

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN CV. MITRA SAHABAT GRUP KABUPATEN
PESAWARAN**

SKRIPSI



Oleh:

ANGGA WAHYUDI

NPM. 20610178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. MITRA SAHABAT
GRUP KABUPATEN PESAWARAN**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen**

**Oleh :
Angga Wahyudi
NPM. 20610178**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024

ABSTRAK

Angga Wahyudi. 2024 "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Mitra Sahabat Grup Kabupaten Pesawaran" Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Yateno, S.E.,M.M. Pembimbing (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Turnover intention merupakan keinginan karyawan untuk mengundurkan diri dari pekerjaan dengan tujuan untuk mencari pekerjaan baru berdasarkan kemampuan yang miliki serta adanya rasa ketidakpuasan atas pencapaian kerja selama ini, oleh sebab itu terjadi keluar masuknya karyawan di suatu perusahaan tanpa ada paksaan dari pihak luar maupun, maka penyebab keluar masuknya karyawan karena ada faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Untuk mengetahui apakah beban kerja berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada CV. Mitra Sahabat Grup yang berjumlah 45 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan studi pustaka, dan analisis data menggunakan Uji validitas, Uji reliabilitas, Uji normalitas, uji linieritas, uji homogenitas, Analisis Regresi Berganda, Uji T, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi (R²) dengan menggunakan program (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Angga Wahyudi. 2024 "The Influence of Work Stress, Workload and Work Environment on Employee Turnover Intention CV. Mitra Sahabat Grup Kabupaten Pesawaran" Thesis Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Dr. Yateno, S.E., M.M. Supervisor (II) H. Suryadi, S.E., M.M.

Turnover intention is an employee's desire to resign from work with the aim of looking for a new job based on their abilities and a feeling of dissatisfaction with work achievements so far, therefore there is a turnover of employees in a company without any coercion from outside parties or, hence the cause employee turnover due to factors that influence it. This research aims to find out whether work stress has a direct effect on turnover intention. To find out whether workload has a direct effect on turnover intention. To find out whether the work environment has a direct effect on turnover intention. The sample for this research is all employees at CV. Mitra Sahabat Grup totaling 45 people. Data collection uses questionnaires and literature studies, and data analysis uses validity tests, reliability tests, normality tests, linearity tests, homogeneity tests, multiple regression analysis, T tests, F tests, and coefficient of determination (R²) tests using the program (SPSS) . The research results show that there is a positive and significant influence of Job Stress on Turnover Intention. There is a positive and significant influence of Workload on Turnover Intention. There is a positive and significant influence of the Work Environment on Turnover Intention.

Keywords: Job Stress, Workload, Work Environment, and Turnover Intention.

RINGKASAN

Turnover intention merupakan keinginan karyawan untuk mengundurkan diri dari pekerjaan dengan tujuan untuk mencari pekerjaan baru berdasarkan kemampuan yang miliki serta adanya rasa ketidakpuasan atas pencapaian kerja selama ini, oleh sebab itu terjadi keluar masuknya karyawan di suatu perusahaan tanpa ada paksaan dari pihak luar maupun, maka penyebab keluar masuknya karyawan karena ada faktor yang mempengaruhinya. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu untuk mengetahui Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh langsung terhadap *turnover intention*. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* menggunakan metode teknik sampling jenuh dengan menyebarkan kuesioner sebagai teknik pengambilan sampel. Sampel yang didapat sebesar 45 responden.

Pada penelitian ini menggunakan stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja sebagai variabel bebas, dan *turnover intention* sebagai variabel terikat. Setelah dilakukan analisa dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan stres kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Mitra Sahabat Grup
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Mitra Sahabat Grup
3. Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Mitra Sahabat Grup
4. Terdapat pengaruh positif dan signifikan stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada CV. Mitra Sahabat Grup

HALAMAN PERSETUJUAN

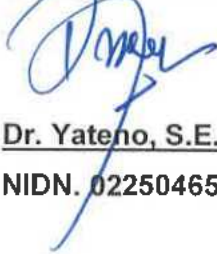
SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN CV. MITRA SAHABAT
GRUP KABUPATEN PESAWARAN

Angga Wahyudi

NPM. 20610178

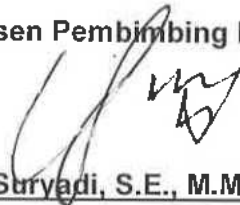
Dosen Pembimbing



Dr. Yateho, S.E., M.M.

