

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada era globalisasi seperti sekarang, kebutuhan akan informasi semakin Berkembang semakin masif dan harus cepat serta tepat oleh karena itu, kehadiran Teknologi yang mutakhir berupa software diperlukan untuk membantu manusia Dalam mengelola data atau informasi salah satunya di bidang akuntansi “perangkat lunak (Software) adalah kumpulan kode berisi perintah terstruktur yang dikemas dalam satu paket sudah jadi dan di jalankan oleh perangkat keras berupa komputer guna membantu menyelesaikan pekerjaan (Prima & Akbar, 2020: 5).

Software akuntansi berkembang sebagai tindak lanjut atas perkembangan teknologi yang semakin moderen ,saat ini teknologi sudah merambah di berbagai bidang dan salah satunya akuntansi *software* diperlukan agar seseorang dapat mencatat setiap transaksi yang terjadi dan sangat diperkukan di zaman sekarang untuk membantu apalagi jika hal tersebut menyangkut jumlah transaksi yang terjadi setiap hari jam atau pun menit, pasti peluang risiko untuk terjadinya kesalahan dalam pencatatan transaksi dan pelaporan keuangan sangat tinggi, hal itu dikarenakan pencatatan yang masih di dominasi manual dan tak terorganisir dengan baik serta secara sistematis masih kurang atau bahkan faktor kelalaian manusia itu sendiri, tak hanya itu software akuntansi juga penting dalam menyajikan laporan keuangan (Sujarweni, 2019: 16).

Kualitas laporan keuangan adalah ketepatan pelaporan keuangan dalam menyampaikan informasi transaksi maupun operasional sebuah perusahaan, menurut para ahli kualitas laporan keuangan adalah kualitas catatan mengenai informasi keuangan suatu entitas pada waktu priode tertentu dan dapat memeberikan infomasi mengenai kinerja keuangan entitas (Sujarweni, 2019: 17) agar informasi utama keuangan bisa di sampaikan dengan baik, siklus transaksi dapat terpantau, hal ini juga berkaitan dengan pengambilan keputusan serta efesiensi waktu dalam menyusun laporan. Informasi akuntansi yang andal sangat penting bagi pihak pemakainya sebagai sebuah dasar pengambilan keputusan, oleh sebab itu laporan keuangan yang berkualitas sangat di butuhkan agar

keputusan yang di buat dapat diperhitungkan secara akurat serta dapat digunakan sebagai indikator transparansi keuangan dari sebuah bisnis.

Laporan Keuangan merupakan salah satu bentuk akuntabilitas pengelolaan keuangan yang harus berkualitas karena hasil laporan keuangan tersebut digunakan untuk proses pengambilan keputusan. Sehingga kualitas pengambilan keputusan meningkat, begitu pula informasi yang disajikan kualitas. laporan keuangan yang berkualitas merupakan laporan keuangan yang dapat menyajikan informasi yang benar, jujur, relevan, andal, dapat diperbandingkan dan dapat dipahami. Laporan keuangan yang berkualitas penting karena akan dipakai sebagai dasar pengambilan keputusan (Maula dkk., 2023: 14)

Penyusunan laporan keuangan yang berkualitas terlepas dari besar kecilnya usaha, berapa lama atau baru saja usaha tersebut didirikan. Tujuan laporan Keuangan sebagian besar digunakan untuk pengambilan dan penyampaian keputusan ekonomi informasi bagi pengguna laporan keuangan terkait kinerja keuangan, posisi keuangan dan arus kas entitas. Bagi pihak-pihak yang berkepentingan terhadap suatu entitas, hal ini perlu dilakukan mengetahui kondisi keuangan yang tercermin dalam laporan keuangan, sehingga tepat untuk dilakukan pengambilan keputusan ekonomi oleh karena itu harus memperhatikan kualitas laporan keuangannya menyajikan laporan keuangan dengan baik mudah dipahami agar nantinya pengambilan keputusan dalam berbisnis tepat dan memberikan dampak positif bagi perkembangan retail.

