

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN
INSTALASI GIZI RSUD JENDRAL AHMAD YANI
KOTA METRO**

SKRIPSI



Oleh :

**RANI ANNISA
NPM. 20610166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI GIZI
RSUD JENDRAL AHMAD YANI
KOTA METRO

SKRIPSI

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana

Oleh :

RANI ANNISA
NPM. 20610166

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024

ABSTRAK

Annisa, Rani. 2024. Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan DISIPLIN Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (1) Dr. Febriyanto, S.E. M.M., (2) H. Suwanto, S.E., M.M.

Berdasarkan temuan lapangan didapatkan kurangnya disiplin kerja yang disebabkan beban kerja dan motivasi yang tidak menentu, menyebabkan karyawan mengalami keterlambatan kerja. Maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Dengan jenis penelitian *explanatory survey*, teknik penentuan sampelnya adalah *simple random sampling*, diambil sebanyak 30 karyawan dari total sebanyak 41 karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani. Sebagai alat ukur digunakan 80 item kuisisioner dengan pengukuran skala *likert* dan dianalisis menggunakan Analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro, dengan indikator yang paling berpengaruh adalah tingkat kegigihan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro, dengan indikator yang paling berpengaruh adalah target yang harus dicapai. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro, dengan indikator yang paling berpengaruh adalah ketaatan kehadiran. Motivasi kerja, beban kerja, dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Annisa, Rani. 2024. The Influence of Work Motivation, Workload, and Work Discipline on the Performance of Employees in the Nutrition Installation Section of Jendral Ahmad Yani Regional Hospital, Metro City. Management Study Program Thesis, Faculty of Economics and Business (1) Dr. Febriyanto, S.E. M.M., (2) Suwanto, S.E., M.M.

Based on field findings, it was found that there was a lack of work discipline caused by erratic workload and motivation, causing employees to experience work delays. So the aim of this research is to determine the influence of work motivation, workload and work discipline on the performance of employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital. This research is quantitative research. With this type of explanatory survey research, the sampling technique was simple random sampling, 30 employees were taken from a total of 41 employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital. As a measuring tool, an 80-item questionnaire was used with Likert scale measurements and analyzed using multiple regression analysis. The results of the research show that work motivation has a positive and significant effect on the performance of employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital, Metro City, with the most influential indicator being the level of persistence. Workload has a positive and significant effect on the performance of employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital, Metro City, with the most influential indicator being the targets that must be achieved. Work discipline has a positive and significant effect on the performance of employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital, Metro City, with the most influential indicator being attendance compliance. Work motivation, workload, and work discipline together have a positive and significant effect on the performance of employees in the Nutrition Installation section of Jendral Ahmad Yani Hospital, Metro City.

Keywords: Work Motivation, Workload, Work Discipline, Employee Performance

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISPLIN, KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI GIZI
RSUD JENDRAL AHMAD YANI
KOTA METRO**

Oleh:

**RANI ANNISA
NPM. 20610166**

Telah Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901

Dosen Pembimbing II



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

Mengetahui:

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.
NIDN. 022009801

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI GIZI
RSUD JENDRAL AHMAD YANI
KOTA METRO**

**RANI ANNISA
NPM. 20610166**

Skripsi Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada :

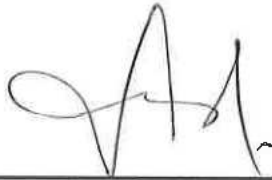
Hari : Rabu

Tanggal : 7 Agustus 2024

Tempat Ujian : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro

Tim Penguji :

Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.
NIDN. 0223027901



(Penguji I)

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN: 0210036801



(Penguji II)

Ratmono, S.E. M.M.
NIDN. 0220076001



(Penguji Utama)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro

H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801



MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾

وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَأَرْعَبْ ﴿٨﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap”

- QS. Al-Insyiroh: 5-8

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji Allah SWT dengan kemurahan dan ridho-Nya, skripsi ini dapat ditulis dengan baik dan lancar hingga selesai. Dengan ini kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu anugrah terindah yang dititipkan Allah dalam hidupku. Terimakasih atas doa yang tak berkesudahan, maaf belum bisa jadi anak yang berbakti. Semoga Allah membalas setiap doa dan kebaikan kalian dan menjaga keluarga kita hingga Jannah-nya. Amiin Yarobal'amin.
2. Keluargaku terimakasih atas doa, motivasi, semangat dan dukungan yang tak henti diberikan. Jazakallah Khairan Katsiran.
3. Keluarga besarku terimakasih atas segalanya.
4. Sahabatku Inka Aulia yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan ini.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan DISIPLIN Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro" yang merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi, akan tetapi dengan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak sehingga hambatan dan rintangan dapat dihadapi dan diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak-pihak tersebut :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.SI., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H.Suwarto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro dan sekaligus dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, saran, oengarahan dan bimbingan selama menyusun skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. Selaku Pembimbing I.

