dan bukan dari plagiarisme.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam Tesis ini, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan Gelar Akademik Magister Manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juni 2024



Desy Eva Rohmahwati
NPM. 22710030

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHEK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



Alamat:
Jl. Xl Hajar Dewantara No.116
Inongmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia
Website: upi.umhmetro.ac.id
E-mail: help-upi@umhmetro.ac.id

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR: 0425/IL3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Desy Eva Rohmahwati
NPM : 22710030
JENIS DOKUMEN : Tesis

JUDUL : PENGARUH MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR DINAS KESEHATAN KOTA METRO TAHUN 2024

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 24 Juni 2024
Kepala Unit,

Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
PERSETUJUAN	viii
PENGESAHAN	ix
HALAMAN MOTTO	x
PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR	xii
SURAT PENYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHEK)	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5

BAB II. KAJIAN LITERATUR

A. Kajian Literatur yang mendukung variabel	6
1. Pengaruh	6
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
a. Manajemen.....	6
b. Sumber Daya Manusia	9
c. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
d. Tujuan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
e. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia	14

3. Motivasi.....	20
a. Pengertian Motivasi	20
b. Ciri-ciri Motivasi	21
c. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	22
d. Indikator Motivasi Kerja.....	23
4. Kinerja Pegawai	24
a. Pengertian Kinerja	24
b. Indikator Kinerja.....	27
B. Penelitian Relevan	30
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	31

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	34
B. Tahapan Penelitian	34
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Teknik Pengumpulan Data	39
E. Instrumen Penelitian	40
F. Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Deskripsi Data Penelitian	45
B. Uji Prasyarat Analisis	46
C. Pengujian Hipotesis	49
D. Pembahasan	53

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan	68
B. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Kepuasan pelayanan DinKes Metro	3
3.1. Deskriptor Level Kualitas Kinerja.....	39
3.2. Skala Likert untuk pertanyaan positif dan negative	40
3.3. Instrumen variabel penelitian	40
4.1. Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2. Pendidikan Terakhir Responden	45
4.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
4.4. Hasil Uji Normalitas	47
4.5. ANOVA Table	48
4.6. Uji Heterokedastisitas	48
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis I	49
4.8. Hasil Pengujian Hipotesis II	50
4.9. Hasil Pengujian Hipotesis III	51
4.10. Rangkuman Hasil Koefisien Jalur	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Conceptual Framework	31
3.1. Koefisien Pengaruh Jalur X_1 , X_2 , dan Y	44
4.1. Model Pengaruh Langsung $P_{X_1.Py}$	50
4.2. Model Pengaruh Langsung $P_{X_1.PX_2}$	51
4.3. Model Pengaruh Langsung $P_{X_2.Py}$	52
4.4. Koefisien Pengaruh Jalur X_1 , X_2 , dan Y	53