

**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI COFFEE SHOP KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH:

SILVA DWI HANAYA

NPM. 20630043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADADA KINERJA KARYAWAN DI
COFFEE SHOP KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**SILVA DWI HANAYA
20630043**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK
PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI *COFFEE SHOP* KOTA METRO

Silva Dwi Hanaya

Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro, Kota Metro, Lampung, Indonesia

Email: silvadwihanaya6@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem pengukuran kinerja dan komitmen karyawan sebagai variabel mediasi terhadap kinerja karyawan di *coffee shop* Kota Metro. Jenis penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner dan populasi dalam penelitian ini berjumlah 555 karyawan kemudian Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan rumus jumlah sampel minimum untuk SEM ($\text{indicator} \times 10$) maka jumlah sampel yaitu 130 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sistem pengukuran kinerja berpengaruh terhadap komitmen karyawan, serta komitmen karyawan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan komitmen karyawan dapat memediasi hubungan antara sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja karyawan di *coffee shop* Kota Metro.

Kata Kunci: Sistem Pengukuran Kinerja, Komitmen Karyawan Dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF PERFORMANCE MEASUREMENT SYSTEMS AND EMPLOYEE COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE METRO CITY COFFEE SHOP

Silva Dwi Hanaya

S1 Accounting Study Program, Faculty of Economics And Business,
Muhammadiyah Metro University, Metro City, Lampung, Indonesia

Email: silvadwihanaya6@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the performance measurement system and employee commitment as a mediating variable for employee performance in Metro City coffee shops. This type of research uses primary data through questionnaires and the population in this study is 555 employees then the sampling technique in the study uses the formula of the minimum sample number for SEM (indicator x 10) then the number of samples is 130 respondents. The results of this study show that the performance measurement system has no effect on employee performance, the performance measurement system has an effect on employee commitment, and employee commitment has an effect on employee performance, and employee commitment can mediate the relationship between the performance measurement system and employee performance in Metro City coffee shops.

Keywords: Performance measurement system, employee commitment, employee performance.

RINGKASAN

Silva Dwi Hanaya. 2024. Sistem Pengukuran Kinerja dan Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Karyawan Di *Coffee Shop* Kota Metro. Pembimbing (1) Suyanto S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. (2) Gustin Padwa Sari S. E., M.S.Ak.

Kata Kunci: Sistem Pengukuran Kinerja 1; Komitmen Karyawan 2; Kinerja Karyawan 3.

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Kurangnya sistem pengukuran kinerja pada karyawan menyebabkan kinerja karyawan yang menurun. Oleh karena itu sangat penting bagi karyawan memiliki komitmen yang baik terhadap pekerjaannya agar sistem pengukuran kinerja membuat kinerja karyawan semakin bertambah dan baik.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Sistem Pengukuran Kinerja dan Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Karyawan Di *Coffee Shop* Kota Metro.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, dalam penelitian ini peneliti menggunakan data primer melalui kuesioner yang disebar melalui google form, dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di *coffee shop* Kota Metro.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil validasi penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja Tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Sistem Pengukuran Kinerja berpengaruh terhadap Komitmen Karyawan, serta Komitmen Karyawan berpengaruh Kinerja Karyawan, dan Komitmen Karyawan memediasi hubungan antara Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja Karyawan di *Coffee Shop* Kota Metro.

**HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
COFFEE SHOP KOTA METRO**

**SILVA DWI HANAYA
NPM. 20630043**

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, Juni 2024

Dosen Pembimbing I



Suyanto S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0230107502

Dosen Pembimbing II



Gustin Padwasari, S.E., M.S.Ak.
NIDN. 0227028802

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si
NIDN. 0219127001

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI COFFEE SHOP KOTA METRO**

SILVA DWI HANAYA

NPM. 20630043

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Suyanto, S.E., M. Si., AKt, CA
NIDN. 0230107502



Ketua Penguji

Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0227028802



Sekretaris

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA.
NIDN. 0213076802



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Suwarto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



MOTTO

"Barang siapa yang mengerjakan amal saleh, baik laki-laki maupun perempuan dalam keadaan beriman maka sesungguhnya akan kami berikan kepadanya kehidupan yang baik, dan sesungguhnya akan kami berikan balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan."

(QS. An-Nahl: 97)

"Cobaan hidupmu bukanlah untuk menguji kekuatan Dirimu. Tapi menakar seberapa besar kesungguhan dalam memohon pertolongan kepada Allah."

(Ibnul Qayyim)

"You can't live a positive life with a negative mind"

(Silva Dwi Hanaya)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa syukur dan cinta kasihku kepada:

1. Skripsi ini adalah persembahan kecil penulis untuk kedua orang tua, bapak dan Ibu yang sangat ku sayangi dan ku cintai. Yang telah mengisi kehidupanku hingga sampai saat ini dengan begitu banyak kebahagiaan, yang selalu senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, bimbingan, dan dukungan serta inspirasi kepada penulis dalam menuntut ilmu.
2. Kepada abang dan adik tersayang yang sudah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
4. Kepada sahabatku (Feby, Rizka, Fera, Rina, Naila, Desta, Daffa, Lutvia, Cita) Yang selalu bersama-sama berjuang menyelesaikan studi ini dan memberikan semangat serta bantuan dengan senang hati.
5. Tak lupa kepada sahabatku (Tiyas, Marta, Nur) yang berjuang dari sekolah menengah pertama hingga saat ini.
6. Skripsi ini saya persembahkan kepada teman-temanku, teman seperjuangan program S1 Akuntansi angkatan 2020 yang paling utama untuk akuntansi kelas B yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
8. Dan yang terakhir, terimakasih kepada diri sendiri Silva Dwi Hanaya yang tetap mampu berjuang dalam menjalani proses yang begitu panjang.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rizki dan perlinfungan

kepada yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah meilmpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat Menyusun proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI COFFEE SHOP KOTA METRO”** Shalawat serta Salam disampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, semoga kita diakui sebagai umatnya dan mendapatkan syafa’at-Nya di hari akhir nanti.

