

**PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP
PENGEMBANGAN USAHA NASABAH
(STUDI KASUS PADA NASABAH BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT)**

SKRIPSI



**OLEH:
ANIS SAPUTRI
NPM 20630014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP
PENGEMBANGAN USAHA NASABAH
(STUDI KASUS PADA NASABAH BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1)**

Oleh:

**ANIS SAPUTRI
NPM. 20630014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA NASABAH (STUDI KASUS PADA NASABAH BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT)

Anis Saputri

**Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email: anissaputricantik@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembiayaan, pengelolaan keuangan dan peran fasilitator pendamping terhadap pengembangan usaha nasabah (studi kasus pada nasabah btpn syariah mms metro pusat). Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan statistik deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan populasi berjumlah 120 responden dari nasabah Bank BTPN Syariah MMS Metro Pusat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Teknik Random Sampling yang merupakan pengambilan sampel dari populasi dengan dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam lingkup populasi, sehingga memperoleh sampel sebanyak 54 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pembiayaan berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Pengelolaan keuangan berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Peran fasilitator pendamping berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Pembiayaan, Pengelolaan keuangan dan Peran fasilitator pendamping berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah MMS Metro Pusat.

Kata Kunci: Pembiayaan, Pengelolaan Keuangan, Peran Fasilitator Pendamping dan Pengembangan Usaha Nasabah.

ABSTRACT

INFLUENCE OF FINANCING, FINANCIAL MANAGEMENT AND THE ROLE OF THE ASSISTANT FACILITATOR CUSTOMER BUSINESS DEVELOPMENT (CASE STUDY ON BTPN SYARIAH MMS METRO CENTER CUSTOMERS)

Anis Saputri

**Bachelor of Accounting Study Program, Faculty of Economics and
Business, University
Muhammadiyah Metro, Metro City, Lampung, Indonesia**

Email: anissaputricantik@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of financing, financial management, and the role of the supporting facilitator on the development of customer businesses (case study on BTPN Syariah MMS Metro Pusat customers). This type of research uses quantitative research with a descriptive statistical approach. The data used in this study are primary data with data collection techniques using questionnaires with a population of 120 respondents from customers of Bank BTPN Syariah MMS Metro Pusat. The sampling technique in this study used the Random Sampling Technique which is a sample of the population that is carried out randomly without considering the strata in the scope of the population, so that a sample of 54 respondents was obtained. The results of this study indicate that financing has an effect on the development of customer businesses. Financial management has an effect on the development of customer businesses. The role of the accompanying facilitator has an effect on the development of customer businesses. Financing, financial management and the role of the accompanying facilitator have an effect on the development of MMS Metro Pusat customer businesses.

Keywords: *Financing, Financial Management, Role of Facilitator and Customer Business Development*

RINGKASAN

Anis Saputri. 2024. Pengaruh Pembiayaan, Pengelolaan Keuangan dan Peran Fasilitator Pendamping Terhadap Pengembangan Usaha Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah BTPN Syariah MMS Metro Pusat). Pembimbing (1) Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. (2) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.

Kata Kunci: Pembiayaan, Pengelolaan Keuangan, Peran Fasilitator Pendamping dan Pengembangan Usaha Nasabah.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Fenomena dalam penelitian ini adalah pada Bank BTPN Syariah MMS Metro Pusat, masih banyak nasabah yang belum bisa memanfaatkan pembiayaan yang diberikan untuk usaha dengan baik. Hal tersebut salah satunya berasal dari kurangnya pengetahuan nasabah dalam melakukan pemasaran usaha, kurangnya modal dalam usaha serta pengelolaan keuangan yang kurang baik.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembiayaan, pengelolaan keuangan dan peran fasilitator pendamping terhadap pengembangan usaha nasabah (studi kasus pada nasabah btpn syariah mms metro pusat).

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan statistik deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *random sampling*.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa bahwa Pembiayaan berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Pengelolaan keuangan berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Peran fasilitator pendamping berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah. Pembiayaan, Pengelolaan keuangan dan Peran fasilitator pendamping berpengaruh terhadap pengembangan usaha nasabah MMS Metro Pusat.