NIDN. 0225046502

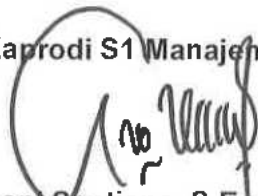
Dosen Pembimbing II



H. Suryadi, S.E., M.M.

NIDN. 0229115901

Kaprodi S1 Manajemen



Nani Septiana, S.E., M.M.

NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN CV. MITRA SAHABAT
GRUP KABUPATEN PESAWARAN

Angga Wahyudi

NPM. 20610178

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 28 Maret 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM

MetroTim Penguji

Dr. Yateno, S.E., M.M.
NIDN. 0225046502

Ketua Penguji

H. Suryadi, S.E., M.M.
NIDN. 0229115901

Sekretaris

Ratmono, S.E., M.M.
NIDN. 0220076001

Penguji Utama

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN: 0210036801

HALAMAN MOTTO

“Sesuatau yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

“Apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain (berikutnya). Jika semua sudah selesai, maka berharaplah kepada Tuhanmu.”

(As-Syarah: 7-8)

“Tetaplah bergerak maju meski lambat, karena dalam keadaan tetap bergerak kamu akan menciptakan kemajuan. Jauh lebih baik bergerak maju walaupun pelan-pelan, daripada tidak bergerak sama sekali.”

(Angga Wahyudi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang paling berharga dan kucintai kedua orang tua ku Bapak Suyadi dan Ibu Wahyuning Tiyas. Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tak terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, pengertian dan dukungan penuh kepadaku sehingga dapat menyulut api semangat yang sering kali ingin redup. Tiada kata yang dapat menggambarkan rasa terimakasih yang teramat besar ini. Semoga dengan ini akan menjadi Langkah awal untuk aku bisa menjadi kebanggaan Bapak dan Ibu.
2. Untuk mamas dan adik ku tercinta Agung Irvandi dan Aulia Rahmawati. Terimakasih telah memberikan semangat dan motivasi, baik secara langsung dan tidak langsung. Walaupun jarang bertemu semoga apapun yang sedang kita lakukan bermanfaat untuk diri sendiri, keluarga dan kedua orang tua kita.
3. Untuk kamu tersayang, Yulinda Tri Astuti Terimakasih sudah memberikan semangat dan selalu tidak bosan mengatakan “Semangat Skripsianya, Cepet Kerjain, Besok Bimbingan ya!” walaupun hanya kalimat sederhana tetapi cukup memberikan energi yang sangat amat luar biasa sehingga dapat menyingkirkan rasa yang amat sangat tidak saya sukai yaitu rasa malas dalam mengerjakan skripsi.
4. Terimakasih juga untuk sahabat sahabat terbaikku di kampus maupun di luar kampus Andre Agung Prayoga, M. Arif Ramadhani, Ahmad Jaka Surya Saputra, Ibnu Kusnaldi, Ghazi Fharhan, Wisni Aji, Seftyan Dwi Putra, Sahrul Romadhon, Primadani Nugroho, Gilang Permadi, yang sudah mensupport dan membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Alamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Metro

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Mitra Sahabat Grup”. Adapun penulisan dari proposal skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk bisa menempuh ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Nani Septiana S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Yateno, S.E., M.M. Selaku pembimbing I dalam penyusunan proposal ini.
5. H. Suryadi, S.E., M.M. Selaku pembimbing II dalam penyusunan proposal ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat dan dukungan yang penulis peroleh selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Serta seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas selama perkuliahan.
8. Kepada kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan perhatian pada penulis dan memberikan doa yang terbaik untuk kelancaran putranya dalam pendidikan.
9. Kepada cinta kasih kedua saudara saya Agung Irvandi dan Aulia Rahmawati. Terima kasih atas segala doa, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada saya.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Yulinda Tri Astuti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

11. Kepada Bestod Family yang sudah memberikan dukungan yang tidak ada henti – hentinya kepada penulis.
12. Teman seperjuangan kuliah penulis yang telah mendukung penulis untuk semangat dan yakin dalam penyusunan proposal skripsi.
13. Teman-teman yang tidak bisa penulis ucapkan yang telah mendukung dan doa yang telah diberikan.

