

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN
PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP
KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH:

DEWI CHITA SARI

NPM 20630070

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN
PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP
KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO**

SKRIPSI

DIAJUKAN

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi**

OLEH:

NAMA: DEWI CHITA SARI

NPM: 20630070

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024

ABSTRAK

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO

Dewi Chita Sari

Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro, Lampung, Indonesia

Email: dwchitasari@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Literasi Keuangan, Kemampuan manajerial dan peran financial technology (fintech) payment terhadap kinerja UMKM Kuliner di Kota Metro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuisioner dan populasi yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 1.080. kemudian Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini diperkecil menggunakan purposive sampling sesuai karakteristik yang telah ditentukan oleh peneliti. Sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu 100 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: literasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja UMKM, Kemampuan Manajerial berpengaruh terhadap kinerja UMKM, peran fintech payment tidak berpengaruh terhadap Kinerja UMKM, Secara Bersamaan variabel Literasi keuangan, Kemampuan Manajerial dan peran Fintech Payment berpengaruh terhadap Kinerja UMKM kuliner di Kota Metro.

Kata Kunci: Literasi keuangan, kemampuan Manajerial, *fintech payment*, kinerja UMKM

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, MANAGERIAL SKILLS AND THE ROLE OF FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENTS ON THE PERFORMANCE OF CULINARY UMKM IN METRO CITY

Dewi Chita Sari

**S1 Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung, Indonesia**

Email: dwchitasari@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Financial Literacy, Managerial Ability and the Role of Financial Technology (fintech) Payment on the Performance of Culinary MSMEs in Metro City. The type of research used in this study is quantitative. This study uses primary data through questionnaires, and the population used in this study amounted to 1080. The sampling technique in this study was reduced by using purposive sampling according to the characteristics determined by the researcher; the sample taken in this study was 100 respondents. The result of this study indicates that financial Literacy Influences the performance of culinary MSMEs, Managerial Skills affect performance of culinary MSMEs, and the role of financial technology (fintech) payment affect performance of culinary MSMEs Taken Together the variable. The results of this study indicate that financial literacy, managerial ability, and the role of Financial Technology (Fintech) payment affect the performance of culinary MSMEs in Metro City.

**Keywords: Financial Literacy, Managerial Ability, Fintech Payment, MSME
Performance**

RINGKASAN

Dewi chita sari. 2024. Pengaruh Literasi Keuangan, Kemampuan Manajerial dan peran *Financial Technology (Fintech) Payment* terhadap Kinerja UMKM kuliner di Kota metro. Pembimbing (1) Suyanto S.E., M.Si., Akt., CA. Pembimbing (2) Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Kata kunci: Literasi keuangan, kemampuan Manajerial, *Fintech payment*, Kinerja UMKM.

Pembahasan yang pertama berisikan latar belakang masalah tentang Kinerja UMKM kuliner yang ada di kota metro, sangat penting bagi Pelaku usaha umkm untuk meningkatkan Kinerja UMKM nya sehingga UMKM lebih Kompetitif dan berkembang lagi. Kinerja UMKM kuliner Di kota metro belum sepenuhnya dikatakan belum baik atau belum memuaskan. Hal ini bisa terlihat dari banyaknya UMKM kuliner di kota metro yang tidak berupaya untuk mempertahankan atau melanjutkan usahannya. Namun, selain banyaknya UMKM kuliner di kota metro yang memilih berhenti masih banyak juga UMKM yang masih bertahan. UMKM kuliner mempunyai Kendala yaitu diantaranya Tingkat penjualan yang berkurang atau semakin rendah, kemampuan Manajerial yang masih banyak belum Profesional sehingga masih banyak UMKM yang kalah bersaing dengan UMKM lainnya dan Sebagian Para Pelaku UMKM sulit Memahami Cara penggunaan Technology dan Kurangnya pemahaman Tentang pengelolaan Keuangan serta ssemakin Ketat Persaingan antar UMKM.

Pembahasan kedua berisikan Tujuan penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh literasi keuangan, kemampuan manajerial dan peran fintech Payment terhadap Kinerja UMKM kuliner di kota Metro.

Pembahasan Ketiga berisikan metode penelitian. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan menggunakan data Primer Teknik analisis data yang digunakan yaitu Uji kualitas data, Uji asumsi klasik, analisis regresi berganda dan uji hipotesis.

