

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI DI PT. BPRS KOTABUMI (PERSERODA)**

**SKRIPSI**



**OLEH  
DENIA PUTRI  
NPM. 20610011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAUKTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI DI PT. BPRS KOTABUMI (PERSERODA)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro

**OLEH  
DENIA PUTRI  
NPM. 20610011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Denia Putri. 2024 “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di PT. BPRS Kotabumi (Perseroda)” Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (I) Dr. Yateno, S.E.,M.M, Pembimbing (II) H. Suwanto, S.E.,M.M.

Kinerja karyawan ialah kemampuan dan hasil kerja yang dicapai karyawan dilihat dari kualitas dan kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas serta komitmen dan tanggung jawab mereka sesuai kebutuhan perusahaan. Sumber daya perusahaan sangat menentukan seberapa baik mereka dapat mencapai tujuan mereka. Beberapa faktor seperti motivasi serta kompensasi juga mempengaruhi kinerja dari karyawan.

Dalam penelitian ini masih ada beberapa kendala terkait dengan motivasi dalam bekerja serta pemberian kompensasi. Oleh sebab itu penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah motivasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, serta motivasi dan kompensasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 40 karyawan menggunakan skala likert dengan metode analisis yaitu *path analysis* melalui program SPSS 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci:** Motivasi, Kompensasi, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*Denia Putri. 2024 "The Influence of Motivation and Compensation on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable at PT. BPRS Kotabumi (Perseroda)" Management Study Program Thesis, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah Metro University. Supervisor (I) Dr. Yateno, S.E., M.M, Supervisor (II) H. Suwanto, S.E., M.M.*

*Employee performance is the ability and work results achieved by an employee in terms of quality, quantity, timeliness, effectiveness as well as commitment and responsibility in accordance with company regulations. Achieving a company's goals is largely determined by its resources. Apart from that, employee performance is also influenced by several factors such as motivation and compensation.*

*In this research there are still several obstacles related to motivation in working and providing compensation. Therefore, this research aims to find out whether motivation has a direct effect on employee performance, compensation has a direct effect on employee performance, and motivation and compensation have an indirect effect on employee performance through job satisfaction. The sample used in this research was 40 employees using a Likert scale with an analysis method, namely path analysis using the SPSS 26 program.*

*This research indicates that motivation has a direct and significant impact on employee performance, compensation has a direct and significant impact on employee performance, motivation has a direct and significant impact on job satisfaction, compensation has a direct and significant impact on job satisfaction, and job satisfaction has a direct and significant impact on employee performance, motivation indirectly and significantly influences employee performance through job satisfaction, while compensation indirectly and significantly affects employee performance through job satisfaction.*

**Keywords:** *Motivation, Compensation, Employee Performance, and Job Satisfaction*


**HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI DI PT. BPRS KOTABUMI (PERSERODA)**

**DENIA PUTRI  
NPM. 20610011**

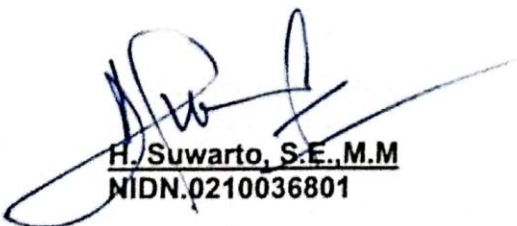
Telah di setujui oleh:

**Dosen Pembimbing I**



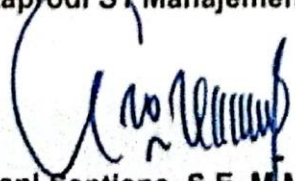
**Dr. Yateno, S.E., M.M.**  
**NIDN.0225046502**

**Dosen Pembimbing II**



**H. Suwanto, S.E., M.M.**  
**NIDN.0210036801**

**Mengetahui:  
Kaprosdi S1 Manajemen**



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0220098901**

HALAMAN PEGESAHAN  
SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI DI PT. BPRS KOTABUMI (PERSERODA)

DENIA PUTRI  
NPM. 20610011


Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juli 2024

Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro


Tim Penguji :

  
Dr. Yateno, S.E., M.M.  
NIDN.0225046502

Ketua Penguji

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN.0210036801

Sekretaris

  
H. Suryadi, S.E., M.M.  
NIDN.0229115901

Penguji Utama

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
  
  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN.0210036801

## **HALAMAN MOTTO**

You are the best friend for yourself, and that's so precious and priceless

**-Alvi Syahrin-**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan rahmat yang berikan kepada penulis untuk menyiapkan skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang memiliki peran penting dalam kehidupan saya yaitu:

