

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Motivasi Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center.
3. Gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi mampu memperkuat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center..
4. Gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi mampu memperkuat pengaruh terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian yang telah dikemukakan, maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Manajer atau kepala toko perlu melakukan survei atau wawancara secara berkala untuk memahami apa yang memotivasi karyawan, baik faktor intrinsik (seperti kepuasan kerja dan rasa pencapaian) maupun ekstrinsik (seperti imbalan finansial dan pengakuan).
2. kepala toko diharapkan dapat mengimplementasikan sistem penghargaan dan pengakuan yang konsisten dan adil. Misalnya, pengakuan melalui program karyawan terbaik, penghargaan untuk pencapaian tertentu, atau sekadar ucapan terima kasih secara pribadi dapat membuat karyawan merasa dihargai.
3. Lakukan evaluasi rutin untuk mengukur dampak motivasi terhadap kinerja karyawan. Gunakan metrik kinerja seperti produktivitas, kepuasan pelanggan, dan kualitas kerja untuk menilai efektivitas strategi motivasi yang diterapkan.
4. Perusahaan sebaiknya memberikan umpan balik yang konstruktif dan spesifik tentang kinerja karyawan. Umpan balik yang jelas dan bermanfaat dapat membantu karyawan memahami area yang perlu diperbaiki dan mendorong mereka untuk meningkatkan kinerja.