

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL KOTA METRO**

SKRIPSI



**OLEH :
CHINDY KHOLISA
NPM : 20610022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL KOTA METRO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro

**OLEH:
CHINDY KHOLISA
NPM : 20610022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Chindy Kholisa. 2024 “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Kota Metro” Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H.Suryadi, S.E., M.M, Pembimbing (II) Durotun Nasikah, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja di Dinas Sosial Kota Metro. Peran sumber daya manusia dalam organisasi merupakan faktor penting bagi efektivitas organisasi dan keberhasilannya dalam mencapai tujuan. Keberhasilan kinerja seseorang di tempat sangat tergantung pada keterampilan, motivasi kerja dan komunikasi. Adanya hubungan positif antara kesejahteraan dengan kinerja, dan juga adanya hasil yang kurang optimal dikarenakan kurangnya keterampilan yang tidak sesuai dengan pekerjaan sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, sampel pada penelitian ini sebanyak 44 pegawai. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Homogenitas, Uji T, Uji F, Uji R Determinasi dan Uji hipotesis Statistik. Menggunakan pengolahan data program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi kerja dan Kepuasan kerja, pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Chindy Kholisa. 2024 "The Influence of Competence, Work Motivation and Communication "Towards Employee Job Satisfaction in Metro City Social Services" Management Study Program Thesis, Faculty of Economics and Business, Metro Muhammadiyah University. Supervisor (I) H. Suryadi, S.E., M.M, Supervisor (II) Durotun Nasikah, S.E., M.M.

This research aims to determine whether there is an influence of competence, work motivation and communication on job satisfaction in the Metro City Social Service. The role of human resources in an organization is an important factor for the effectiveness of the organization and its success in achieving its goals. The success of a person's performance on the job depends greatly on skills, work motivation and communication. There is a positive relationship between welfare and performance, and there are also less than optimal results due to a lack of skills that are not appropriate to the job so that the results obtained are less than optimal. This research uses quantitative research, the sample in this research is 44 employees. This data collection technique uses a questionnaire, data analysis uses Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Linearity Test, Homogeneity Test, T Test, F Test, R Determination Test and Statistical Hypothesis Test. Using data processing program SPSS version 25. The results of this research show that there is a positive and significant influence between Competence on Job Satisfaction, a positive and significant influence between Work Motivation and Job Satisfaction, a positive and significant influence between Communication on Employee Job Satisfaction

Keywords: Competence, Work Motivation, Communication and Job Satisfaction

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja di Dinas Sosial Kota Metro. Peran sumber daya manusia dalam organisasi merupakan faktor penting bagi efektivitas organisasi dan keberhasilannya dalam mencapai tujuan. Keberhasilan kinerja seseorang di tempat sangat tergantung pada keterampilan, motivasi kerja dan komunikasi. Adanya hubungan positif antara kesejahteraan dengan kinerja, dan juga adanya hasil yang kurang optimal dikarenakan kurangnya keterampilan yang tidak sesuai dengan pekerjaan sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal. Dengan menggunakan analisis Regresi Berganda dengan metode teknik sampling jenuh dengan menyebarkan kuesioner sebagai teknik pengambilan sampel. Sampel yang di dapat sebesar 44 responden.

Pada penelitian ini menggunakan kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi sebagai variabel bebas, dan kepuasan kerja pegawai sebagai variabel terikat. Setelah dilakukan analisa dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Metro.
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Metro.
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Metro.
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor Dinas Sosial Kota Metro

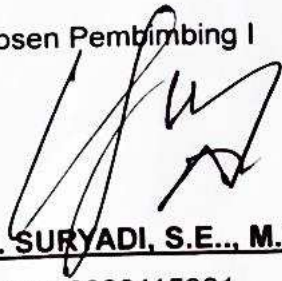
HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL KOTA METRO**

Oleh :
CHINDY KHOLISA
NPM:20610022

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



H. SURYADI, S.E., M.M.

NIDN. 0229115901

Dosen Pembimbing II



DUROTUN NASIKAH, S.E., M.M.

NIDN. 0218069501

Mengetahui :

Ketua Program Studi Manajemen



NANI SEPTIANA, S.E., M.M.

NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DI DINAS SOSIAL KOTA METRO

CHINDY KHOLISA
NPM:20610022

Telah Diuji Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 31 Juli 2024
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji

H. Suryadi, S.E., M.M.



Ketua Penguji

NIDN. 0229115901

Durotun Nasikah, S.E.,M.M.



