

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Penyusunan
Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**



OLEH :

RAHMATIAH AJENG SAFITRI

NPM. 18610107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2024**



**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KOMITMEN KERJA KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana**

**RAHMATIAH AJENG SAFITRI
NPM. 18610107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKLUTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO.**

Rahmatiah Ajeng Safitri ¹, Ratmono ², Suryadi ³

Fakultas Ekonomi Bisnis

Email : rahmatiahmarshidiq@gmail.com

ABSTRAK

Rahmatiah Ajeng S. 2022. Pengaruh Semangat Kerja Dan Komitmen Kerja Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pln (Persero) Up3 Kota Metro. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Ratmono, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Semangat Kerja, Komitmen Kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan populasi 63 karyawan yang terdaftar di PT. Pln (Persero) Up3 Kota Metro hanya 54 sampel yang digunakan yang sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan. Data yang digunakan adalah data sekunder pembagian kuesioner berupa daftar pertanyaan-pertanyaan dengan beberapa alternatif jawaban bagi responden. Uji statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah uji analisis regresi linier berganda dan di uji menggunakan program *statistica packages for the social science* (SPSS) versi 21.

Berdasarkan hasil uji statistik menunjukkan bahwa Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Semangat Kerja, Komitmen Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Rahmatiah Ajeng S. 2022. The Influence of Work Morale and Work Commitment to Employee Performance at PT. PIn (Persero) Up3 Metro City. Thesis. Management Studies Program, Faculty of Economics and Business. Metro Muhammadiyah University. Supervisor (1) Ratmono, S.E., M.M. (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of work spirit, work commitment on employee performance. This type of research is a quantitative study with a population of 63 employees registered at PT. PIn (Persero) Up3 Metro City only 54 samples used were in accordance with predetermined criteria. The data used is secondary data distribution of questionnaires in the form of a list of questions with several alternative answers for respondents. The statistical test used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis and tested using the statistical packages for the social science (SPSS) version 21 program.

Based on the results of statistical tests show that Work Discipline, Work Environment has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: Work Spirit, Work Commitment, Employee Performance.

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH SEMANGAT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO

RAHMATIAH AJENG SAFITRI
NPM. 18610107

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus:

Hari : Rabu
Tanggal : 16 Agustus 2023
Tempat Ujian : Ruang sidang FEB UM metro


Tim Penguji,



Ratmono, S.E., M.M
NIDN. 020076001


Ketua Penguji

H. Suryadi, S.E., M.M
NIDN. 0229115901



Sekretaris

H. Suwanto, S.E., M.M
NIDN. 0210036801



Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan,

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SEMANGAT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO**

**RAHMATIAH AJENG SAFITRI
NPM. 18610107**

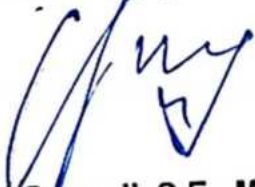
Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Ratmono, S.E, M.M
NIDN. 020076001**

Pembimbing II



**H.Suryadi, S.E., M.M.
NIDN.0229115901**

**Mengetahui,
Kaprodik Manajemen**



**Nani Septiana, S.E M.M.
NIDN. 0220098901**

MOTTO

“Hidup itu keras dan segala sesuatunya tidak selalu berjalan dengan baik, tetapi kita harus berani dan melanjutkan hidup kita.”

(Suga Of BTS)

“Jika kamu tidak bekerja keras, kamu tidak akan mendapatkan hasil yang baik.”

(J-Hope Of BTS)

“Aku percaya pada diriku sendiri, punggungku sakit untuk membiarkan sayapku tumbuh.”

(BTS: interlude:wings)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin, rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepatwaktu. Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Marshidiq dan Mama tercinta Dalyati. Terima kasih atas segala dukungan (baik moril maupun materiil), perhatian, cinta dan kasih sayang serta doa yang tiada henti sehingga anakmu dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, kesehatan, kemurahan, rezeki dan juga keberkahan umur dan selalu dalam lindungan Allah SWT. *Amin yarabbal'amin.*
2. Kakak-kakak dan adikku (Dyah Purbaningrum, Nurul Desfajaya, dan Muhammad Yudhanto Priambodo) yang tersayang, terima kasih banyak telah menjadi penyemangat disaat-saat proses penyelesaian skripsi ini.
3. Teruntuk Prishela Amalia terimakasih atas bantuan, motivasi, dukungan dan semangat
4. Teruntuk Noah Yang terimakasih atas motivasi, dukungan dan semangat
5. Teman - teman seperjuangan Manajemen C angkatan 2018. Terima kasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama kuliah dan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan proposal skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Maksud dari proposal skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Judul dari Skripsi ini adalah “PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO ”. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. Dr. Suwanto, S.E., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Dr.H. Febriyanto, S.E., M.M Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Nani Septiana, S.E., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
5. Ratmono SE.,MM., Pembimbing I, atas bimbingan, saran dan ide selama penyusunan skripsi ini
6. H. Suryadi SE.,MM., Pembimbing II, atas bimbingan, saran dan ide selama penyusunan skripsi ini
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Metro, Januari 2022

