

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Muhammadiyah Bisnis Center)**

SKRIPSI



**OLEH
AULIA RUNCIANI
NPM. 20610030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**



**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Muhammadiyah Bisnis Center)**

SKRIPSI

**Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Manajemen**

**Oleh:
AULIA RUNCIANI
NPM. 20610030**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI
(STUDI PADA MUHAMMADIYAH BISNIS CENTER)**

Aulia Runciani¹, Ratmono², Durotun Nasikah³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Email: durotunnasikah82@gmail.com, auliarunciani@gmail.com.

Berdasarkan rekap target penjualan pada Muhammadiyah Bisnis Center tahun 2023, produk yang berhasil terjual disetiap bulannya belum mencapai target yang ditetapkan. Hal ini menunjukkan kinerja karyawan di Muhammadiyah Bisnis Center belum maksimal. Oleh sebab itu perusahaan dapat memberikan motivasi terhadap karyawan berupa pemberian apresiasi, bonus serta cuti sehingga karyawan senantiasa meningkatkan kinerja dalam mengerjakan pekerjaan mereka. Penelitian ini memiliki tujuan yaitu Untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, untuk mengetahui apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Untuk mengetahui apakah motivasi mempengaruhi kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi, untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mempengaruhi kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi. Sampel penelitian ini adalah karyawan Muhammadiyah bisnis center sebanyak 35 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linearitas, Uji Homogenitas dan Analisis Regresi dengan Metode Kausal Step dengan program (SPSS 26). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan Muhammadiyah Bisnis Center. Terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai, Gaya Kepemimpinan

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH LEDEARSHIP STYLE AS A
MODERATING
(STUDY VARIABLE AT THE MUHAMMADIYAH BUSINESS CENTER)**

Aulia Runciani¹, Ratmono², Durotun Nasikah³

Faculty Of Economics And Business

Email: durotunnasikah82@gmail.com, auliarunciani@gmail.com.

ABSTRACT

Based on the sales target recap at the Muhammadiyah Business Center for 2023, the products sold each month have not reached the set target. This shows that the performance of employees at the Muhammadiyah Business Center is not optimal. Therefore, companies can provide motivation to employees in the form of giving appreciation, bonuses and leave so that employees always improve their performance in doing their work. This research aims to find out whether work motivation influences employee performance, to find out whether job satisfaction influences employee performance, to find out whether motivation influences employee performance with leadership style as a moderating variable, to find out whether job satisfaction influences employee performance with leadership style. leadership as a moderating variable. The sample for this research was 35 Muhammadiyah business center employees. Data collection used a questionnaire, data analysis used Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Linearity Test, Homogeneity Test and Regression Analysis using the Causal Step Method with the program (SPSS 26). The research results show that there is a positive and significant influence of motivation on the performance of Muhammadiyah Business Center employees. There is a positive and significant influence of job satisfaction on the performance of Muhammadiyah Business Center employees. There is a positive and significant influence of motivation on employee performance with leadership style as a moderating variable. There is a positive and significant influence of job satisfaction on employee performance with leadership style as a moderating variable.

Keywords: *Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance, Leadership Style*

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI (Studi Pada Muhammadiyah Bisnis Center)

OLEH :
AULIA RUNCIANI
NPM. 20610030

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing I



Ratmono, S.E. M.M.
NIDN. 0220076001

Pembimbing II



Durotun Nasikah, S.E. M.M.
NIDN. 0218069501

Ketua Program Studi



Nani Septiana, S.E. M.M.
NIDN. 0220098901

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN GAYA KEPEMIMPINAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI
(studi pada Muhammadiyah Bisnis Center)

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 26 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Tim Penguji

Ratmono. S.E., M.M
NIDN. 0220076001

Ketua Penguji

Durotun Nasikah. S.E., M.M
NIDN. 0218069501

Sekretaris

Dr. Yateno. S.E., M.M
NIDN. 0225046502

Penguji Utama

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya ”

(Qur'an Surat Al-Baqarah Ayat : 286)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah saya terima sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya persembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang memiliki peranan penting dalam kehidupan saya, yaitu:

1. Yang terkasih dan paling berharga dari segalanya kedua orang tua. Ayah Masrur dan ibu Nurul Hidayati yang selalu memberikan kasih, pengertian, didikan dan dukungan penuh terhadap ku agar dapat terus berusaha menyelesaikan apa yang telah menjadi tugas dan tanggungjawab ku. Semoga dengan ini akan menjadi langkah awal untuk ku agar dapat menjadi anak yang membanggakan keluarga.
2. Untuk adikku Givvana Saum telah memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung, setiap pagi sidikit banyak telah memberikan hiburan dikala diri ini penat.
3. Untuk Nenekku tersayang Nenek Supinem, terimakasih atas dukungan, do'a, dan kasih sayang kepadaku sekaligus perhatian yang amat berarti bagiku dikala ku sedang penat dalam mengerjakan tugas.
4. Terimakasih teman-teman seperjuangan baik teman di pondok Muhammadiyah At-tanwir Metro maupun teman-teman satu Angkatan universitas Muhammadiyah Metro yang kehadirannya dapat memberikan kesan yang berharga dimasa muda ku, selalu menjadi tempat ternyaman untukku dalam melatih kesabaran serta menjadi pendukung dan penyemangat untuk dapat terus berjuang bersama.
5. Terimakasih untuk semua pihak yang telah mensupport dan membantu selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
6. Serta Almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *“Pengaruh motivasi kerja kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi (Studi Pada muhammadiyah bisnis center)”*

Penyelesaian Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Nyoto Suseno, M.Si. Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro
3. Nani Septiana S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ratmono, S.E., M.M. Selaku pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Durotun Nasikah, S.E., M.M. Selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis dengan memberikan masukan serta saran sehingga dapat menyempurnakan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro yang telah banyak memberikan ilmu serta pengetahuan dan nasihat dan dukungan yang penulis dapatkan selama menjadi mahasiswa di Universitas Muhammadiyah Metro.
7. Serta seluruh tenaga usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas yang di butuhkan selama perkuliahan.
8. Serta terimakasih pada tempat penelitian penulis Muhammadiyah Bisnis center Kota Metro yang telah memberikan izin dan bantuannya untuk memberikan informasi serta data agar pengerjaan skripsi ini dapat berlajalan dengan lancar.
9. Dan terakhir terimakasih kepada karyawan Muhammadiyah Bisnis Center yang telah membantu dalam pengisian kuisioner sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan sebagai mana mestinya.

