

## ABSTRAK

Chindy Kholisa. 2024 “Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Kota Metro” Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) H.Suryadi, S.E., M.M, Pembimbing (II) Durotun Nasikah, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja di Dinas Sosial Kota Metro. Peran sumber daya manusia dalam organisasi merupakan faktor penting bagi efektivitas organisasi dan keberhasilannya dalam mencapai tujuan. Keberhasilan kinerja seseorang di tempat sangat tergantung pada keterampilan, motivasi kerja dan komunikasi. Adanya hubungan positif antara kesejahteraan dengan kinerja, dan juga adanya hasil yang kurang optimal dikarenakan kurangnya keterampilan yang tidak sesuai dengan pekerjaan sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, sampel pada penelitian ini sebanyak 44 pegawai. Teknik pengumpulan data ini menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Homogenitas, Uji T, Uji F, Uji R Determinasi dan Uji hipotesis Statistik. Menggunakan pengolahan data program SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja, pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi kerja dan Kepuasan kerja, pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja pegawai.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Kepuasan Kerja