Penulis merasa bahwa dalam penyesunan proposal skripsi penelitian ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan. Penulis juga menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini, kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Selaku Rektor Univeristas Muhammadiyah Metro
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak Suyanto, S.E., M.Si., Akt., CA., ACPA., CRA. Selaku dosen pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran serta ketabahan.
4. Ibu Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak. Selaku dosen pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi ini, yang telah memberikan motivasi dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh rekan-rekan Program Studi Akuntansi angkatan 2020 yang telah berjuang bersama selama kuliah.
7. Semua pihak yang telah membatu, baik secara langsung maupun tidak langsung, serta pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun proposal skripsi ini. Dan semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca

Metro, Januari 2024

Penulis,



Silva Dwi Hanaya

NPM. 20630043

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Silva Dwi Hanaya
Npm : 20630043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PENGARUH SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI COFFEE SHOP KOTA METRO**" Merupakan karya saya dan bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila kemudian hari terdapat Unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya.

Metro, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Silva Dwi Hanaya
20630043

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0668/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Silva Dwi Hanaya
NPM : 20630043
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan di Coffee Shop Kota Metro



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 29 Juli 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr. Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN.....	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiv
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK).....	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	7
A. Kajian Literatur.....	7
B. Penelitian Relevan.....	13

C. Kerangka Pemikiran	16
D. Hipotesis Penelitian	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian	19
B. Tahap Penelitian	19
C. Definisi Operasional Variabel.....	21
D. Teknik Pengumpulan Data.....	24
E. Instrumen Penelitian	24
F. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum	31
B. Hasil Penelitian	32
1. Deskripsi Data Responden.....	33
2. Pengujian Instrumen Responden.....	33
3. <i>Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Z</i>	38
4. <i>Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) Variabel Y</i>	41
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Terdahulu.....	13
2. Indikator Variabel.....	23
3. Alternatif Jawaban dan Skala Likert.....	24
4. Kriteria Goodness of Fit.....	29
5. Penyebaran Kuesioner.....	33
6. Goodness of Fit Variabel X.....	34
7. Standard Loading Variabel X.....	35
8. Convergent Validity Variabel X.....	36
9. Goodness of Fit Variabel Z.....	37
10. Goodness of Fit Variabel Z Setelah Item Tidak Valid Dihapus.....	38
11. Standard Loading Variabel Z.....	39
12. Standard Loading Variabel Z Setelah Item Tidak Valid Dihapus.....	39
13. Convergent Variabel Z.....	40
14. Goodness of Fit Variabel Y.....	41
15. Standard Loading Variabel Y.....	42
16. Convergent Variabel Y.....	42
17. Menilai Identifikasi Model Structural.....	44
18. Hasil Uji Normalitas.....	44
19. Hasil Boolean Stine Bootstrap.....	46
20. Hasil Output Mahalanobis Distance.....	47
21. Hasil Pengujian Goodness of Fit.....	48
22. Kriteria Parsimony.....	49
23. Output Regression Weight.....	50
24. Output Standarized Regression Weight.....	50
25. Standarized Direct Effect, Inderect Effect & Total Effect.....	51
26. Pengaruh Tidak Langsung (Inderect Effect).....	51
27. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	16
2. Uji CFA Variabel X.....	34
1. Uji CFA Variabel Z.....	36
2. Uji CFA Variabel Z.....	38
3. Uji CFA Variabel Y.....	41
4. Path Diagram.....	43
5. Uji Kesesuaian Model.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisoner Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Kuisoner
- Lampiran 3. Jawaban dalam Kuisoner
- Lampiran 4. Hasil Data Responden
- Lampiran 5. Hasil Data Tobulasi
- Lampiran 6. Foto Observasi
- Lampiran 7. Hasil Uji *Confirmatory Factor Analysis (CFA)* variabel x
- Lampiran 8. Uji Normalitas
- Lampiran 9. Uji Kesesuaian Model
- Lampiran 10. Hasil Uji Goodness of Fit
- Lampiran 11. Uji Error Variabel
- Lampiran 12. Uji Pengaruh Langsung
- Lampiran 13. Uji Pengaruh Tidak Langsung
- Lampiran 14. Pengajuan Judul
- Lampiran 15. Surat Izin penelitian
- Lampiran 16. Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi
- Lampiran 18. Bukti Mengikuti Seminar Proposal
- Lampiran 19. Form Persetujuan Seminar Proposal
- Lampiran 20. Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 21. Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 22. Persetujuan Perbaikan Proposal
- Lampiran 23. Halaman Persetujuan Proposal
- Lampiran 24. Halaman Pengesahan Proposal
- Lampiran 25. SK Pembimbing

Lampiran 26. Form Persetujuan Sidang Skripsi

Lampiran 27. Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 28. Nilai Uji Komprehensif

Lampiran 29. Saran/Perbaikan Skripsi

Lampiran 30. Rekap Hasil Ujian Skripsi

Lampiran 31. SK Sidang Skripsi

Lampiran 32. *Letter of Accepted* (LOA)

Lampiran 33. Daftar Riwayat Hidup