Semoga semua amal dan kebaikan mereka dicatat sebagai amalan terbaik oleh Allah SWT. Aamiin. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan

skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan penulisan ini. Semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bisa bermanfaat untuk seluruh pihak.

Metro, juni 2024



Aulia Runciani

NPM.20610030

PERYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Aulia runciani
NPM : 20610030
Fakultas : Ekonomo dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi kerja kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepemimpinan sebagai variabel moderasi (studi pada Muhammadiyah Bisnis Center Kota Metro ” benar hasil karya saya bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka sayabersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, 2024



Aulia Runciani
NPM.20610030



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0979/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Aulia Runciani
NPM : 20610030
JENIS DOKUMEN : Tugas Akhir

JUDUL : Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan gaya kepemimpinan sebagai variabel moderasi studi pada muhammadiyah bisnis center



Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 18 Agustus 2024
Kepala Unit,

[Signature]
Dr/ Nego Linuhung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upi.ummetro.ac.id
E-mail: help.upi@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKASAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIASI	xiii
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN LITERATUR	8
A. Deskripsi Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Motivasi Kerja	9
3. Kepuasan Kerja	11
4. Kinerja Karyawan	12
5. Gaya Kepemimpinan.....	15
B. Penelitian Relevan	18
C. Kerangka Pemikiran	22
D. Hipotesis Penelitian	23

I. Pengujian Hipotesis	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	35
B. Hasil Penelitian.....	38
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	38
2. Pengujian Persyaratan Analisis	45
3. Pengujian Hipotesis.....	51
C. Pembahasan	55
1. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	55
2. Pengaruh kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja karyawan (Y)	55
3. Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja karyawan (Y) dengan di Moderasi Variabel Gaya Kepemimpinan (Z).....	55
4. Pengaruh Kepuasan Kerja (X2) Terhadap Kinerja karyawan (Y) dengan di Moderasi Variabel Gaya Kepemimpinan (Z)	56
BAB V PENUTUP	57
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR LITERATUR	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Target Penjualan Pada Muhammadiyah Bisnis Center (MBC)	3
Tabel 2. Jumlah karyawan pada Muhammadiyah Bisnis Center (MBC)	4
Tabel 3. Penelitian Relevan	18
Tabel 4. Nilai dan Kategori Jawaban Kuesioner skala <i>Likert</i>	28
Tabel 5. Kisi-Kisi instrumen Penelitian	28
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X1).....	39
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	39
Tabel 8. Hasil Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (Z)	40
Tabel 9. Hasil Reliabilitas Variabel kinerja karyawan (Y)	40
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	41
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	42
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Gaya Kepemimpinan (Z)	43
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Keputusan Pembelian (Y)	44
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 15. Hasil Uji Linieritas Variabel Motivasi Kerja (X1) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas Variabel Kepuasan Kerja (X1) terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 17. Uji Linieritas Variabel Gaya Kepemimpinan (Z) terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 18. Hasil Uji Homogenitas Variabel Motivasi Kerja (X1) Dan Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	49
Tabel 19. Hasil Uji Homogenitas Variabel Kepuasan Kerja (X2) Dan Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 20. Uji Homogenitas Variabel Gaya Kepemimpinan (Z) Dan Kinerja karyawan	50
Tabel 21. Uji Interaksi MRA (Model Regresi I)	50
Tabel 22. Uji Interaksi MRA (Model Regresi II)	52
Tabel 23. Hasil Uji Determinasi (R ²).....	53
Tabel 24. Hasil Uji Hipotesis Statistik H1 Variabel Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 25. Hasil Uji Hipotesis Statistik H2 Variabel <i>Brand Awareness</i> (X2) Terhadap Keputusan Pembelian (Y).....	53
Tabel 26. Hasil Uji Hipotesis Statistik H3 Variabel Motivasi Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dengan di moderasi variabel gaya kepemimpinan (Z).....	54
Tabel 27. Hasil Uji Hipotesis Statistik H4 Variabel Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dengan di Moderasi Variabel Gaya Kepemimpinan (Z)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 2. Struktur organisasi Muhammadiyah Bisnis center, Tahun 2024 ..	37
Gambar 3. Grafik Histogram distribusi frekuensi variabel motivasi kerja (X1)	41
Gambar 4. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	42
Gambar 5. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (Z)	43
Gambar 6. Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	44
Gambar 7. Diagram P Plot Motivasi Kerja (Sumber: Data diolah menggunakan SPSS 26, 2024)	45
Gambar 8. Diagram P Plot Kepuasan Kerja (sumber: Data diolah menggunakan SPSS 26, 2024)	46
Gambar 8. Diagram P Plot Gaya Kepemimpinan (sumber: Data diolah menggunakan SPSS 26, 2024)	47
Gambar 10. Diagram P Plot kinerja karyawan (Sumber : Data diolah menggunakan SPSS 26, 2024).....	47
Gambar 11. Model Regresi I.....	51
Gambar 12. Model Regresi II.....	52
Gambar 13. Full Model Regresi.	52