Laporan keuangan yang berkualitas juga diperlukan agar laporan keuangan nantinya dapat di pahami dengan mudah utamanya bagi pemegang kepentingan yang ada di bisnis retail baik pihak internal yang membutuhkan informasi kaitan dengan pengendalian internal dan pihak eksternal yang membutuhkan informasi tentang kinerja keuangan serta kesehatan finansial, agar nantinya ada kepercayaan bagi pemberi pinjaman modal bisnis retail merupakan rantai akhir dari pendistribusian retail menjual bermacam macam produk seperti kebutuhan rumah tangga, alat tulis kantor hingga toko bangunan dalam melakukan transaksi di karenakan layanan retail ini bersentuhan langsung dengan konsumen dan efisiensi waktu merupakan hal yang diperhitungkan. Karena konsumen dalam menilai pelayanan juga mempertimbangkan waktu kecepatan dalam pembayaran maupun bertransaksi semakin cepat serta tepat dan efisien dalam bertransaksi maka pelayanan sebuah toko retail pada akhirnya hal ini akan dinilai positif oleh masyarakat.

Bisnis *Retailing* adalah satu rangkaian aktivitas bisnis untuk menambah nilai guna barang dan jasa yang di jual kepada konsumen untuk konsumsi pribadi atau rumah tangga “ produk yang di jual dalam usaha *retailing* adalah barang, jasa maupun gabungan keduanya kualitas laporan keuangan yang baik sangat penting agar informasi dapat tersampaikan Selain itu bisnis retail juga memiliki beberapa tantangan dan adaptasi salah satunya adalah persaingan semakin ketat membuat bisnis ini harus menggunakan teknologi dalam membantu menyusun laporan keuangannya dengan tepat agar nantinya bisnis retail yang dijalani dalam kondisi baik, hal ini menciptakan kepercayaan di dalam bisnis retail agar pihak investor bisa memberikan kepercayaan terhadap kondisi keuangan dan menjadi citra baik dalam berbisnis. Tak hanya itu pemilihan sebuah software akuntansi harus memperhatikan suport serta update dari vendor hal ini berpengaruh pada kemudahan dalam mengoperasikannya sehingga tidak menghambat transaksi yang sedang berlangsung agar nantinya menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas yang menjadi gambaran dari kepercayaan bisnis itu sendiri, berkembangnya teknologi informasi juga mempengaruhi ekonomi Masyarakat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi akan mendukung sistem ekonomi yang terus berkembang dan beradaptasi (Farina & Opti, 2023: 21).

Laporan keuangan yang berkualitas juga diharapkan bisa menjadi salah satu inovasi teknologi di bidang akuntansi dan bisnis tak hanya itu dengan menggunakan software akuntansi di harapkan bisa membantu bisnis lebih efisien dan bisa berkembang ada beberapa jenis software akuntansi seperti Zahir Mayob dan My Money Menejemen, digitalisasi ini membantu para pembisnis retail dalam menyusun laporan keuangan dengan baik seperti yang di ungkapkan dalam penelitian (Muhamad Ubaidillah, 2021) di simpulkan bahwa “penggunaan software akuntansi berpengaruh kepada kualitas laporan keuangan UKM di kabupaten demak oleh karena itu dengan adanya software akuntansi ini tidak hanya sebagai inovasi belaka tetapi juga mampu memberikan solusi bagi dunia bisnsis khususnya retail sehingga bisnis retail bisa berkembang

Salah satu vendor software yang hadir dalam membantu masalah yang ada Dalam dunia bisnis khususnya retail adalah *software accosys* PT Acosys Global Data yang dirancang khusus berbagai sektor usaha kecil salah satunya adalah Retail dengan menggunakan *software accosys* ini seperti yang dikutip

dalam sebuah jurnal yang berjudul “Analisis implementasi sistem informasi akuntansi dengan menggunakan software accosys pada PT Ladfanid Konsultindo Batam” menyebutkan bahwa penggunaan software accosys lebih memadai dari pada menggunakan Microsoft Excel. Accosys dikategorikan sistem yang kompleks dalam menyusun laporan keuangan karena memiliki fitur-fitur yang di gunakan sesuai kebutuhan perusahaan diantaranya adalah fitur penjualan, fitur pembelian dan penyewaan diharapkan dengan adanya software accosys ini dapat membantu bisnis retail dalam mengelola pencatatan transaksi keuangan yang sangat rumit menjadi lebih efisien dan efektif dan di harapkan mampu memberikan dampak yang positif terhadap kualitas laporan keuangan (Prima dan Akbar, 2020: 3).

