

**PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI  
LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA  
KRIPIK SINGKONG**

**(Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan  
Batanghari Nuban, Lampung Timur)**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
MELITA SARI  
NPM. 20610150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2024**



**HALAMAN JUDUL**

**PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI  
LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA  
KRIPIK SINGKONG  
(Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan  
Batanghari Nuban, Lampung Timur)**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:  
MELITA SARI  
NPM. 20610150**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Melita Sari “Pelatihan *E-commerce* Dan Manajemen Keuangan Sebagai Langkah Meningkatkan Pendapatan Pada Usaha Keripik Singkong (Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur)”. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr Febriyanto, S.E.,M.M. Pembimbing (II) Karnila Ali, B.Bus.,MPA.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) mempunyai peran penting dan strategis bagi pertumbuhan ekonomi negara, baik negara berkembang maupun negara maju. Dalam era digital ini, bisnis kecil dan menengah (UMKM) di seluruh dunia dihadapkan pada tantangan baru. Peningkatan penggunaan teknologi, khususnya *e-commerce*, telah menjadi keharusan bagi pelaku usaha untuk dapat bersaing dan bertahan di pasar yang semakin kompetitif. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana *e-commerce* dapat mengembangkan UMKM. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Sumber data yang digunakan menggunakan data primer dan sekunder. Dan menggunakan prosedur pengumpulan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa *e-commerce* memberikan dampak positif dan negatif dalam bertransaksi penjualan.

**Kata Kunci** : *E-Commerce*, Manajemen Keuangan, Pendapatan

## ABSTRACT

*Melita Sari "E-commerce and Financial Management Training as a Step to Increase Income in the Cassava Chips Business (Case Study of Taruna Jaya MSMEs in Trisnomulyo Village, Batanghari Nuban District, East Lampung)". Thesis for the Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Dr Febriyanto, S.E., M.M. Supervisor (II) Karnila Ali, B.Bus., MPA.*

*Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have an important and strategic role in the economic growth of countries, both developing and developed countries. In this digital era, small and medium businesses (MSMEs) throughout the world are faced with new challenges. Increasing the use of technology, especially e-commerce, has become a necessity for business actors to be able to compete and survive in an increasingly competitive market. The aim of this research is to find out how e-commerce can develop MSMEs. The research method used is qualitative. The data sources used use primary and secondary data. And uses observation, interview and documentation collection procedures. The results of this research state that e-commerce has positive and negative impacts on sales transactions.*

**Keywords:** *E-Commerce, Financial Management, Income*

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul Pelatihan *E-commerce* Dan Manajemen Keuangan Sebagai Langkah Meningkatkan Pendapatan Pada Usaha Kripik Singkong (Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur). Tujuan dari penelitian ini upaya untuk mengetahui bagaimana *e-commerce* dapat mengembangkan UMKM.

Berdasarkan hasil dan pembahasan dalam penelitian ini diperoleh kesimpulan menyatakan bahwa *e-commerce* memberikan dampak positif dan negatif dalam bertransaksi penjualan.

1. Pelatihan *e-commerce* dapat meningkatkan pendapatan pada usaha kripik singkong (Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur).
2. Manajemen keuangan dapat meningkatkan pendapatan pada usaha kripik singkong (Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur).
3. Pelatihan *ecommerce* dan manajemen keuangan dapat meningkatkan pendapatan pada usaha keripik singkong (studi kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Tresnomulyo).

**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI  
LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA KRIPIK  
SINGKONG**

**(Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan  
Batanghari Nuban, Lampung Timur)**

**MELITA SARI  
NPM. 20610150**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Febriyanto, S.E.,M.M.  
NIDN. 0223027901**

**Dosen Pembimbing II**



**Karnila Ali, B.Bus.,M.PA.  
NIDN. 0204068502**

**Kaprodi S1 Manajemen**



**Nani Septiana, S.E.,M.M.  
NIDN. 0220098901**

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI  
LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA KRIPIK  
SINGKONG

(Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan  
Batanghari Nuban, Lampung Timur)

MELITA SARI  
NPM. 20610150

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 09 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM METRO

Tim Penguji

Dr. Febriyanto, S.E., M.M.