Sekretaris

NIDN. 0218069501

Dr. Yateno, S.E., M.M.



Penguji Utama

NIDN. 0225046502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyiraah ayat 6)

“Do’a ibuku seluas langit dan aku berteduh dibawahnya”

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya dengan impiannya dan jangan biarkan impianmu dijajah oleh pendapat orang lain”

(Chindy Kholisa)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Sholawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan rasa sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk

1. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Purnomo. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai perkuliahan, namun beliau dapat mendidik, mendoakan, memberikan semangat serta motivasi yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikannya sampai sarjana.
2. Pintu surgaku tercinta, Ibu Marwati terima kasih untuk sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan do'a yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terima kasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
3. Kepada Mamas ku Chairul Sholeh dan Calon Mba Iparku Indri Ridayanti yang serta turut memberikan do'a, motivasi dan memberikan dukungan.
4. Terimakasih untuk Keluarga Besar dan Sepupu tercinta, Vira Wulan Safitri, Kiki Diah Hafidzah, Dwi Aji Nugroho, Amelia Naiz Agustin.
5. Teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, penulis ucapkan terimakasih yang telah memberikan dukungan dan mendoakan agar skripsi ini selesai tepat waktu
6. Untuk diri sendiri, Chindy Kholisa atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga say tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya.
7. Alamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya yang tiada tara kepada kita semua terutama kepada penulis, dan sholawat beriring salam penulis hadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI DINAS SOSIAL KOTA METRO**

Penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk membuat tugas akhir dan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam meraih gelar sarjana di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro serta sebagai wahana studi lapangan bagi mahasiswa untuk dapat mengetahui secara langsung lingkungan kerja.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis berusaha menyajikan yang terbaik dengan segala kemampuan yang ada pada penulis. Namun demikian, penulis menyadari bahwa pengetahuan yang dimiliki sangat terbatas, sehingga dalam penulisan proposal ini banyak memperoleh bantuan dari pihak-pihak tertentu.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. H. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Suryadi, S.E., M.M. Sebagai pembimbing I yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Durotun Nasikah, S.E., M.M. Sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan pengarahan serta dengan sabar membimbing hingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan bekal pengetahuan, pikiran, waktu, tenaga serta pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini.

7. Para rekan-rekan seperjuangan khususnya Manajemen kelas A & Kelas Manajemen Sumber Daya Manusia angkatan 20 yang telah menjadi bagian dari cerita dalam perjalanan kuliahku.
8. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis angkatan 20.
9. Serta Almamater kebanggaan Universitas Muhammadiyah Metro.
10. Serta terimakasih pada tempat penelitian penulis Dinas Sosial Kota Metro yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk memberikan informasi serta data agar pengerjaan skripsi ini dapat berlajalan dengan lancar.

Penulis juga menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca demi kelengkapan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pendidikan pada umumnya dan khususnya bagi penulis, Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Metro, 2024.
Penulis

CHINDY KHOLISA
NPM. 20610022

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Chindy Kholisa

NPM : 20610022

Program Studi : Manajemen


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Komunikasi terhadap Kepuasan kerja Pegawai di Dinas Sosial Kota Metro benar hasil karya saya bukan hasil plagiat.

Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademis Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 2024
Yang membuat pernyataan


Chindy Kholisa
NPM. 20610022



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

NOMOR. 0981/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Chindy Kholisa
NPM : 20610022
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Dinas Sosial Kota Metro



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Agustus 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr/ Nego Luluhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Inggomulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>Similarity Check</i>).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN LITERATUR	11
A. Kajian Literatur	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Kompetensi	12
3. Motivasi kerja	16
4. Komunikasi.....	20
5. Kepuasan Kerja	22

B. Penelitian Relevan	25
C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Objek dan Lokasi Penelitian	30
C. Metode penelitian.....	30
1. Operasional Variabel.....	30
a. Variabel Kompetensi	31
b. Variabel Motivasi Kerja.....	31
c. Variabel Komunikasi.....	31
d. Variabel Kepuasan Kerja	32
D. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel	32
E. Sumber Data	33
1. Sumber Data Primer	33
2. Sumber Data Sekunder	33
F. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Wawancara	33
2. Kuesioner	34
3. Kepustakaan (Library Research)	34
G. Instrument Penelitian	34
H. Pengujian Persyaratan Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	36
I. Pengujian Analisis Data	37
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Linieritas	37
3. Uji Homogenitas.....	38
J. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	38
1. Analisis Regresi Berganda.....	38
2. Uji Parsial (Uji T)	39
3. Uji Simultan (Uji F)	39