Software accosys berperan dalam menyederhanakan proses akuntansi serta memberikan laporan keuangan yang berkualitas dan otomatis jadi meminimalisir kesalahan dalam pencatatan transaksi dan laporan karena semua keuangan sehingga laporan keuangan menjadi berkualitas serta mudah di pahami sehingga sangat mudah dalam mengambil keputusan tak hanya itu peran software accosys juga mengotomatisasi transaksi memproses transaksi yang berhubungan dengan (penjualan, pembelian persediaan utang dan piutang) hal inilah yang membuat software Accosys digunakan di beberapa retail ataupun toko kecil hingga besar bahkan swalayan yang ada di Kota Metro di antara nya adalah berikut toko bisnis retail yang menggunakan software accosys yang ada di Kota Metro:

Tabel 1. Toko Retail Pengguna Accosys di Kota Metro

No.	Nama Perusahaan	
1	Mp One	6 Widanda cell
2.	Tani jaya	7 PT. Jaya Mulia Techindo
3.	MBC	8 Sinar plapon
4.	Yo bakery	9 Indometro
5.	Multipaper	10 Metro Medika
		11. Klinik gsm metro
		12. Adacom
		13. Eko komputer
		14. Qiu Vape Store
		15. RA. Point

Sumber PT Accosys Global Data

Data di atas merupakan toko bisnis retail yang ada di Kota Metro yang menggunakan Software hal ini menunjukkan bahwa software accosys telah banyak di gunakan oleh beberapa retail di Kota Metro dan ini menjadi kepercayaan dari beberapa toko yang telah digunakan di beberapa toko terkemuka di Kota Metro dan ke lima belas toko yang ada dalam tabel tersebut

telah menggunakan software accosys untuk membantu mengolah kegiatan transaksi pelayanan kasir dan pembukuan oleh karena itu fokus dari penelitian ini adalah ingin mengetahui **Pengaruh User interfce dan Kelengkapan Fitur Software Akuntansi Accosys Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Retail Kota Metro.**

B. Identifikasi dan Perumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan:

- a. Semakin banyaknya jumlah transaksi maka peluang untuk terjadinya kesalahan dalam proses input data pada laporan keuangan semakin besar.
- b. Banyak jenis transaksi sehingga dibutuhkan sebuah software yang dapat memenuhi seluruh kebutuhan jenis transaksi yang dibutuhkan dalam bisnis retail
- c. Di butuhnya laporan keuangan yang berkualitas agar bisnis retail di Kota Metro mendapatkan kepercayaan dari pihak eksternal.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan diadakan penelitian ini adalah:

1. Apakah user interface software akuntansi accosys berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro?.
2. Apakah kelengkapan fitur software akuntansi accosys berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro?.
3. Apakah user interface dan kelengkapan fitur software akuntansi accosys secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro?.

C. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut tujuan dari penelitian ini adalah:

1. User interface software akuntansi accosys berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro.

2. Kelengkapan fitur software akuntansi accosys berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro?.
3. User interface dan kelengkapan fitur software akuntansi accosys secara bersama-sama berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pada bisnis retail di Kota Metro

D. Kegunaan dari penelitian

1 Manfaat teoritis

Hasil penelitian ini di harapkan dapat membantu para mahasiswa dalam memahami akuntansi dari aspek bisnis serta ada tidaknya pengaruh penggunaan software akuntansi terhadap kualitas dari laporan keuangan suatu perusahaan khususnya perusahaan retail.

2 Manfaat Praktisi

a. Mahasiswa

Di harapkan bisa menambah wawasan keilmuan bagi para mahasiswa dan menjadi refrensi agar nantinya penelitian ini bisa di jadikan gambaran dalam mengelola laporan keuangan suatu perusahaan khususnya perusahaan retail.

b. Instansi

Diharapkan penelitian ini nantinya menjadi sumber refrensi dan ilmu baru serta menjadi bahan evaluasi yang menginspirasi dan bisa di terapkan kepada masyarakat secara umum.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sifat penelitian : Penelitian kuantitatif
2. Populasi Penelitian : Toko retail yang menggunakan software accosys di Kota Metro
3. Sampel Penelitian : Karyawan yang bekerja di bagian administrasi keuangan pada 15 toko retail di Kota Metro yang menggunakan software accosys
4. Objek penelitian : User interface dan kelengkapan fitur software akuntansi accosys dan kualitas laporan keuangan
5. Tempat penelitian : 15 toko retail di Kota Metro