

**PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL  
(Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
AGUS SEPTIANTO  
NPM. 20610008**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL  
(Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)**

**SKRIPSI**

**Diajukan  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1)**

**OLEH:  
AGUS SEPTIANTO  
NPM. 20610008**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Agus Septianto. 2024. PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL (Studi Independen di PT. Maxima Business Solution). Pembimbing (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) Karnila Ali, B.Bus., M.P.A.

Analisis perencanaan dan pelaporan ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami tahapan pengantar perencanaan dampak sosial, penulisan laporan dampak sosial, dan pembuatan laporan dampak sosial yang diikuti oleh 99 peserta dari berbagai perguruan tinggi di Indonesia. Analisis ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data yang digunakan bersumber dari hasil observasi dan wawancara secara *online* serta dokumentasi selama kegiatan studi independen berlangsung. Hasil analisis perencanaan dan pelaporan ini ialah untuk mengetahui dan memahami tahapan pengantar perencanaan dampak sosial, penulisan laporan dampak sosial, dan pembuatan laporan dampak sosial sehingga para peserta mampu membuat *impact report* sebagai tugas/proyek akhir dari kegiatan studi independen.

**Kata kunci:** Pengantar Perencanaan Dampak Sosial, Penulisan Laporan Dampak Sosial, Pembuatan Laporan Dampak Sosial.

## **ABSTRACT**

Agus Septianto. 2024. SOCIAL IMPACT PLANNING AND REPORTING (Independent Study at PT. Maxima Business Solution). Advisors: (1) Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. (2) Karnila Ali, B.Bus., M.P.A.

This planning and reporting analysis aimed to know and understand the introductory stages of social impact planning, writing social impact reports, and making social impact reports attended by 99 participants from various universities in Indonesia. This analysis used a descriptive qualitative approach. The data used came from the results of observations and online interviews as well as documentation during the independent study activities. The result of this planning and reporting analysis was to know and understand the introductory stages of social impact planning, writing social impact reports, and making social impact reports so that participants were able to make impact reports as the final assignment/project of independent study activities.

Keywords: Introduction to Social Impact Planning, Social Impact Report Writing, Social Impact Report Preparation.

## RINGKASAN

Paragraf pertama ini berisi latar belakang masalah. Untuk mendukung pencapaian visi nasional tahun 2045 “Indonesia Emas”, Bapak Nadiem Anwar Makariem selaku Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi mengeluarkan kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka sebagai wujud pembelajaran di perguruan tinggi yang bebas dan fleksibel sehingga tercipta kultur belajar yang inovatif, tidak mengekang, dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Salah satunya programnya ialah Studi Independen Bersertifikat Impact Class: Perencanaan dan Pelaporan Dampak Sosial.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan memahami tahapan pengantar perencanaan dampak sosial, Untuk mengetahui dan memahami tahapan teknik penulisan laporan dampak sosial, Untuk mengetahui dan memahami tahapan pembuatan laporan dampak sosial.

Paragraf ketiga berisi jenis penelitian. Dalam analisis Perencanaan dan Pelaporan Dampak Sosial ini, metode yang penulis gunakan ialah pendekatan kualitatif deskriptif. Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. Maxima Business Solution. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dimana peneliti mendapatkan data langsung melalui proses wawancara/tanya jawab selama kegiatan studi independen berlangsung kepada tim dan narasumber PT. Maxima Business Indonesia. Pengumpulan data dilakukan berdasarkan hasil observasi dan wawancara *online* serta dokumentasi. Dengan menggunakan teknik analisis data seperti *Review Informan*, *Data Base*, dan *Uraian Rincian*.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Berdasarkan hasil analisis Perencanaan dan Pelaporan Dampak Sosial, peserta *Impact Class* dapat memahami dan mengidentifikasi tahapan pengantar perencanaan dampak sosial, teknik penulisan laporan dampak sosial, dan pembuatan laporan dampak sosial.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL**

**(Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)**

**AGUS SEPTIANTO**

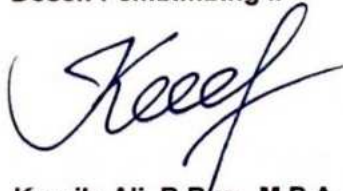
**NPM. 20610008**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223017901**

**Dosen Pembimbing II**



**Karnila Ali, B.Bus., M.P.A.**  
**NIDN. 0204068502**

**Kaprodi S1 Manajemen**



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0220098901**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL  
(Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)**

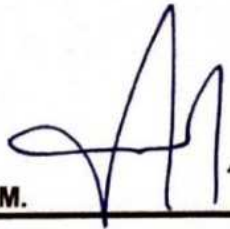
**AGUS SEPTIANTO  
NPM. 20610008**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat Ujian :



**Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0223017901**

**Ketua Penguji**



**Karnila Ali, B.Bus., M.P.A.  
NIDN. 0204068502**

**Sekretaris**



**H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801**

**Penguji Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801**



## MOTTO

*“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”*  
(Q.S Al-Insyirah: 06)

*“Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baiknya pelindung”*  
(Q.S Ali-Imran: 173)

*“Jangan tertipu oleh orang yang membaca Al-Qur’an, tapi lihatlah kepada mereka orang yang perilakunya senantiasa sesuai dengan Al-Qur’an”*  
(Umar bin Khattab)

*”Sebelum anda mengeluh tidak punya apa-apa, pikirkan tentang seseorang yang meminta-minta di jalanan”*  
(Dr. (H.C.) Ir. H. Soekarno)

*“Selalu sabar, selalu bijaksana, selalu saleh taat beragama”*  
(Jenderal Besar TNI (Purn) H. M. Soeharto)

*“Bertekadlah untuk menjadi pribadi yang berguna bagi lingkungan sekitar”*  
(Prof. Dr.-Ing. Ir. H. Bacharuddin Jusuf Habibie, FREng.)

*”Memuliakan manusia berarti memuliakan penciptanya. Merendahkan manusia berarti merendahkan dan menistakan penciptanya”*  
(Dr. K.H. Abdurrahman Wahid)

*“Terus bekerja sepenuh hati. Jangan pernah melakukan sesuatu dengan emosional”*  
(Prof. Dr. (H.C.) Hj. Diah Permata Megawati Setiawati Soekarnoputri)

*“Love, Share, and Care”*  
(Jenderal TNI (HOR) (Purn.) Prof. Dr. H. Susilo Bambang Yudhoyono, M.A.)

*“Meskipun kamu sakti, jangan sekali-kali menjatuhkan. Meskipun kamu cepat, jangan selalu mendahului. Meskipun kamu pintar, jangan sok pintar”*  
(Ir. H. Joko Widodo)

*“Kalau anda tidak bisa bantu banyak orang, bantulah beberapa orang. Kalau anda, beberapa orang pun tidak bisa bantu, bantulah satu orang. Kalau satu orang pun anda tidak bisa bantu, minimal jangan menyulitkan, menyusahkan, apalagi menyakiti orang lain”*  
(Letjen TNI Datuk Seri H. Prabowo Subianto Djojohadikusumo)

*“Jangan lupa untuk selalu rendah hati dan apa adanya”*  
(Agus Septianto)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalaamiin, rasa syukur kepada Allah SWT. yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh sebab itu, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibu Tri Minarsih dan Bapak Tukiman selaku orang tua tersayang, skripsi ini sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tidak terhingga. Terima kasih juga telah memberikan doa, kasih sayang dan cinta, serta dukungan yang mungkin tidak bisa saya balas dengan cara apapun.
2. Agung Prasetyo, Rizky Cahaya Saputra, dan Lintang Fajar Aryani selaku saudara dan mbak ipar, terima kasih telah memberi dukungan dan juga doa.
3. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Metro, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai tempat untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik.
4. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank for me for doing all this hardwork, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more then I achieve, I wanna thank me for trying to do more rights than wrong, I wanna thank me for just being ma all the time.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT. atas berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul “PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL (Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)”.


Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (Strata 1) Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. H. Febriyanto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
5. Karnila Ali, B.Bus., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Ir. Joko Widodo selaku Presiden Republik Indonesia yang telah merealisasikan program Kartu Indonesia Pintar Kuliah (KIP-Kuliah) sebagaimana manfaat kartu tersebut telah penulis rasakan selaku mahasiswa yang berasal dari keluarga kurang mampu untuk bisa melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi dan mencapai impian penulis menjadi seorang sarjana.
7. Bapak Nadiem Anwar Makariem selaku Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi Republik Indonesia yang telah melakukan dobrakan baru terhadap dunia pendidikan di Indonesia dengan mengeluarkan kebijakan Merdeka Belajar Kampus Merdeka sehingga penulis sebagai mahasiswa bisa memanfaatkan beberapa program dari kebijakan tersebut untuk menambah pengetahuan baru dan relasi baik di perguruan tinggi lain maupun bersama perusahaan.
8. Reghina Khansa Salsabila dan Salsa Bila Uniaga selaku teman terdekat selama berkuliah, terima kasih banyak telah menjadi manusia tersabar dalam menghadapi berbagai macam *mood* penulis.

