

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(STUDI PADA BANK BSI KC METRO A YANI)**

SKRIPSI



**OLEH:
VANESHA RESTIAWAN
NPM 20610134**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Pada Bank BSI KC Metro A Yani)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen (S,M)**

**Oleh :
VANESHA RESTIAWAN
NPM. 20610134**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

ABSTRAK

Vanesha Restiawan 2024 “Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening” Skripsi Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Pembimbing (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Kata Kunci: Stress Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel interveing (studi pada Bank BSI KC Metro A Yani). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 34 karyawan Bank BSI KC Metro A Yani. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner dan studi Pustaka. Analisis data yang digunakan adalah analisis jalur atau path analysis. Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan diperoleh hasil bahwa nilai signifikansi dari variabel stress kerja sebesar $0,007 > 0,05$, pada variabel lingkungan kerja sebesar $0,000 > 0,05$, dan pada variabel kinerja karyawan sebesar $0,006 > 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh Stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening (Studi pada Bank BSI KC Metro A Yani).

ABSTRACT

Vanesha Restiawan 2024 "The Efect of Work Stress And Work Enviroment on Employee Performance with a Work Motivation as Intervening Variable" For the Management Study Program Thesis, Faculty OF Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Supervisor (2) H. Suryadi, S.E., M.M.

Keywords: *Work Stress, Work Environment, Employee Performance, Work Motivation*

This research aims to determine whether there is an influence of work stress and the work environment on employee performance with work motivation as an intervening variable (study at Bank BSI KC Metro A Yani). This research uses a quantitative approach with a sample of 34 Bank BSI KC Metro A Yani employees. The data collection techniques used were questionnaires and literature studies. The data analysis used is path analysis. Based on the research that has been carried out, the results show that the significance value of the work stress variable is $0.007 > 0.05$, for the work environment variable it is $0.000 > 0.05$, and for the employee performance variable it is $0.006 > 0.05$. So it can be concluded that there is an influence of work stress and work environment on employee performance with work motivation as an intervening variable (Study at Bank BSI KC Metro A Yani).

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Pada Bank BSI KC Metro A Yani)

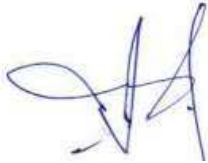
Oleh :

VANESHA RESTIAWAN

NPM. 20610134

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Febriyanto, S.E.,M.M.

NIDN.0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E.,M.M.

NIDN.0229115901

Mengetahui :

Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.

NIDN. 02220098901

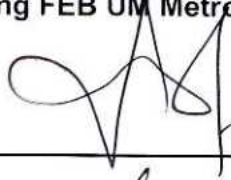
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI
PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI PADA BANK BSI KC METRO A YANI)

VANESHA RESTIAWAN
NPM:20610134

Telah Diuji Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jum'at
Tanggal : 16 Agustus 2024
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



Ketua Penguji

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901



Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001



Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0216036907



HALAMAN MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, Prove Them Wrong”

“Gonna fight and don’t stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kamu ceritakan”.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya, yaitu :

1. Untuk Kedua Orang Tua Saya Himawan Krisdianto dan Nuryati sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah yang telah mendoakan, memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selebar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia, karena aku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih.
2. Untuk partner teman hidup saya yang tidak kalah penting kehadirannya, Ari Wahyudi yang menjadi salah satu penyemangat yang memberikan dukungan serta bantuan baik itu tenaga, pikiran, materi maupun moril. Terimakasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, senantiasa memberikan cinta dan semangat hingga penulisan skripsi ini selesai dengan baik.
3. Untuk kakakku tercinta Fanditya Aryaningtias dan keluarga besar saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro
5. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunianya penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Study Pada Bank BSI KC Metro A Yani)”** dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi penulis dalam memperoleh gelar S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Sl., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro;
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro;
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro;
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan perhatian, arahan, dan membimbing penulis dengan kesungguhan hati, sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik;
5. H. Suryadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah bersedia juga meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan perhatian, arahan, dan membimbing penulis dengan kesungguhan hati, sehingga penyusunan skripsi ini menjadi lebih baik;
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan dukungan yang penulis peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro;
7. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak membantu penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro;
8. Teman-teman seperjuangan yang telah membantu tenaga dan pikiran untuk penulis sehingga menjadi semangat dalam menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini belum sempurna karena keterbatasan pengetahuan, wawasan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun orang lain yang membacanya.

