

**PENGARUH MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING STUDI PADA RSUD SUKADANA BAGIAN  
RUANG KEBIDANAN, BAYI, DAN ANAK**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**DIQI TRIO AFANDI**

**20610096**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMADIYAH METRO  
2024**



**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI PADA RSUD SUKADANA BAGIAN RUANG  
KEBIDANAN, BAYI, DAN ANAK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**DIQI TRIO AFANDI**

**NPM. 20610096**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2024**

## ABSTRAK

Diqi trio afandi, Npm. 20610096. 2024 "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di RSUD Sukadana Lampung Timur" Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M. Pembimbing (I) H. Suwanto, S.E., M.M.

Penelitian ini mempunyai tujuan, yaitu untuk mengetahui motivasi berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja. Untuk mengetahui disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja.. Untuk mengetahui motivasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Untuk mengetahui disiplin kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Untuk mengetahui kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kkinerja pegawai.

Sampel penelitian ini berjumlah 56 responden yaitu pegawai yang bekerja dibagian Ruang anak, bayi dan kebidanan RSUD Sukadana. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner dengan analisis data uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji homogenitas, uji linearitas, dan analisis jalur memakai program (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung dan signifikan variabel Motivasi terhadap variabel Kinerja Pegawai, terdapat pengaruh variabel Disiplin Kerja terhadap variabel Kinerja Pegawai, Motivasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Disiplin kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan terdapat pengaruh langsung dan signifikan Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci :Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

*Diqi trio afandi, Npm. 20610096. 2024 "The Influence of Motivation and Work Discipline on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at Sukadana Regional Hospital, East Lampung" Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Advisor (II) H. Suryadi, S.E., M.M. Advisor (I) H. Suwanto, S.E., M.M.*

*This study has the following objectives: to determine whether motivation has a direct effect on job satisfaction. To determine whether work discipline has a direct effect on job satisfaction. To determine whether motivation has a direct effect on employee performance through job satisfaction. To determine whether work discipline has a direct effect on employee performance through job satisfaction. To determine whether job satisfaction has a direct effect on employee performance.*

*The sample of this study consisted of 56 respondents, namely employees working in the Children's, Infants' and Obstetrics Rooms of Sukadana Regional Hospital. Data collection using observation, interviews, documentation, and questionnaires with data analysis of validity tests, reliability tests, normality tests, homogeneity tests, linearity tests, and path analysis using program (SPSS).*

*The results of the study indicate that there is a direct and significant influence of the Motivation variable on the Employee Performance variable, there is an influence of the Work Discipline variable on the Employee Performance variable, Motivation has a direct and significant effect on job satisfaction, Work discipline has a direct and significant effect on job satisfaction, and there is a direct and significant effect of Job satisfaction has a direct effect on employee performance.*

*Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfaction*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

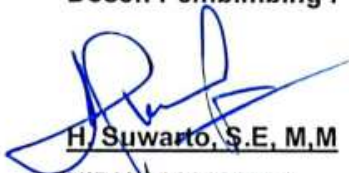
**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING (STUDI PADA RSUD SUKADANA BAGIAN RUANG  
KEBIDANAN, BAYI, DAN ANAK)**

**DIQI TRIO AFANDI**

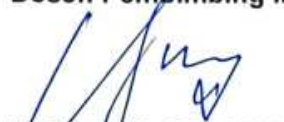
**NPM. 20610096**

**Telah disetujui oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

  
**H. Suwanto, S.E, M.M**  
**NIDN 0210036801**

**Dosen Pembimbing II**

  
**H. Suryadi, S.E, M.M**  
**NIDN 0229115901**

**Mengetahui :**

**Kaprodi S1 Manajemen**

  
**Nani Septiana, S.E, M.M**  
**NIDN 02220098901**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS USAHA DENGAN STRATEGI BISNIS MODEL CANVAS PADA  
DISTRIBUTOR RAYA PUTRA MANDIRI (RPM) DI KECAMATAN  
PURBOLINGGO KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

DAVID PERDANA

NPM. 20610094

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus:

Hari : Kamis

Tanggal : 10 juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji :

Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



Ketua Penguji

Suryadi, S.E., M.M.  
NIDN. 0229115901



Sekretaris

Dr. Yateno, S.E., M.M.  
NIDN.0225046502



Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwarto, S.E., M.M.  
NIDN.0210036801

## HALAMAN MOTTO

“Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya”

(Nabi Muhammad SAW)

“Banyak Duit Jangan Sombong, Gak Banyak Duit Jangan Bohong, Gak Punya Duit Jangan Nyolong”

(Jusuf Hamka)