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP
PENGEMBANGAN USAHA NASABAH
(STUDI KASUS PADA NASABAH BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT**


ANIS SAPUTRI

NPM. 20630014

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:


Metro, 18 Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA.
NIDN. 0020048101

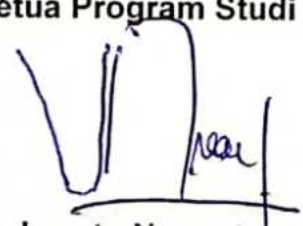
Dosen Pembimbing II



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213075701

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP
PENGEMBANGAN USAHA NASABAH
(STUDI KASUS PADA NASABAH BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT)

ANIS SAPUTRI
NPM. 20630014

Telah diuji dan dinyatakan lulus pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji,

Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0020048101


Ketua Penguji


Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213075701


Sekretaris

Elmira Febri Darmayanti, S.E., M.A.B.
NIDN. 0211028002


Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

" Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. "

(Q.S Al-Insyirah : 5)

"Allah tidak akan membebani mereka melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya."

(Q.S Al-Baqarah : 286)

"Pernah ada sesuatu yang rasanya berat sekali, ternyata bisa dilewati juga. Pernah ada sesuatu yang rasanya sangat hancur dan tak akan ada jalan lagi, ternyata semuanya masih baik-baik saja. Kita cuma perlu bertahan dan terus melaluinya. Bisa jadi yang buruk hanya dipikiran saja"

(Boy Candra)

"Don't be afraid, Allah always with you"

(Anis Saputri)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rasa kasih sayang serta rahmat-Nya karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran sampai saat ini. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasihku kepada:

1. Teruntuk kedua orang tua yang sangat kusayangi dan kucintai, Bapak Sofyan dan Ibu Endang PR penulis mengucapkan terimakasih karena telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, bimbingan, dan dukungannya kepada penulis. Terimakasih atas segala kerja kerasnya sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai menjadi sarjana. Sehat selalu, bahagia selalu, senyuman bapak dan ibu akan selalu menjadi penyemangat terbaik dalam setiap langkah penulis.
2. Untuk saudara Perempuan saya satu-satunya Amalyanda Azhari yang telah banyak memberikan bimbingan, banyak bantuan dan dukungan kepada saya sampai saya berada di titik ini.
3. Untuk kekasih saya Dominikus Satria Utama yang tidak hentinya memberikan saya motivasi, dukungan dan waktunya untuk menemani saya dalam Menyusun lembar demi lembar skripsi ini. Semoga kita selalu Bersama sampai maut memisahkan.
4. Untuk sahabat dan teman-teman tercintaku, Shela Klara Sinta, Fitria Dewi Puji Astuti, Rumita, Friska Meliyana dan Kinanti Eka Pertiwi, terimakasih sudah menemani perkuliahanku dan selalu mengingatkanku untuk penyelesaian skripsi ini dan teman di kampus tercinta yang telah menemaniku berproses, terimakasih untuk dukungan dan doanya.
5. Untuk seluruh teman dan pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, kepada Nasabah Bank BTPN Syariah yang saya jadikan objek penelitian, terimakasih banyak atas doa, semangat dan dukungannya.
6. Kepada Anis Saputri, diri sendiri terimakasih karena tetap kuat dan selalu semangat meskipun banyak rintangan didepan mata tetapi selalu berusaha untuk menikmati dan melewatinya.
7. Kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik, khususnya kepada Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi besar kita Muhammad SAW, yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya. Dalam penyusunan skripsi ini bertujuan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana akuntansi strata satu (S1), yang berjudul **“PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP PERKEMBANGAN USAHA (STUDI KASUS PADA BTPN SYARIAH MMS METRO PUSAT)”**.