Pembahasan Keempat berisi hasil penelitian dari Kesimpulan yang pertama menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh terhadap kinerja UMKM kuliner di kota metro, kedua kemampuan manajerial berpengaruh terhadap kinerja UMKM kuliner di kota metro dan yang ketiga fintech payment tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM kuliner di kota metro

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN
PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP
KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO**

**DEWI CHITA SARI
NPM. 20630070**

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, Maret 2024

Dosen Pembimbing I



Suyanto S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0230107502

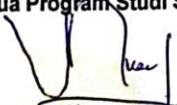
Dosen Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN
PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP
KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO**

**DEWI CHITA SARI
NPM. 20630070**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

**Suyanto, S.E., M. Si., Akt. CA
NIDN. 0230107502**

Ketua Penquji

**Angga Kurniawan, S.E., M. Sc
NIDN. 0205078701**

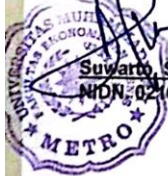
Sekretaris

**Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802**

Penquji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**Suwarto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801**



MOTO

Hatiku Tenang Karena Mengetahui Bahwa Apa Yang Melewatkanku Tidak Akan Pernah Menjadi Takdirku, Dan Apa Yang Ditakdirkan Untukku Tidak Akan Pernah Melewatkanku.
(Umar Bin Khattab)

Aku Ga Tau Kunci Sukses Itu Apa, Tapi Aku Tau Kunci Gagal Yaitu Menyenangkan Semua Orang.
(Jerome Polin)

Ketika kamu mulai mencintai diri sendiri, memulai hobi lama, memaafkan semua orang yang menyakiti, dan membuat afirmasi positif untuk diri sendiri, dari hal itulah hidupmu seketika lebih menyenangkan.
(Dewi Chita Sari)

PERSEMBAHAN

Dengan puji Syukur dan hati Yang tulus kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta Rahmad-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu:

1. Kedua orang tua yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi dan dukungan semangat serta doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kepada nenek dan Alm.Kakek tercinta terimakasih sudah mau menjadi orang tua kedua untuku dan terimakasih sudah membesarkanku dan merawatku dengan ikhlas dan memberikan kasi sayang sepenuh hati.
3. Kepada adik-adiku yang telah mendukung dan memberikan semangat.
4. Kepada keluarga besar yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Kepada sahabatku bersepuluh aja (rizka, desta, silva,dafa, feranata,lutvia, rina, feby, naila) yang selalu Bersama-sama berjuang menyelesaikan studi ini dan memberikan semangat serta bantuan dengan setulus hati.
6. Skripsi ini saya persembahkan kepada teman-temanku, teman seperjuangan program studi S1 akuntansi Angkatan 2020 terutama untuk akuntansi kelas B yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Bernadya terimakasih dengan lagu-lagunya yang setia menemani penulis setiap malam selama penyusunan skripsi
8. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah metro sebagai tempat penulis belajar dan berproses menjadi lebih baik, khususnya program studi S1 akuntansi
9. Dan yang terakhir, kepada diri sendiri Dewi Chita Sari. Terimakasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang di usahakan dan belum berhasil, Namun terimakasih tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak Lelah berjuang.

Semoga allah SWT memberikan rizki dan perlindungan kepada yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, kemampuan manajerial dan peran *financial technology (fintech) payment* terhadap kinerja UMKM Kuliner dikota Metro” dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurahkan untuk junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah senantiasa menunjukkan syafa’at-Nya hingga akhir kelak.

Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, penulis menyadari akan adanya kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Namun berkat adanya bimbingan, saran serta petunjuk dari berbagai pihak, baik dari dosen pembimbing maupun rekan-rekan sesama mahasiswa, maka proposal ini dapat diselesaikan dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA. ACPA.,CRA Selaku dosen pembimbing I dalam penulisan ini yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam penyusunan proposal penelitian ini
4. Bapak Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.,Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Bapak dan ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah membekali ilmu pengetahuan, bimbingan dan keteladanan selama menempuh pendidikan di kampus
6. Seluruh rekan-rekan Program Studi S1 Akuntansi angkatan 2020 yang telah berjuan bersama selama kuliah

7. Semua pihak yang membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal dan kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun proposal skripsi ini. Penulis berharap agar proposal ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca.