4. Koefisien Determinasi (R^2)	40
K. Hipotesis Statistik	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum	42
1. Profil Dinas Sosial Kota Metro	42
2. Visi dan Misi Dinas Sosial	42
3. Tugas Pokok dan Fungsi	43
4. Struktur Organisasi	43
B. Hasil Penelitian	49
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	49
2. Deskripsi Data Hasil Kuesioner	51
3. Pengujian Analisis Data	55
4. Pengujian Hipotesis	64
C. Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	137

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pegawai Dinas Sosial Kota Metro Tahun 2024	2
Tabel 2. Data Tingkat Pendidikan PNS Tahun 2024	3
Tabel 3. Data Tingkat Pendidikan THL Tahun 2024.....	3
Tabel 4. Pra-survey tentang Kepuasan Kerja Pegawai	5
Tabel 5. Penelitian Relevan	25
Tabel 6. Nilai dan Kategori Kuesioner	35
Tabel 7. Kisi-kisi Kuisisioner	35
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi (X_1)	50
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	51
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi (X_3).....	51
Tabel 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	51
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Data Kompetensi (X_1).....	52
Tabel 13. Distribusi Frekuensi data Motivasi Kerja (X_2).....	53
Tabel 14. Distribusi Frekuensi data Komunikasi (X_3).....	54
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 16. Hasil Uji Nomalitas Variabel (X_1) Terhadap (Y).....	56
Tabel 17. Hasil Uji Nomalitas Variabel (X_2) Terhadap Variabel (Y)	57
Tabel 18. Hasil Uji Nomalitas Variabel (X_3) Terhadap Variabel (Y)	58
Tabel 19. Hasil Uji Linieritas Variabel (X_1) Terhadap Variabel (Y).....	59
Tabel 20. Hasil Uji Linieritas Variabel (X_2) Terhadap Variabel (Y).....	60
Tabel 21. Hasil Uji Linieritas Variabel (X_3) Terhadap Variabel (Y).....	61
Tabel 22. Hasil Uji Homogenitas Variabel (X_1) Terhadap Variabel (Y)	62
Tabel 23. Hasil Uji Homogenitas Variabel (X_2) Terhadap Variabel (Y)	62
Tabel 24. Hasil Uji Homogenitas Variabel (X_3) Terhadap Variabel (Y)	63
Tabel 25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 26. Hasil Uji T	65
Tabel 27. Hasil uji F	66
Tabel 28. Hasil Uji R2 Koefesien Determinasi.....	66
Tabel 29. Hasil Uji Hipotesis (X_1) dengan (Y).....	67
Tabel 30. Hasil Uji Hipotesis (X_2) dengan (Y).....	68
Tabel 31. Hasil Uji Hipotesis (X_3) dengan (Y)	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Metro.....	43
Gambar 3. Histogram Variabel Kompetensi (X_1).....	52
Gambar 4. Histogram Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	53
Gambar 5. Histogram Variabel komunikasi (X_3).....	54
Gambar 6. Histogram Variabel Kepuasan Kerja (Y)	55
Gambar 7. Diagram P Plot Variabel Kompetensi (X_1).....	56
Gambar 8. Diagram P Plot Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	57
Gambar 9. Diagram P Plot Variabel Komunikasi (X_3)	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiener Penelitian	78
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 3. Hasil Skor Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 4. Uji Validitas.....	97
Lampiran 5. Uji Reliabilitas.....	102
Lampiran 6. Hasil Distribusi Frekuensi	103
Lampiran 7. Uji Normalitas	105
Lampiran 8. Uji Linieritas.....	108
Lampiran 9. Uji Homogenitas	109
Lampiran 10. Uji Analisis Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 11. Hasil Uji T	110
Lampiran 12. Hasil Uji F.....	111
Lampiran 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	111
Lampiran 14. R Tabel	111
Lampiran 15. T Tabel	113
Lampiran 16. Data L.df1/df1	116
Lampiran 17. Dokumentasi Pembagian Kuesioner	118
Lampiran 18. Lain-Lain	119
Lampiran 19 Rekap Nilai.....	136