Penulis,

Rahmatiah Ajeng Safitri
NPM. 18610107

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Rahmatiah Ajeng Safitri

Npm : 18610107

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH SEMANGAT DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) UP3 KOTA METRO”** benar hasil karya saya bukan plagiat. Apabila dikemudian hari terdapat unsur berupa plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2022

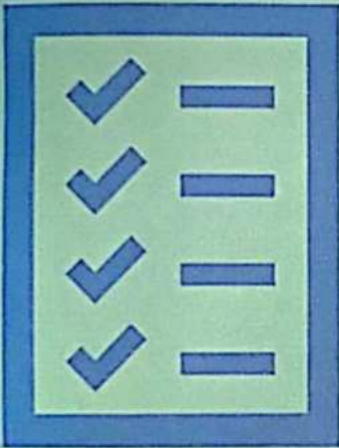
Yang membuat pernyataan



Rahmatiah Ajeng Safitri
NPM. 18610107



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 70/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : RAHMATIAH AJENG SAFITRI
NPM : 18610107
Jenis Dokumen : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH SEMANGAT KERJADAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWANPTPLN(PERSERO)UP3 KOTA
METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Februari 2024

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

alamat:

Jl. Hajar Dewantara No.116
Sempuloyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Metro, Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
Email: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Rumusan masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian.....	4
F. Ruang Lingkup Penelitian	5
G. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	6
1. Pengertian Manajemen	6
2. Pengertian Sumber Daya Manusia	6
3. Semangat kerja.....	8
4. Komitmen kerja	10
5. Kinerja Karyawan.....	16
B. Hasil Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran.....	20
D. Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	20
B. Tahapan Penelitian	20
1. Populasi	20
2. Sampel	20
C. Definisi Operasional Variabel	21
1. Operasional Variabel	21

D. Teknik Pengumpulan Data	22
1. Pembagian Kuesioner	22
E. Instrument Penelitian	23
F. Teknik Analisis Data	24
1. Pengujian Persyaratan Instrumen	24
a. Uji Validitas	24
b. Uji Reliabilitas.....	24
2. Pengujian Persyaratan Analisis.....	25
a. Uji Normalitas.....	26
b. Uji Linieritas.....	25
c. Uji Homogenitas.....	25
3. Pengujian Hipotesis	26
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	26
b. Uji Parsial (Uji t).....	27
c. Uji Simultan (Uji F)	28
d. Determinasi (R^2)	28
4. Hipotesis Statistik.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran umum objek penelitian	30
B. Hasil Penelitian.....	34
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	34
a. Analisis Validitas	34
b. Analisis Reliabilitas	35
c. Uji Normalitas.....	36
d. Uji Linieritas	37
e. Uji Homogenitas.....	38
2. Pengujian Model Analisis	44
a. Analisis Regresi Berganda.....	44
b. Pengujian Hipotesis	45
1. Uji T (Parsial)	45
2. Uji F Simultan.....	46
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	47
C. Hipotesis Statistik	47
D. Hasil Pembahasan	48

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	51
B. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Standar Nilai Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 2 Rata-Rata Hasil Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 3 Hasil Penelitian Relevan	17
Tabel 4 Nilai Dan Jawaban Kuesioner	23
Table 5 Operasionalisasi Variabel Dan Kisi Kisi Instrument.....	23
Tabel 6 Hasil Uji Reliabilitas Semangat Kerja (X1)	35
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas komitmen Kerja (X2)	35
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)	36
Tabel 9 Uji Normalitas	36
Tabel 10 Hasil Uji linieritas Variabel (X1) dan (Y).....	37
Tabel 11 Hasil Uji linieritas Variabel (X2) dan (Y).....	38
Tabel 12 Hasil Uji homogenitas (X1) dan (Y)	38
Tabel 13 Hasil Uji homogenitas (X2) dan (Y)	39
Tabel 14 interval uji coba variabel Semangat Kerja (X1).....	40
Tabel 15 interval uji coba variabel Komitmen Kerja (X2).....	42
Tabel 16 interval uji coba variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 17 Hasil Model Regresi Linier Berganda	45
Tabel 18 Uji Simultan.....	46
Tabel 19 Hasil Koefisien Determinasi	47
Table 20 hasil pengujian (X1) dan (Y).....	48
Table 21 hasil pengujian (X2) dan (Y).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 kerangka pemikiran	19
Gambar 2 struktur organisasi	31
Gambar 3 diagram Semangat Kerja.....	41
Gambar 4 diagram Komitmen Kerja.....	42
Gambar 5 diagram Kinerja Karyawan	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner dan nama responden	55
2. Semangat Kerja (X_1)	57
3. Komitmen Kerja (X_2)	59
4. Kinerja Karyawan (Y)	61
5. Data matang skor total jawaban kuesioner	65
6. Data Matang Komitmen Kerja (X_2)	66
7. Data Matang Kinerja Karyawan (Y)	69
8. Skor Total Data Matang	72
9. Penentuan tabel distribusi frekuensi	74
10. Uji Validitas	77
11. Uji Reliabilitas	83
12. Uji Normalitas	84
13. Hasil Uji Linieritas	85
14. Uji Homogenitas	86
15. Uji Hipotesis	87
16. Tabel Uji Validitas	86
17. Tabel t	90
18. Tabel F	92