

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja. Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang sudah diolah maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kompetensi (X_1) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Y), yang berarti jika pegawai memiliki kemampuan dan keterampilan yang merata sehingga pegawai dapat meningkatkan kinerjanya.
2. Motivasi Kerja (X_2) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai, yang berarti jika atasan memberikan motivasi semangat kerja pada pegawai maka kinerja pegawai akan meningkat
3. Komunikasi (X_3) berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y) Pegawai, yang berarti jika dalam organisasi memiliki komunikasi yang baik maka kinerja pegawai juga akan meningkat
4. Meningkatkan Kompetensi, Motivasi Kerja dan Komunikasi terhadap kerja yang dihasilkan oleh pegawai sehingga pegawai dalam suatu organisasi akan merasa puas dengan hasil kinerja mereka.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut :

1. Kompetensi perlu ditingkatkan untuk menjaga kualitas kinerja yang dibutuhkan oleh Dinas Sosial Kota Metro. Hendaknya Dinas sosial senantiasa mengembangkan kompetensi pegawai melalui program pelatihan rutin secara periodik agar dapat membantu mengidentifikasi posisi kerja yang tepat bagi pegawai.
2. Pimpinan Instansi pemerintahan di Dinas Sosial Kota Metro harus tetap menjaga motivasi pegawai dalam semangat bekerja agar tercipta kinerja yang baik dan dapat berdampak positif bagi masyarakat
3. Bahwa dalam rangka menciptakan kinerja pegawai maka harus memperkuat komunikasi yang baik dengan para pegawai yang lainnya dengan begitu pekerjaan akan selesai dengan waktu yang telah ditentukan.