Tiada lain harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi mereka yang membacanya untuk pengembangan ilmupengetahuan. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Metro, Mei 2024



Rani Annisa
NPM. 20610166

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Rani Annisa
NPM : 20610166
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Dosen Pembimbing : 1. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M
2. H. Suwanto, S.E. M.M.

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Motivasi Kerja, Beban Kerja, Dan DISIPLIN Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Instalasi Gizi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro**" adalah benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil plagiat dari karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam isi skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik Sarjana Ekonomi dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Rani Annisa
NPM. 20610166



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0582/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Rani Annisa
NPM : 20610166
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN INSTALASI GIZI RSUD JENDRAL AHMAD YANI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Juli 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id

E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK.....	iv
ABTRACK	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
HALAMAN SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan	5

BAB II KAJIAN LITERATUR

A. Gambaran Umum Teori.....	6
1. Motivasi Kerja.....	8
2. Beban Kerja.....	11
3. Disiplin Kerja	13
4. Kinerja Karyawan	15
B. Hasil Penelitian Relevan.....	20
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis Penelitian	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Objek dan Lokasi Penelitian	23
C. Metode Penelitian.....	23
1. Operasional Variabel	24
2. Populasi dan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Pengujian Persyaratan Instrumen	29
F. Pengujian Persyaratan Analisis	29

G. Analisis Jalur (Path Analysis)	31
H. Hipotesis Statistik	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum	35
B. Hasil Penelitian	39
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	39
2. Pengujian Persyaratan Analisis Regresi	46
C. Pengujian Hipotesis.....	54
1. Uji T (Parsial)	54
2. Uji F (Simultan).....	55
3. Koefisien Determinasi (R^2)	55
D. Hipotesis Statistik	56
E. Pembahasan	57
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja karyawan.....	57
2. Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja karyawan	57
3. Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.....	58
4. Pengaruh motivasi, beban kerja, dan disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	59

DAFTAR LITERATUR

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Penelitian Relevan	20
2. Kisi - kisi angket kuesioner	26
3. Skala Likert	28
4. Interval Uji Coba Variabel Motivasi (X1)	41
5. Interval Uji Coba Variabel dukungan Beban Kerja (X2)	43
6. Interval Uji Coba Variabel disiplin kerja (X ₃)	44
7. Interval Uji Coba Variabel kinerja karyawan (Y)	46
8. Hasil Uji Coba Normalitas Variabel X1 terhadap Y.....	47
9. Hasil Uji Coba Normalitas Variabel X2 terhadap Y.....	48
10. Hasil Uji Coba Normalitas Variabel X3 terhadap Y.....	49
11. Hasil Uji Coba Linearitas X1 dengan Y	50
12. Hasil Uji Coba Linearitas X2 dengan Y	51
13. Hasil Uji Coba Linearitas X ₃ dengan Y	51
14. Hasil Uji Coba Homogenitas	52
15. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	53
16. Hasil Uji F (Simultan)	55
17. Hasil Koefisien Determinasi	55
18. Hasil Pengujian Pengaruh motivasi (X ₁) terhadap Kinerja karyawan (Y).....	56
19. Hasil Pengujian Pengaruh beban kerja (X ₂) terhadap Kinerja karyawan (Y	56
20. Hasil Pengujian Pengaruh disiplin kerja (X ₂) terhadap Kinerja karyawan (Y)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram Tingkat Disiplin Kerja Melalui Ketepatan Waktu Kerja Karyawan	3
2. Kerangka pemikiran.....	22
3. Struktur Organisasi RSUD Jendral Ahmad Yani Kota Metro 2024	37
4. Diagram motivasi (X1)	42
5. Diagram beban kerja (X2)	43
6. Diagram disiplin kerja (X ₃)	45
7. Diagram Kinerja karyawan (Y).....	46
8. Diagram P Plot Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja.....	47
9. Diagram P Plot Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja.....	48
10. Diagram P Plot Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Kuesioner Penelitian	63
2. Data Mentah Kuesioner.....	73
3. Data Analisis Persyaratan Instrumen	77
4. Hasil Uji Product Moment	81
5. Hasil Analisis Persyaratan Regresi.....	83
6. Hasil Pengujian Hipotesis	88
7. Tabel <i>Product Moment</i>	89
8. L Tabel	90
9. <i>DISTRIBUTION</i> TABEL NILAI F	92
10. <i>DISTRIBUSI</i> NILAI t_{tabel}	94
11. Daftar Riwayat Hidup	95