“Lakukan Lah Walau Hanya Sedikit Dari Pada Tidak Sama Sekali”

(Diqi Trio Afandi)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya, yaitu:

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk bapak Larno dan ibu Markamah tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.
2. Untuk kakakku Eka Ratna Sari, dan Dwi Triana Saputri, Terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung, sedikit banyak telah memberi dorongan dikala diri ini penat akan hiruk pikuknya dunia perskripsian.
3. Alamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Tiada kata yang mewakili perasaan saya saat ini kecuali rasa syukur. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih kepada Allah swt. Atas rahmat-Nya, saya dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Meski mendapatkan kendala, tapi saya bisa melaluinya sehingga laporan penelitian berjudul "pengaruh motivasi, dan kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variable intervening" ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang tak lelah menerima ajakan diskusi. Kemudian karyawan RSUD sukadana yang bersedia saya wawancarai. Tanpa kesediaan mereka, saya tidak akan mendapatkan data yang lengkap untuk menyusun laporan ini. Selain itu saya sangat berterima kasih kepada orang tua, sahabat, dan teman-teman. Mereka telah memberikan dukungan serta doa sehingga saya memiliki kekuatan lebih untuk mengumpulkan data dan melakukan analisis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.SI., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Dan Selaku Pembimbing I yang memberikan arahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H.Suryadi, S.E.,M.M., Selaku Pembimbing II yang memberikan arahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan dukungan yang penulis peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro
6. Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro
7. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu tenaga dan pikiran untuk penulis sehingga menjadi semangat dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

8. Pimpinan dan pegawai rumah sakit yang telah memberikan izin dan telah membantu melengkapi data dalam penelitian ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Sebagai penulis, saya berharap pembaca menemukan pengetahuan baru dari laporan penelitian ini. Walaupun tulisan ini tidak sepenuhnya bagus, saya berharap ada manfaat yang bisa diperoleh oleh pembaca. Demikian sepatah dua patah kata dari saya. Terima kasih.

Metro, Februari 2024



Dqi trio afandi

NPM: 20610096

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Diqi trio afandi

NPM : 20610096

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA RSUD SUKADANA BAGIAN RUANG KEBIDANAN, ANAK, DAN BAYI.”** benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.





UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0937/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Diqi Trio Afandi  
**NPM** : 20610096  
**JENIS DOKUMEN** : Tugas Akhir

**JUDUL** : Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 14 Agustus 2024  
Kepala Unit,

*[Signature]*  
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
RINGKASAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vii
HALAMAN PENGESAHAN .....	viii
MOTTO .....	ix
PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI .....	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK) .....	xiv
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi masalah.....	6
C. Rumusan masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan penelitian .....	8
F. Ruang lingkup penelitian.....	8
G. Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>10</b>
A. Kajian Literatur .....	10
1. Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia .....	10
2. Motivasi kerja .....	13
a. Definisi motivasi kerja.....	13
b. Jenis motivasi .....	15
c. Tujuan motivasi .....	15
3. Disiplin kerja .....	16
a. Definisi disiplin kerja.....	16
b. Tujuan disiplin kerja.....	17
c. Indikator disiplin kerja.....	18
4. Kinerja karyawan.....	19
a. Definisi kinerja karyawan.....	19
b. Mengukur Kinerja Karyawan .....	20

c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	20
5. Kepuasan Kerja.....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b. Mengukur kepuasan kerja.....	22
c. Faktor-faktor kepuasan kerja .....	23
B. Kerangka Pemikiran .....	27
C. Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis penelitian.....	30
B. Obyek Dan Lokasi Penelitian.....	30
C. Metode Penelitian.....	30
D. Definisi Operasional Variabel.....	30
Populasi dan sampel .....	33
E. Teknik pengumpulan data.....	34
F. Instrumen penelitian .....	36
G. Teknik Analisis Data.....	36
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	36
a. Uji validitas.....	36
b. Uji reabilitas .....	37
2. Pengujian persyaratan analisis .....	37
a) Uji Normalitas .....	37
b) Uji homogenitas.....	38
c) Uji Linieritas dan keberatian regresi .....	38
3. Pengujian Hipotesis .....	39
a) Analisis jalur atau path analysis .....	39
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum RSUD Sukadana.....	42
1. Sejarah singkat.....	42
2. Visi dan misi .....	43
3. Struktur organisasi .....	43
B. Hasil penelitian .....	45
1. Pengujian persyaratan instrument .....	45
a) Uji validitas.....	45
a) Uji Realibilitas .....	46
b) Frekwensi Data Kuisoner .....	48
2. Pegujian Persyaratan Analisis .....	54