Metro, 29 Juli 2024



Dewi Chita Sari
NPM.20630070

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Chita Sari
NPM : 20630070
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN, KEMAMPUAN MANAJERIAL DAN PERAN *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) PAYMENT* TERHADAP KINERJA UMKM KULINER DI KOTA METRO” merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila di kemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Dewi chita sari

20630070

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0640/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Dewi Chita Sari
NPM : 20630070
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Pengaruh literasi keuangan, kemampuan manajerial dan peran financial technology (fintech) payment terhadap kinerja UMKM kuliner Di kota metro

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 25 Juli 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACK	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
MOTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (<i>SIMILARITY CHECK</i>).....	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah	7
C. Tujuan penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Ruang lingkup penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	10
A.Kajian Literatur	10
1. <i>Theory Of Planned Behavior</i> (TPB).....	10

2. Literasi keuangan	11
3. Kemampuan Manajerial	15
4. Peran <i>Fintech Payment</i>	18
5. Kinerja UMKM	20
B. penelitian relevan	24
C. kerangka penelitian	28
D. Hipotesis penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Desain penelitian.....	33
B. Tahapan Penelitian	33
C. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Teknik pengumpulan data.....	37
E. Instrumen penelitian	38
F. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. GAMBARAN UMUM	44
B. Hasil Penelitian	45
1. Deskripsi Data Responden	45
2. Uji Kualitas Data	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas.....	52
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Linieritas	53
4. Pengujian Hipotesis	55
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
b. Uji Parsial (Uji T)	56
c. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)	58
d. Uji Regresi suare (Uji R^2)	58
e. Pengujian Hipotesis.....	59

C. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR LITERATUR.....	66
LAMPIRAN - LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1. Penelitian relevan terkait	24
Tabel 2. Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. Bobot Nila (skala Likert)	38
Tabel 4. karakteristik berdasarkan Alamat usaha	46
Tabel 5. karatersitik berdasarkan lama usaha.....	46
Tabel 6. Karakteristik berdasarkan Jumlah Karyawan	47
Tabel 7. Analisis Statistic Deskriptif	48
Tabel 8. Hasil Uji validitas Literasi Keuangan (x_1)	49
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kemampuan Manajerial (x_2).....	50
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Fintech payment (x_3).....	50
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kinerja UMKM (Y).....	51
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 14. Hasil Uji Linieritas (X1) dengan (Y)	54
Tabel 15. Hasil Uji Linieritas (X2) dengan (Y)	54
tabel 16. Hasil Uji Linieritas (X3) dengan (Y).....	54
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 18. Hasil Uji persial (Uji T).....	57
Tabel 19. Hasil uji regresi secara silmutan (Uji F)	58
Tabel 20. Hasil Uji Regresi Suare (Uji R^2)	58

Tabel 21. Hasil pengujian Hipotesis.....	59
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 kerangka pemikiran.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisoner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Kuisoner
- Lampiran 3. Jawaban dalam Kuisoner
- Lampiran 4. Hasil Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Observasi pada Pelaku Usaha UMKM
- Lampiran 6. Hasil Tobulasi Data Variabel
- Lampiran 7. Titik Presentasi Distribusi $t(df=81-120)$
- Lampiran 8. Tabel r untuk df (51-100)
- Lampiran 9. Titik Presentasi Distribusi F untuk Probabilita = 0,05
- Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Deskriptif
- Lampiran 11. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 12. Hasil Uji Releabilitas
- Lampiran 13. Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 15. Pengajuan Judul
- Lampiran 16. Surat Izin penelitian
- Lampiran 17. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 18. Lembar Konsultasi
- Lampiran 19. Bukti Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 20. Form Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 21. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 22. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 23. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 24. Halaman Persetujuan Proposal
- Lampiran 25. Halaman Pengesahan Proposal
- Lampiran 26. SK Pembimbing

Lampiran 27. Form Persetujuan Sidang Skripsi

Lampiran 28. Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 29. Nilai Uji Komprehensif

Lampiran 30. Saran/Perbaikan Skripsi

Lampiran 31. Rekap Hasil Ujian Skripsi

Lampiran 32. SK Sidang Skripsi

Lampiran 33. *Letter of Accepted* (LOA)