

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING STUDI PADA CV. SAEMA JAYA SNACK DI DESA
PURWODADI KECAMATAN TRIMURJO**

SKRIPSI



OLEH :

SAHIMAS FAUZI ACHMAD

NPM. 20610073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING STUDI PADA CV. SAEMA JAYA SNACK DI DESA
PURWODADI KECAMATAN TRIMURJO**

SKRIPSI

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Skripsi

Oleh :

SAHIMAS FAUZI ACHMAD

NPM. 20610073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024

ABSTRAK

Sahimas Fauzi Achmad. 2024 “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada CV. Saema Jaya Snack Di Desa Purwodadi Kecamatan Trimurjo” Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Ratmono, S.E.,M.M. Pembimbing (II) Durotun Nasikah, S.E., M.M.

Kinerja karyawan merupakan hasil dari usaha yang dilakukan oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas atau tanggung jawab dari pekerjaannya. Kinerja karyawan juga sangat mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan, dengan kinerja karyawan yang baik maka perusahaan juga akan merasakan dampak yang baik juga. Tercapainya tujuan perusahaan bukan hanya dari faktor teknologi saja melainkan juga dari faktor sumber daya manusia. Dengan demikian kemampuan kinerja yang baik untuk memenuhi kebutuhan perusahaan secara keseluruhan merupakan kontribusi dari kinerja karyawan. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap motivasi kerja. Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada CV. Saema Jaya Snack yang berjumlah 53 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka, dan analisis data menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji normalitas, uji linieritas, uji homogenitas, dan Analisis Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kausal Step dengan menggunakan program (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

Sahimas Fauzi Achmad. 2024 " The Influence of Workload and Work Environment on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable Study at CV. Saema Jaya Snack in Purwodadi Village, Trimurjo District " Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Ratmono, S.E., M.M. Supervisor (II) Durotun Nasikah, S.E., M.M.

Employee performance is the result of efforts made by an employee in carrying out the duties or responsibilities of his job. Employee performance also greatly affects the success of a company, with good employee performance, the company will also feel a good impact as well. The achievement of company goals is not only from technological factors but also from human resource factors. Thus the ability of good performance to meet the needs of the company as a whole is a contribution of employee performance. This study has the aim of knowing to determine whether workload has a direct effect on employee performance. To determine whether the work environment has a direct effect on employee performance. To determine whether workload has a direct effect on work motivation. To determine whether the work environment has a direct effect on work motivation. To find out whether work motivation has a direct effect on employee performance. The sample of this study were all employees at CV Saema Jaya Snack, totaling 53 people. Data collection using questionnaires and literature studies, and data analysis using validity test, reliability test, normality test, linearity test, homogeneity test, and Regression Analysis of Mediating Variables with Causal Step Method using the program (SPSS). The results showed that there was a positive and significant effect of Workload on Employee Performance. There is a positive and significant effect of Work Environment on Employee Performance. There is a positive and significant effect of Work Motivation on Employee Performance. There is a positive and significant effect of workload, work environment, and motivation on employee performance.

Keywords : Workload, and Work Environment Employee, Performance Work, Motivation.

RINGKASAN

Kinerja karyawan merupakan hasil dari usaha yang dilakukan oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas atau tanggung jawab dari pekerjaannya. Kinerja karyawan juga sangat mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan, dengan kinerja karyawan yang baik maka perusahaan juga akan merasakan dampak yang baik juga. Tercapainya tujuan perusahaan bukan hanya dari faktor teknologi saja melainkan juga dari faktor sumber daya manusia. Dengan demikian kemampuan kinerja yang baik untuk memenuhi kebutuhan perusahaan secara keseluruhan merupakan kontribusi dari kinerja karyawan. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening dianalisis dengan regresi variabel mediasi dengan metode kausal step menggunakan metode teknik sampling jenuh dengan menyebarkan kuesioner sebagai teknik pengambilan sampel. Sampel yang didapat sebesar 53 responden.