Penulis merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini adalah atas izin Allah SWT, sebagai pemegang kendali dan penulis sadar bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat mengatasi semua kendala yang dihadapi, serta dukungan dan doa dari segenap keluarga besar penulis yang selalu percaya bahwa segala sesuatu dapat dihadapi dan memberikan hasil yang maksimal. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah ikut membantu dalam penyusunan skripsi ini, antara lain kepada yang terhormat:

Peneliti menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si., Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Nedi Hendri, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CPA., CRA. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
5. Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
7. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberi do'a dan dukungan serta merupakan sebagai sumber kekuatan bagi penulis.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca. Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif kepada seluruh pihak yang membaca untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih atas doa restu dan dukungan dari orang tua, dan seluruh pihak untuk penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Metro, 09 Juli 2024

Hormat Saya,



Anis Saputri

NPM. 20630014

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anis Saputri

NPM : 20630014

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pembiayaan, Pengelolaan Keuangan Dan Peran Fasilitator Pendamping Terhadap Perkembangan Usaha (Studi Kasus Pada BTPN Syariah MMS Metro Pusat” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh universitas.

Metro, 09 Juli 2024
Yang membuat pernyataan



Anis Saputri
20630014



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0926/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Anis Saputri
NPM : 20630014
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PENGARUH PEMBIAYAAN, PENGELOLAAN KEUANGAN DAN PERAN FASILITATOR PENDAMPING TERHADAP PENGEMBANGAN USAHA NASABAH




Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 Agustus 2024
Kepala Unit,


Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN LOGO	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
RINGKASAN.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	6
A. Kajian Literatur	6
1. Stewardship Theory	6
2. Pembiayaan.....	7
3. Pengelolaan Keuangan.....	9
4. Peran Fasilitator Pendamping.....	9
5. Pengembangan Usaha	10
B. Penelitian Relevan	11
C. Kerangka Pemikiran.....	14
D. Hipotesis Penelitian.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Penelitian	16

B. Tahapan Penelitian	16
C. Definisi Operasional Variabel	17
D. Teknik Pengumpulan Data	19
E. Instrumen Penelitian	20
F. Teknik Analisis Data.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum.....	27
B. Hasil Penelitian	31
1. Deskripsi Data	32
2. Statistik Deskriptif	33
3. Pengujian Instrumen Penelitian	35
4. Uji Asumsi Klasik	38
5. Uji Hipotesis	41
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
BAB V PENUTUP	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran	49
DAFTAR LITERATUR.....	50
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Relevan	11
Tabel 2. Indikator Variabel	19
Tabel 3. Skor Alternatif Jawaban dengan Skala <i>Likert</i>	20
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan jumlah pendapatan	32
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan jumlah pembiayaan	33
Tabel 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
Tabel 8. Uji Validitas Pembiayaan	35
Tabel 9. Uji Validitas Pengelolaan Keuangan	36
Tabel 10. Uji Validitas Peran Fasilitator Pendamping	36
Tabel 11. Uji Validitas Pengembangan Usaha Nasabah	37
Tabel 12. Uji Reliabilitas	37
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	38
Tabel 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 15. Hasil Uji Multikolonieritas	40
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas	40
Tabel 17. Hasil Regresi Linier Berganda	41
Tabel 18. Hasil Uji T	42
Tabel 19. Hasil Uji F	43
Tabel 20. Hasil Uji hipotesis	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	14
Gambar 2. Struktur Organisasi Bank BTPN Syariah MMS Metro Pusat	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Nasabah
- Lampiran 3. Dokumentasi Temuan Awal Dengan Business Manager Bank BTPN
MMS Metro Pusat
- Lampiran 4. Tabulasi Data Responden
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 6. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 8. Uji Validitas
- Lampiran 9. Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 11. Uji Hipotesis
- Lampiran 12. Tabel R
- Lampiran 13. Tabel F
- Lampiran 14. Pengajuan Judul
- Lampiran 15. Lembar Konsultasi
- Lampiran 16. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 17. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 18. SK Pembimbing
- Lampiran 19. Form Persetujuan Sidang Skripsi
- Lampiran 21. SK Sidang Skripsi
- Lampiran 22. Berita Acara Ujian Skripsi
- Lampiran 23. Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 24. Saran/ Perbaikan Ujian Skripsi
- Lampiran 25. Rekap Nilai Hasil Ujian Skripsi
- Lampiran 26. Riwayat Hidup