1) Uji normalitas.....	54
2) Uji linieritas .....	59
3) Uji Homogenitas .....	61
C. Model Analisis .....	62
1) Analisis Jalur (Path Analysis).....	62
<b>BAB V Penutup.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR LITERATUR.....</b>	<b>77</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>81</b>
<b>LEMBAR KUISIONER.....</b>	<b>81</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>Error!</b>
Bookmark not defined.	
<b>LEMBAR KUISIONER.....</b>	<b>81</b>



## DAFTAR TABEL

Table 1 Data pegawai berdasarkan jabatan pada Ruang kebidanan, Bayi, dan anak di RSUD Sukadana .....	3
Table 2 Hasil Pra-survei motivasi kerja pada RSUD Sukadana .....	3
Table 3 Data disiplin kerja RSUD Sukadana 2022 .....	4
Table 4 Capaian kinerja menurut jenis pembiayaan tahun 2021 .....	4
Table 5 Capaian kinerja menurut jenis pembiayaan tahun 2022 .....	5
Table 6 penelitian relevan .....	24
Table 7 kisi-kisi kuisioner .....	32
Table 8 skala lingkert.....	36
Table 9. Uji Realibilitas Angket variabel Motivasi ( $\xi_1$ ) .....	47
Table 10. Uji Realibilitas Angket variabel Disiplin Kerja.....	47
Table 11. Uji Realibilitas Angket variabel Kinerja Pegawai .....	47
Table 12. Uji Realibilitas Angket variabel Kepuasan Kerja .....	48
Table 13. Distribusi Frekuensi Skor Motivasi.....	49
Table 14. Distribusi Frekuensi Skor Disiplin Kerja.....	50
Table 15. Distribusi Frekuensi Skor Kinerja Pegawai .....	52
Table 16. Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja .....	53
Table 17. Hasil Uji Normalitas Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	54
Table 18. Hasil Uji Normalitas Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Table 19. Hasil Uji Normalitas Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	56
Table 20. Hasil Uji Normalitas Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	57
Table 21. Hasil Uji Normalitas Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	58
Table 22. Hasil uji linierirtas antara variabel motivasi terhadap variabel kepuasan kerja	59
Table 23. Hasil uji linierirtas antara variabel Disiplin terhadap variabel kepuasan kerja..	60
Table 24. Hasil uji linierirtas antara variabel Kinerja Pegawai terhadap variabel kepuasan kerja .....	60

Table 25. Hasil Uji Homogenitas $\xi_1$ terhadap $(\eta_2)$ .....	61
Table 26. Hasil Uji Homogenitas $(\xi_2)$ terhadap $(\eta_2)$ .....	61
Table 27. Hasil Uji Homogenitas $(\eta_1)$ terhadap $(\eta_2)$ .....	62
Table 28. Coefficients Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja pegawai .....	64
Table 29. Model Summary Sub Struktural 1 .....	65
Table 30. Coefficients Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Kerja .....	66
Table 31. Coefficients Pegawai Karyawan terhadap Kepuasan Kerja .....	68
Table 32. Ringkasan Hasil Analisis Jalur .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Krangka Pemikiran .....	27
Gambar 2. Struktur organisasi .....	42
Gambar 3. Histogram Deskripsi Data Variabel Motivasi .....	48
Gambar 4. Histogram Deskripsi Data Variabel Disiplin Kerja .....	50
Gambar 5. Histogram Deskripsi Data Variabel Kinerja Pegawai .....	51
Gambar 6. Histogram Deskripsi Data Variabel Kinerja Pegawai .....	53
Gambar 7. Diagram Distribusi Normal .....	54
Gambar 8. Diagram Distribusi Normal .....	55
Gambar 9. Diagram Distribusi Normal .....	56
Gambar 10. Diagram Distribusi Normal .....	57
Gambar 11. Diagram Distribusi Normal .....	58
gambar 12. Sub structural 1 .....	63
gambar 13. Sub structural 2 .....	64
gambar 14. Sub structural .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	76
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian.....	89
Lampiran 3. Validitas .....	97
Lampiran 4. Hasil Skor Kuesioner Penelitian .....	105
Lampiran 5. Uji Realibilitas .....	107
Lampiran 6. Distribusi Frekuensi .....	108
Lampiran 7. Uji Normalitas.....	111
Lampiran 8. Uji Linieritas .....	115
Lampiran 9. Uji Homogenitas .....	116
Lampiran 10. Pengujian Model Analisis .....	117
Lampiran 11. R Tabel .....	119
Lampiran 12. T Tabel.....	122
Lampiran 13. Tabel L.Df2/Df1 .....	125
Lampiran 14. Dokument.....	126