9. Selvi Wahyu Puspita selaku teman seperbimbingan, terima kasih banyak sudah mau membantu penulis dalam mengerjakan, merevisi, dan menyelesaikan skripsi ini.
10. Gloria Biwin selaku teman Studi Independen *batch* 5, terima kasih banyak telah membantu penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
11. Yudika Ariel Sihombing selaku kakak tingkat STIE Malangkecewara yang selalu memberikan dukungan dan semangat ketika penulis berada pada titik terendah.
12. Mbak Zahra dan Mbak lin selaku rekan kerja di Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata bidang Pemuda, terima kasih banyak sudah memberi semangat, dukungan, dan doa kepada penulis.
13. Lambung Sudrajat, terima kasih banyak telah menjadi pendengar yang baik disaat penulis merasa lelah dengan berisiknya isi kepala dan suasana rumah. Terima kasih banyak telah membantu menambah warna baru dalam hidup penulis. Semoga kita tidak menjadi asing. *Im your butterfly*.
14. Terakhir, penulis sangat berterima kasih kepada Tiara Andini, Mahalini, Lyodra, Ziva Magnolya, Ghea Indrawari, Nadin Amizah, Tulus, Yura Yunita, Juicy Lucy, dan Sal Priadi. Berkat karya-karya kalian yang memiliki arti disetiap liriknya, memberikan energi bagi penulis untuk tetap dan terus bertahan walau terkadang sesak di dada sangat sakit.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan saran dan masukan demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut. Aamiin.

Metro, Mei 2024

  
**AGUS SEPTIANTO**  
NPM. 20610008

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Septianto

NPM : 2061008

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL (Studi Independen di PT. Maxima Business Solution)" adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data dan informasi yang saya gunakan dan peroleh dalam skripsi ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro.

Metro, Mei 2024



**AGUS SEPTIANTO**

**NPM. 20610008**



**UNIT PUBLIKASI ILMIAH**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

# **SURAT KETERANGAN** **UJI KESAMAAN (SIMILARITY CHECK)**

Nomor: 157/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : AGUS SEPTIANTO  
Npm : 20610008  
Jenis Dokumen : SKRIPSI

**Judul:**

**PERENCANAAN DAN PELAPORAN DAMPAK SOSIAL (STUDI INDEPENDEN DI PT. MAXIMA BUSINESS SOLUTION)**

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 27 Maret 2024  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)

E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
E. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>5</b>
A. Deskripsi Teori .....	5
B. Hasil Penelitian Relevan .....	11
C. Kerangka Pemikiran.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>14</b>
A. Jenis Penelitian .....	14
B. Objek dan Lokasi Penelitian .....	14
C. Sumber Data .....	15
D. Teknik Pengumpulan Data.....	15
E. Teknik Analisis Data.....	16

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>17</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	17
B. Hasil Analisis .....	22
C. Pembahasan .....	25
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 2. Produk/Jasa PT. Maxima Business Solution .....	22
Tabel 3. Timeline Pelaksanaan Kegiatan Pembelajaran Impact Class .....	22
Tabel 4. Materi Pembelajaran Impact Class .....	23
Tabel 5. Hasil Pembelajaran Pengantar Analisis Dampak Sosial .....	27
Tabel 6. Hasil Pembelajaran Comunity Action Planning.....	29
Tabel 7. Hasil Pembelajaran Participatory Monitoring and Evaluation.....	30
Tabel 8. Hasil Pembelajaran Metode Pengumpulan Data .....	33
Tabel 9. Hasil Pembelajaran Writting Development.....	35
Tabel 10. Hasil Pembelajaran Visual Storytelling .....	41
Tabel 11. Hasil Pembelajaran Konsep Penulisan Laporan.....	45
Tabel 12. Hasil Pembelajaran GRI Writting.....	48
Tabel 13. Hasil Pembelajaran Case Study.....	50
Tabel 14. Hasil Pembelajaran Impact Report.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 2. Peta Lokasi PT. Maxima Business Solution .....	14
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Maxima Business Solution .....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Rekomendasi Universitas Muhammadiyah Metro .....	62
Lampiran 2. Letter of Acceptance.....	64
Lampiran 3. Term of Reference Impact Class.....	65
Lampiran 4. Screen Capture Zoom Kelas .....	67
Lampiran 5. Screen Capture Zoom Master Class.....	67
Lampiran 6. Screen Capture Zoom Mentoring .....	68
Lampiran 7. Screen Capture Zoom Fasilitator .....	68
Lampiran 8. Screen Capture Zoom Presentasi Tugas/Proyek Akhir.....	68
Lampiran 9. LOG Activity .....	69
Lampiran 10. Timeline Pengerjaan Impact Report.....	72
Lampiran 11. Proyek/Tugas Akhir Studi Independen.....	73