NIDN. 0223027901

  
Ketua Penguji

Karnila Ali, B.Bus., M.PA.

NIDN. 0204068502

  
Sekertaris

Ardiansyah Japlani, S.E., M.BA.

NIDN. 0231018702

  
Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

  
H. Suwanto, S.E., M.M.

NIDN. 0210036801





## MOTTO

"Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya".

(Q.S Al-Baqarah:286)

"Letakan aku dalam hatimu, maka aku akan meletakkanmu dalam hatiku"

(Q.S Al-Baqarah:152)

"aku akan berlari, saat kamu memanggil nama-Ku"

(Q.S Al-Baqarah:186)

"Akan ada satu masa dalam hidup seseorang merasakan satu persoalan, yang seakan-akan beban berat dipikul sampai merasa kesulitan dari ujung kepala sampai ujung kaki siapapun itu. Kalo ada yang sedang merasakan itu yakinlah kata Allah pada saat itu Allah sedang mengangkat derajatnya dan meningkatkan kualitas hidupnya untuk mencapai sesuatu istimewa yang belum pernah diraih"

(Melita Sari)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah penulis terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis persembahkan karya sederhana ini kepada seseorang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan penulis yaitu

1. Pintu surgaku, Ibunda Jumiyati, perempuan hebat yang sudah membesarkan dan mendidik anak-anaknya hingga mendapatkan gelar sarjana serta selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk mamah. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, menjadi tulang punggung keluarga hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada diposisi saat ini. Terimakasih untuk semua doa dan dukungan mama sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya, i love you more ma.
2. Adikku, Resti Amelia Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Adikku.
3. Terimakasih untuk Keluarga penulis, Sherlyna, Paman Budi, Tante Neni, Azizah, Linda, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
4. Kepada seseorang yg tak kalah penting kehadirannya Fadil, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
5. Teruntuk Sahabat sahabat tercinta Adellia Vironika S.M, Bisma Palmaguna, Dini mutiara Putri, Amrina Rosada, Nia istikomah, Fitri Khusnul Khotimah terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan kenangan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. See you on top guys!

6. Teman-teman seperjuangan dari semester satu sampai detik ini Flory Adelia S.M, Sefiana Desinta S.M, Zalvira Aprilia Putri S.M, Niken Shandra Ngellita S.M yang terus memberikan segala sesuatu yang baik dalam keadaan apapun, terimakasih selalu memberikan semangat sehingga membuat motivasi dalam mengerjakan penelitian ini.
7. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA KRIPIK SINGKONG"** Studi Kasus **UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur)**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa proposal ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M. Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E.,M.M. Selaku Ketua program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Febriyanto, S.E.,M.M. Selaku pembimbing I, Dosen Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah sangat berjasa terhadap penulis, dari segi waktu, tenaga, ilmu, dan motivasi serta memberikan arahan yang dalam penyusunan skripsi ini.
5. Karnila Ali, B.Bus,.M.P.A. Selaku pembimbing II, Dosen Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat dan dukungan yang penulis peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dan persiapan berkas-berkas selama perkuliahan.
8. Temen seperjuangan kuliah yang telah mendukung penulis untuk semangat dan yakin dalam penyusunan skripsi.