Penulis mengucapkan terima kasih juga ditujukan kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis hanya dapat memohon dan berdoa atas segala bantuan, bimbingan, dukungan, semangat, masukan, dan do'a yang telah diberikan menjadi pintu datangnya Ridho dan Kasih Sayang Allah SWT di dunia dan akhirat. *Aamiin ya Rabbal alamin.*

Metro, November 2023



Angga Wahyudi

NPM.2061017

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Angga Wahyudi
Npm : 20610178
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* CV. Mitra Sahabat Grup Kabupaten Pesawaran" benar hasil karya saya, bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggung jawabkan secara hukum. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, April 2024





UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO



SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0176/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Angga Wahyudi
NPM : 20610178
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan CV. Mitra Sahabat Grup Kabupaten Pesawaran

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 02 April 2024
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.110
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
HALAMAN MOTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN LITERATUR	
A. Kajian Literatur.....	9
1. Sumber Daya Manusia.....	9
2. Stres Kerja.....	10
3. Beban Kerja.....	14
4. Lingkungan Kerja.....	16
5. <i>Turnover Intention</i>	20
B. Penelitian Relevan	24
C. Kerangka Pemikiran.....	29

D. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	33
1. Jenis dan Metode Penelitian	33
2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
B. Teknik Sampling Jenuh.....	33
1. Populasi.....	34
2. Sampel	34
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel	34
D. Metode Pengumpulan Data	37
1. Teknik Pengumpulan Data.....	37
2. Skala Pengukuran	38
E. Teknik Analisis Data	38
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	38
2. Penguji Prasyarat Analisis Regresi	40
3. Pengujian Persamaan.....	41
4. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	45
1. Sejarah Perusahaan	45
2. Struktur Perusahaan	45
3. Aktivitas Perusahaan	48
B. Hasil Penelitian	48
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	49
C. Distribusi Frekuensi Data	54
1. Deskripsi Karakteristik Responden	54
2. Deskripsi Data Hasil Kuesioner.....	55
3. Pengujian Persyaratan Analisis	61
4. Pengujian Persamaan.....	68
5. Pengujian Hipotesis	69
D. Pembahasan.....	72
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
4. Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja	

Terhadap <i>Turnover Intention</i>	73
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data karyawan CV. Mitra Sahabat Grup Kabupaten Pesawaran.....	2
Tabel 2. Data <i>Turnover Intention</i> karyawan 2020 - 2022 CV. Mitra Sahabat Grup.....	5
Tabel 3. Penelitian Relevan	24
Tabel 4. Kisi - kisi Instrumen Penelitian	36
Tabel 5. Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner Skala Likert	38
Tabel 6. Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	49
Tabel 7. Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X2)	50
Tabel 8. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	50
Tabel 9. Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	51
Tabel 10. Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja (X1)	52
Tabel 11. Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja (X2)	53
Tabel 12. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	53
Tabel 13. Uji Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	53
Tabel 14. Jenis Kelamin.....	54
Tabel 15. Karakteristik Responden Menurut Usia	54
Tabel 16 .Distribusi Frekuensi Data Stres Kerja.....	55
Tabel 17. Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja.....	57
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Data Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 19. Distribusi Frekuensi Data <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas X1 Terhadap Y	62
Tabel 21. Hasil Uji Normalitas X2 Terhadap Y	63
Tabel 22. Hasil Uji Normalitas X3 Terhadap Y	64
Tabel 23. Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y.....	65
Tabel 24. Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y.....	66
Tabel 25. Hasil Uji Linearitas X3 Terhadap Y.....	66
Tabel 26. Hasil Uji Homogenitas X1 Terhadap Y	67
Tabel 27. Hasil Uji Homogenitas X2 Terhadap Y	67
Tabel 28. Hasil Uji Homogenitas X3 Terhadap Y	67

Tabel 29. Hasil Uji Regresi Berganda	68
Tabel 30. Uji T	69
Tabel 31. Uji F	70
Tabel 32. Hasil Uji R2 Koefisien Determinasi.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. Struktur Organisasi CV. Mitra Sahabat Grup.....	46
Gambar 3. Histogram Variabel Stres Kerja	56
Gambar 4. Histogram Variabel Beban Kerja	58
Gambar 5. Histogram Variabel Lingkungan Kerja	59
Gambar 6. Histogram Variabel <i>Turnover Intention</i>	61
Gambar 7. Diagram P Plot Variabel Stres Kerja	62
Gambar 8. Diagram P Plot Variabel Beban Kerja.....	63
Gambar 9. Diagram P Plot Variabel Lingkungan Kerja	64