Pada penelitian ini menggunakan beban kerja, lingkungan kerja sebagai variabel bebas, kinerja karyawan sebagai variabel terikat dan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Setelah dilakukan analisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berpengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Saema jaya snack
2. Berpengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada CV. Saema jaya snack
3. Berpengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap motivasi kerja pada CV. Saema jaya snack
4. Berpengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap motivasi kerja pada CV. Saema jaya snack
5. Berpengaruh positif dan signifikan beban kerja , lingkungan kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada CV. Saema jaya snack

HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA CV. SAEMA JAYA SNACK DI DESA PURWODADI
KECAMATAN TRIMURJO

SAHIMAS FAUZI ACHMAD

NPM. 20610073

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Februari 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB Universitas Muhammadiyah Metro



Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001

Ketua Penguji



Durotun Nasikah, S.E., M.M.
NIDN. 0218069501

Sekretaris



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
STUDI PADA CV. SAEMA JAYA SNACK DI DESA PURWODADI
KECAMATAN TRIMURJO

SAHIMAS FAUZI ACHMAD

NPM. 20610073

Dosen Pembimbing I



Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001

Dosen Pembimbing II



Durotun Nasikah, S.E., M.M.
NIDN. 0218069501

Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN MOTTO

“Kita harus belajar mendidik diri sendiri terlebih dahulu, agar kita menjadi orang terdidik ilmu maupun ahlakunya”

(Ning Sheila Hasina)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan.”

(QS Al-Insyirah : 6)

“ Jika lagi berproses tu dijalani dengan senang hati, di nikmati prosesnya, jangan ngelawan di tiap prosesnya, di bawa mood yang baik, yang seneng, jangan malah kesel atau marah marah, namanya juga lagi berproses yakan? jadi, santai aja tapi pasti , insya allah selesai pada waktunya”

(Sahimas Fauzi Achmad)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang paling berharga dan tercinta kedua orang tuaku Bapak Warman dan Ibu Sugiaturun. Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, pengertian dan dukungan penuh kepadaku sehingga dapat menyulut api semangat yang sering kali ingin redup. Tiada kata yang dapat menggambarkan rasa terimakasih yang teramat besar ini. Semoga dengan ini akan menjadi Langkah awal untuk aku bisa menjadi kebanggan Bapak dan Ibu.
2. Untuk kakakku tercinta Tika Ariyaningsih dan Riska Budiarti. Terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi, baik secara langsung dan tidak langsung. Gelak tawa dan lelucon yang telontar disetiap paginya sedikit banyak telah memberi hiburan dikala diri ini penat akan hiruk pikuknya dunia perskripsian.
3. Untuk kamu tersayang, Ratih Mega Susanti Terimakasih sudah memberikan semangat moril dan selalu tidak bosan mengatakan "Semangat Skripsianya !" walaupun hanya kalimat sederhana tetapi cukup memberikan *charge* energi sehingga dapat menyingkirkan kegundahan dalam mengerjakan skripsi.
4. Terimakasih juga untuk sahabat sahabat terbaik di kampus M. Faaiz Aqila Naufal, Hendi Davis Oktora, Taufik Kurrahman, M. Nadhif Fadhil, Anisa Restu Pinuji, Raeni Agustiani, Alfina Damayanti, Tania Audri Putri, Elen Eva Hastuti, Salsabila Uniaga, yang sudah mensupport dan membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Alamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada CV. Saema Jaya Snack Di Desa Purwodadi Kecamatan Trimurjo”. Adapun penulisan dari proposal skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menempuh ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Penyelesaian proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Selaku kepala program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ratmono, S.E.,MM. Selaku Pembimbing I, Dosen Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah sangat berjasa terhadap penulis, dari segi waktu, tenaga, ilmu, dan motivasi serta memberikan arahan yang dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Durotun Nasikah, S.E, M.M. Selaku Pembimbing II, Dosen Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomo dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama menyusun proposal skripsi ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat dan dukungan yang penulis peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro
7. Serta seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas selama perkuliahan.
8. Teman seperjuangan kuliah penulis yang telah mendukung penulis untuk semangat dan yakin dalam penyusunan Proposal skripsi.
9. Teman-teman yang tidak bisa penulis ucapkan yang telah mendukung dan doa yang telah diberikan.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak sekali kekurangan, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bisa bermanfaat semua pihak.