Metro, Mei 2024

Penulis



Vanesha Restiawan

NPM. 20610134

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Vanesha Restiawan

Npm : 20610134

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Bank BSI KC Metro A Yani)”** benar hasil karya saya, bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hokum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2024

F90ECALX357611842
Vanesha Restiawan
20610134



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0955/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Vanesha Restiawan
NPM : 20610134
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PENGARUH STRESS KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA BANK BSI KC METRO A YANI).



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Agustus 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN PENGAJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
G. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Stress Kerja.....	9
3. Lingkungan Kerja.....	10
4. Kinerja Karyawan.....	15
5. Motivasi Kerja.....	17
B. Penelitian Relevan.....	20
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III.....	27
A. Desain Penelitian.....	27
1. Jenis Dan Model Penelitian.....	27

2.	Objek Dan Lokasi Penelitian	27
B.	Teknik Sampling	27
1.	Populasi	28
2.	Sampel	28
C.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	28
1.	Definisi Variabel.....	28
2.	Definisi Konseptual Dan Operasional Variabel.....	29
D.	Metode Pengumpulan Data.....	30
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
2.	Skala Pengukuran.....	31
E.	Teknik Analisis Data	32
1.	Pengujian Persyaratan Instrumen	32
2.	Pengujian Persyaratan Analisis	33
3.	Pengujian Hipotesis	35
F.	Hipotesis Statistik	36
BAB IV	38
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
1.	Sejarah Umum Bank Syariah Indonesia	38
B.	Hasil Penelitian	43
1.	Deskripsi Data Hasil Angket.....	43
C.	Uji Instrumen Penelitian	44
1.	Uji Validitas	44
2.	Uji Reliabilitas	45
D.	Uji Prasyarat.....	46
1.	Uji Normalitas	46
2.	Uji Linieritas	49
3.	Uji Homogenitas.....	49
4.	Uji Signifikansi dan Keberartian Regresi.....	50
E.	Uji Hipotesis	50
1.	Analisis Jalur atau Path Analysis	50
2.	Uji Hipotesis	54
F.	Pembahasan	55
1.	Pengaruh Stress Kerja (ξ_1) Terhadap Kinerja Karyawan (η_2)	55

2. Pengaruh Lingkungan Kerja (ξ_2) Terhadap Kinerja Karyawan (η_2).....	55
3. Pengaruh Stress Kerja (ξ_1) Terhadap Motivasi Kerja (η_1)	56
4. Pengaruh Lingkungan Kerja (ξ_2) terhadap Motivasi Kerja (η_1)	57
5. Pengaruh Kinerja Karyawan (η_2) Terhadap Motivasi Kerja (η_1)	58
BAB V.....	59
A. Simpulan.....	59
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Table 1. Data Rencana dan Realisasi Jumlah Nasabah Tahun 2023 Bank BSI KC Metro A Yani	3
Table 2. Ringkasan Penelitian Terdahulu	20
Table 3. Kisi Kisi Kuisisioner	30
Table 4. Nilai dan Kategori Jawaban Kuisisioner Skala Likert	31
Table 5. Rekapitulasi hasil angket	43
Table 6. Hasil uji validitas	44
Table 7. Hasil uji reliabilitas variabel stress kerja	45
Table 8. Hasil uji reliabilitas variabel lingkungan kerja	46
Table 9. Hasil uji reliabilitas variabel kinerja karyawan	46
Table 10. Hasil Uji reliabilitas variabel motivasi kerja	46
Table 11. Hasil uji normalitas	47
Table 12. Hasil uji lineritas	49
Table 13. Hasil uji homogenitas	50
Table 14. Uji signifikansi dan keberartian regresi	50
Table 15. Hasil path analysis	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2. Struktur Organisasi Bank BSI.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 3. Hasil Analisis Data (SPSS)	70