Demikian pengantar skripsi ini dibuat semoga bermanfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca penelitian ini. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Metro, 2024



Melita Sari

NPM. 20610150

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Melita Sari

Npm : 20610150

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan : **“Pelatihan *E-commerce* Dan Manajemen Keuangan Sebagai Langkah Meningkatkan Pendapatan Pada Usaha Kripik Singkong” Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur)** benar hasil karya saya bukan plagiat, semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Melita Sari

NPM. 20610150

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

### SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0791/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Melita Sari  
**NPM** : 20610150  
**JENIS DOKUMEN** : Tugas Akhir

JUDUL : PELATIHAN E-COMMERCE DAN MANAJEMEN KEUANGAN SEBAGAI LANGKAH MENINGKATKAN PENDAPATAN PADA USAHA KRIPIK SINGKONG (Studi Kasus UMKM Taruna Jaya Di Desa Trisnomulyo, Kecamatan Batanghari Nuban, Lampung Timur)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 05 Agustus 2024  
Kepala Unit,

*[Signature]*  
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
RINGKASAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) .....	xv
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Lokasi Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	8
A. E-Commerce .....	8
1. Pengertian <i>E-Commerce</i> .....	8
2. Jenis-jenis <i>E-commerce</i> .....	8
3. Manfaat E-Commerce .....	9
B. Manajemen Keuangan .....	10
1. Pengertian Manajemen Keuangan .....	10
2. Fungsi Manajemen Keuangan.....	11
3. Perencanaan Keuangan.....	11
4. Penganggaran (Budgeting) .....	11
5. Pengadaan Dana (Financing).....	12



6. Pengelolaan Investasi .....	13
7. Pengelolaan Likuiditas .....	13
8. Analisis Kinerja Keuangan.....	14
9. Pengendalian Keuangan .....	15
10. Manajemen Risiko Keuangan.....	16
11. Pelaporan Keuangan.....	16
12. Tujuan Manajemen Keuangan .....	17
C. Pendapatan.....	18
1. Pengertian Pendapatan.....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan .....	19
3. Penggolongan Pendapatan .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	26
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	26
1. Pendekatan Penelitian .....	26
2. Jenis Penelitian .....	27
B. Kehadiran Peneliti .....	27
C. Data Dan Sumber Data .....	28
D. Prosedur Pengumpulan .....	29
E. Analisis Data .....	30
F. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	32
G. Tahap-Tahap Penelitian .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
1. Sejarah Berdirinya Usaha Kripik Singkong Taruna Jaya .....	35
2. Struktur Organisasi.....	35
B. Hasil Penelitian .....	37
1. Deskripsi Hasil Wawancara mengenai E-Commerce .....	37
2. Hasil Wawancara Mengenai Manajemen Keuangan .....	39
C. Pembahasan .....	40
1. Pelatihan <i>E-Commerce</i> Sebagai Langkah Meningkatkan Pendapatan Pada Usaha Kripik Singkong.....	40
2. Manajemen Keuangan Sebagai Langkah Meningkatkan Pendapatan Pada Usaha Kripik Singkong.....	42
3. Apakah Pelatihan E-commerce dan Pelatihan Manajemen Keuangan Dapat Meningkatkan Online Presence pada Usaha Kripik Singkong .	43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	46
A. Kesimpulan .....	46
B. Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. Pendapatan Taruna Jaya kripik singkong dari tahun 2022-2023 .....	40
Tabel 3. Pendapatan Taruna Jaya 2022-2023 .....	42
Tabel 4. Data Perbandingan Penjualan Secara Online Dan Secara Langsung sebelum dan sesudah pelatihan E-commerce.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data UMKM 2018-2023.....	1
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Dokumentasi Wawancara .....	50
Lampiran 2. Lembar Menerima Jurnal.....	55
Lampiran 3. Lembar Bimbingan .....	56
Lampiran 4. Rekap Nilai Ujian Komprehensif .....	60
Lampiran 5. Form Persetujuan Sidang .....	61
Lampiran 6. Persetujuan Perbaikan Proposal .....	62
Lampiran 7. Berita Acara Seminar Proposal .....	63
Lampiran 8. Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi.....	64
Lampiran 9. Daftar Hadir Sempro.....	65
Lampiran 10. Halaman Pengesahan Seminar Proposal.....	66
Lampiran 12. LOA .....	67
Lampiran 13. SK Skripsi.....	68