Metro, 28 Februari 2024



Sahimas Fauzi Achmad

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Sahimas Fauzi Achmad

Npm : 20610073

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING STUDI PADA CV. SAEMA JAYA SNACK DI DESA PURWODADI KECAMATAN TRIMURJO"** benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 28 Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Sahimas Fauzi Achmad
NPM. 20610073



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

Nomor: 129/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : SAHIMAS FAUZI ACHMAD
NPM : 20610073
JENIS DOKUMEN : SKRIPSI

Judul:

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 07 Maret 2024

Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (Similarity check)	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian	7
G. Sistematika penulisan	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Beban Kerja	9
3. Lingkungan kerja.....	13
4. Kinerja Karyawan	16
5. Motivasi Kerja.....	18
B. Penelitian Relevan.....	21
C. Kerangka Pemikiran	24
D. Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	

A.	Desain Penelitian.....	28
B.	Teknik Sampling Jenuh	28
C.	Definisi Variabel dan Operasional Variabel	29
D.	Metode Pengumpulan Data	32
E.	Teknik Analisis Data	33
1.	Pengujian Persyaratan Instrumen	33
2.	Pengujian persyaratan analisis.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	39
1.	Sejarah CV.Saema Jaya Snack	39
2.	Struktur Organisasi	39
B.	Hasil Penelitian.....	41
1.	Pengujian Persyaratan Instrumen	41
C.	Distribusi Frekuensi Data	43
1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
2.	Deskripsi Data Hasil Kuesioner	44
3.	Pengujian Persyaratan Analisis	51
D.	Pembahasan.....	58
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	58
2.	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	58
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	59
4.	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Motivasi Kerja	59
5.	Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	59
BAB V	PENUTUP	
A.	Kesimpulan	61
B.	Saran	61
DAFTAR LITERATUR.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data karyawan berdasarkan jabatan di CV. Saema Jaya Snack	2
Tabel 2.	Jumlah Produksi CV Saema Jaya Snack 2020-2022	2
Tabel 3.	Penelitian Relevan	21
Tabel 4.	Kisi-Kisi instrumen Penelitian.....	31
Tabel 5.	Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner skala <i>Likert</i>	33
Tabel 6.	Hasil Uji Reliabilitas variable Beban Kerja (X1).....	42
Tabel 7.	Hasil Uji Reliabilitas variable Lingkungan Kerja (X2)	42
Tabel 8.	Hasil Uji Reliabilitas variable Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 9.	Hasil Uji Reliabilitas variable Motivasi Kerja (Z)	43
Tabel 10.	Jenis Kelamin	43
Tabel 11.	Karakteristik Responden Menurut Usia	44
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja.....	45
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Data Lingkungan Kerja	46
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Data Kinerja Karyawan	48
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Data Motivasi Kerja.....	50
Tabel 16.	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 17.	Hasil Uji Linearitas X1 terhadap Y	52
Tabel 18.	Hasil Uji Linearitas X2 terhadap Y	52
Tabel 19.	Hasil Uji Linearitas Z terhadap Y	53
Tabel 20.	Hasil Uji Homogenitas X1 terhadap Y	53
Tabel 21.	Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y	54
Tabel 22.	Hasil Uji Homogenitas Z terhadap Y.....	54
Tabel 23.	Hasil Uji Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kausal Step	55
Tabel 24.	Hasil Uji Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kausal Step	56
Tabel 29.	Hasil Uji Regresi Variabel Mediasi Dengan Metode Kausal Step	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2. Struktur Organisasi	39
Gambar 3 Histogram Variabel Beban Kerja	46
Gambar 4 Histogram Variabel Lingkungan Kerja	47
Gambar 5 Histogram Variabel Kinerja Karyawan	49
Gambar 6 Histogram Variabel Motivasi Kerja.....	50