1. Yang terhebat dan menjadi alasan untuk sampai titik ini, Bapak Samsul Bahri. Beliau memang bukan ayah yang sempurna tetapi beliau rela memberikan segalanya untuk anak-anaknya. Terimakasih untuk tetap ada menemani proses penulis hingga detik ini.
2. Yang terkasih dan tersayang, Ibu Juairiah (Almh). Sebab beliau lah penulis termotivasi untuk tetap menjadi anak yang membanggakan karena salah satu cita-cita beliau semasa hidup adalah ingin melihat anaknya lulus sarjana. Terimakasih untuk doa yang penulis percaya tetap beliau panjatkan diatas sana.
3. Untuk empat kakak ku yaitu Dewi, Devi, Desi dan Delly terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan, Selpia, Tya, Vira, Chindy, Aulia, Dila yang telah memberikan semangat selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
5. Terimakasih juga untuk kamu mama nya bobon yang selalu menemani dan menjadi alasan penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
6. Serta almamaterku Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

Puji sukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI PT. BPRS KOTABUMI (PERSERODA)”**. Adapun penulisan dari skripsi ini ialah salah satu prasyarat untuk mengikuti ujian sarjana pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro.

Penyelesaian Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak. Karenanya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro
2. H. Suwanto, S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. Yateno, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing I Yang Telah Meluangkan Waktu, Pengarahan Dan Bimbingan Selama Menyusun Skripsi ini.
5. Seluruh dosen S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis kuliah.
6. Seluruh Tenaga Usaha (TU) Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kemudahan dalam persiapan berkas-berkas selama kuliah.
7. Serta keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung saya dalam penyusunan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu

Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis ingin menerima kritik dan saran yang bermanfaat untuk dijadikan bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini.

Metro, Agustus 2024

  
**Denia Putri**  
**NPM. 20610011**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Denia Putri  
Npm : 20610011  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”** benar hasil karya saya sendiri bukan plagiat.

Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana manajemen dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro, Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is pink and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text '5000', 'METERAI TEMPEL', and the alphanumeric code '66439ALX308763722'.

Denia Putri  
NPM. 20610011



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0952/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Denia Putri  
**NPM** : 20610011  
**JENIS DOKUMEN** : Tugas Akhir

**JUDUL** : Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di PT. BPRS Kotabumi (Perseroda)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Agustus 2024  
Kepala Unit,

*Dr. Nego Linuhung, M.Pd.*  
NIDN. 0220108801

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT ( <i>SIMILARITY CHECK</i> ).....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Ruang Lingkup Penelitian .....	7
G. Sistematika Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b>	
A. Kajian Literatur .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Motivasi.....	9
3. Kompensasi .....	10
4. Kinerja Karyawan .....	13
5. Kepuasan Kerja .....	15
B. Penelitian Relevan .....	17
C. Kerangka Pemikiran.....	21

D. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	25
B. Objek Dan Lokasi Penelitian.....	25
C. Metode Penelitian .....	25
1. Operasional Variabel.....	25
2. Populasi Dan Sampel .....	27
D. Teknik Pengumpulan Data.....	28
1. Kuesioner.....	28
2. Studi Pustaka.....	29
E. Instrumen Penelitian .....	29
F. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	30
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Realibilitas .....	31
G. Pengujian Persyaratan Analisis .....	31
1. Uji Normalitas .....	31
2. Uji Linieritas .....	31
H. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	32
1. Uji Parsial (Uji t) .....	32
2. Analisis Jalur Atau <i>Path Analysis</i> .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	34
1. Visi dan Misi PT. BPRS Kotabumi (Perseroda).....	35
2. Struktur Organisasi PT. BPRS Kotabumi (Perseroda) .....	35
B. Hasil Penelitian.....	39
1. Pengujian Persyaratan Instrumen.....	39
2. Frekuensi Data Kuesioner.....	41
3. Pengujian Persyaratan Analisis .....	47
4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	52
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR LITERATUR .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Rekapitulasi Kehadiran Karyawan PT. BPRS Kotabumi (Perseroda) ....	2
<b>Tabel 2.</b> Data kompensasi karyawan PT. BPRS Kotabumi (Perseroda) .....	3
<b>Tabel 3.</b> Penelitian Relevan .....	17
<b>Tabel 4.</b> Skala Likert Konotasi Positif dan Negatif .....	30
<b>Tabel 5.</b> Kisi-Kisi Kuesioner .....	31
<b>Tabel 6.</b> Distribusi Frekuensi Data Motivasi.....	43
<b>Tabel 7.</b> Distribusi Frekuensi Data Kompensasi .....	45
<b>Tabel 8.</b> Distribusi Frekuensi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	46
<b>Tabel 9.</b> Distribusi Frekuensi Data Variabel Kinerja Karyawan .....	48
<b>Tabel 10.</b> Hasil Uji Normalitas ( $\xi_1$ ) dan ( $\eta_2$ ) .....	49
<b>Tabel 11.</b> Hasil Uji Normalitas ( $\xi_2$ ) Terhadap ( $\eta_2$ ) .....	50
<b>Tabel 12.</b> Hasil Uji Normalitas ( $\eta_1$ ) Terhadap ( $\eta_2$ ).....	51
<b>Tabel 13.</b> Hasil Uji Linieritas Motivasi ( $\xi_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $\eta_2$ ) .....	53
<b>Tabel 14.</b> Hasil Uji Linieritas Kompensasi ( $\xi_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan( $\eta_2$ )....	53
<b>Tabel 15.</b> Hasil Uji Linieritas Kepuasan Kerja ( $\eta_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $\eta_2$ )	54
<b>Tabel 16.</b> Hasil Uji T Motivasi ( $\xi_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $\eta_2$ ).....	54
<b>Tabel 17.</b> Hasil Uji T Kompensasi ( $\xi_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $\eta_2$ ).....	55
<b>Tabel 18.</b> Hasil Uji T Motivasi ( $\xi_1$ ) terhadap Kepuasan Kerja ( $\eta_1$ ) .....	55
<b>Tabel 19.</b> Hasil Uji T Kompensasi ( $\xi_2$ ) terhadap Kepuasan Kerja ( $\eta_1$ ).....	55
<b>Tabel 20.</b> Hasil Uji T Kepuasan Kerja ( $\eta_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $\eta_2$ ).....	56
<b>Tabel 21.</b> Coefficients Motivasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	57
<b>Tabel 22.</b> Model Summary Struktural I.....	57
<b>Tabel 23.</b> Coefisien Motivasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>Tabel 24.</b> Model Summary Struktural II.....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Perkembangan PT. BPRS Kotabumi (Perseroda) .....	4
<b>Gambar 2.</b> Kerangka Pemikiran.....	24
<b>Gambar 3.</b> Struktur Organisasi PT. BPRS Kotabumi (Perseroda).....	37
<b>Gambar 4.</b> Histogram Variabel Motivasi .....	44
<b>Gambar 5.</b> Histogram Variabel Kompensasi .....	45
<b>Gambar 6.</b> Histogram Variabel Kepuasan Kerja .....	47
<b>Gambar 7.</b> Histogram Variabel Kinerja Karyawan.....	48
<b>Gambar 8.</b> Diagram P Plot Variabel Motivasi ( $\xi_1$ ).....	49
<b>Gambar 9.</b> Diagram P Plot Variabel Kompensasi ( $\xi_2$ ) .....	51
<b>Gambar 10.</b> Diagram P Plot Variabel Kepuasan Kerja ( $\eta_1$ ).....	52
<b>Gambar 11.</b> Diagram Jalur Model Substuktural 1 .....	55
<b>Gambar 11.</b> Diagram Jalur Model Substuktural 2 .....	59
<b>Gambar 12.</b> General Model.....	59



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Data Turnover PT. Bank Perekonomian Rakyat Syariah Kotabumi (Perseroda) Juni 2015- November 2023 .....	69
<b>Lampiran 2.</b> Kuesioner Penelitian.....	70
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Kuesioner Penelitian .....	81
<b>Lampiran 4.</b> Uji Validitas .....	85
<b>Lampiran 5.</b> Uji Realibilitas .....	93
<b>Lampiran 6.</b> Deskriptif Statistik .....	94
<b>Lampiran 7.</b> Uji Normalitas .....	95
<b>Lampiran 8.</b> Uji Linieritas .....	98
<b>Lampiran 9.</b> Uji T.....	99
<b>Lampiran 10.</b> Pengujian Model Analisis .....	100
<b>Lampiran 11.</b> R Tabel .....	102
<b>Lampiran 12.</b> T Tabel.....	105
<b>Lampiran 13.</b> Tabel Linieritas Table of F-statistics P=0.05 .....	107