

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan bagian penting dari kesejahteraan masyarakat. Semakin tingginya kesadaran masyarakat dalam meningkatkan kesehatan, maka petugas kefarmasian dituntut kecakapan untuk mengatasi permasalahan yang mungkin timbul dalam pelaksanaan pelayanan kefarmasian kepada masyarakat. Setiap orang membutuhkan kesehatan, kesehatan merupakan hak bagi setiap individu. Mengingat makin banyak variasi penyakit, perubahan iklim yang ekstrim, serta kondisi lingkungan yang telah banyak terkontaminasi. Masyarakat sangat dituntut untuk memiliki ketahanan tubuh yang baik supaya tidak mudah sakit. Sebab, setiap penyakit pasti ada obatnya. Jika obat yang digunakan tepat mengenai sumber penyakit, maka dengan izin Allah SWT penyakit tersebut akan hilang dan orang yang sakit akan mendapatkan kesembuhan. Rasulullah SAW bersabda:

عن جابر بن عبد الله لِكُلِّ دَاءٍ دَوَاءٌ، فَإِذَا أَصَابَ الدَّوَاءُ الدَّاءَ، بَرَأَ بِإِذْنِ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ

Artinya: “Setiap penyakit pasti memiliki obat. Bila sebuah obat sesuai dengan penyakitnya maka dia akan sembuh dengan seizin Allah Subhanahu wa Ta’ala.” (HR. Muslim).

Berdasarkan pada hadist diatas, sangat jelas menunjukkan bahwa obat yang tepat menjadi jalan kesembuhan bagi suatu penyakit. Bahkan sekarang terdapat berbagai jenis obat dan suplemen mulai dari herbal hingga kimiawi.

Apotek menurut (Permenkes RI No.73 tahun 2016) sebagai berikut:

Apotek adalah suatu sarana pelayanan kefarmasian tempat dilakukannya praktek kefarmasian oleh apoteker dan pengadaan obat, penyimpanan obat, penyaluran dan penyerahan perbekalan farmasi serta memberikan informasi kepada masyarakat mengenai obat, bahan obat, obat tradisional dan alat kesehatan.

Salah satu apotek yang ada di desa Tanggul Angin adalah Apotek Sehat Sehati, Apotek ini berlokasi di jalan Metro-Kotagajah, Tanggul Angin, Punggur, Kabupaten Lampung Tengah, Lampung. Apotek Sehat Sehati telah berdiri sejak tanggal 9 Agustus 2022 didirikan oleh Dr. Aulia Anggun Dwi Kirana yang

bertujuan untuk melayani dan memudahkan untuk memperoleh kebutuhan obat. Jenis obat yang disediakan oleh apotek ini adalah obat bebas, obat bebas terbatas dan obat keras. Apotek dibuka setiap hari senin sampai sabtu dari jam 08.00 Wib sampai jam 14.00 Wib, dan hari minggu jam 14.00 Wib sampai jam 18.00 Wib.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, sistem penjualan di Apotek Sehat Sehati masih menggunakan penjualan langsung yaitu sistem pelanggan datang ke apotek dan melakukan pembelian obat-obatan yang dibantu oleh kasir untuk pengecekan ketersediaan obat-obatan, apabila obat-obatan masih tersedia maka kasir akan menghitung pembayaran menggunakan alat bantu hitung sederhana berupa kalkulator, dan pelanggan akan membayar sesuai nominal yang disebutkan oleh kasir. Setelah proses pembayaran, maka pelanggan akan memperoleh obat-obatan dari pihak apotek, dan kasir mencatat di buku besar sebagai arsip penjualan yang akan digunakan untuk proses rekapitulasi pemasukan apotek. Berdasarkan alur tersebut, terdapat tiga tahapan proses yang ada pada Apotek Sehat Sehati yaitu ketersediaan obat, penjualan obat-obatan, dan transaksi pembayaran.

Wawancara yang dilakukan dengan pihak apotek dr. Aulia Anggun Dwi Kirana, mendapatkan informasi mengenai transaksi penjualan obat rata-rata tiap bulannya Rp.4.500.000-Rp.5.000.000. cara yang digunakan oleh petugas untuk mengecek ketersediaan obat yaitu masih dibantu oleh kasir dengan menggunakan cara pengecekan satu-persatu di etalase atau di gudang, sistem penjualan obat pada apotek saat ini masih menggunakan penjualan langsung dengan pelanggan datang ke apotek maka ruang lingkup penjualan terbatas karena mengandalkan pelanggan datang langsung ke apotek, transaksi pembayaran hanya bisa menggunakan uang tunai dan belum menggunakan nota pembayaran, jika tidak ada nota pembayaran maka sangat sulit untuk membuat laporan penjualan. Oleh sebab itu permasalahan kelemahan ini nanti bisa diatasi dengan solusi.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka yang dapat dijadikan sebagai alternatif solusi adalah dibangunnya sistem informasi penjualan berbasis web. Penelitian sejenis mengenai sistem informasi penjualan berbasis web, pernah dilakukan oleh Siregar pada tahun 2013, dengan hasil penelitiannya adalah sistem informasi penjualan obat berbasis web yang diperuntukan untuk Apotek Sakti Banda Aceh. Sistem informasi penjualan tersebut memberikan manfaat

bagi pihak apotek dan pelanggan, untuk mempermudah penjualan obat melalui web. Hal tersebut membantu efektifitas waktu pekerja menjadi lebih cepat dan efisien. Selain itu juga memberikan informasi yang cepat, dan akurat kepada pelanggan. Hasil penelitian ini menjadi referensi yang digunakan penulis untuk memberikan solusi kepada Apotek Sehat Sehati Punggur. Peneliti berharap permasalahan yang ada pada Apotek Sehat Sehati Punggur dapat diatasi. Berdasarkan hal tersebut, penulis melakukan penelitian dalam bentuk skripsi diberikan judul **“SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA APOTEK SEHAT SEHATI PUNGGUR BERBASIS WEB”**

B. Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana cara Merancang bangun Sistem Informasi Penjualan pada Apotek Sehat Sehati Punggur berbasis web?”.

C. Pembatasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web yang akan digunakan oleh *admin*, kasir, dan *customer*. Data yang dirancang hanya meliputi produk, transaksi penjualan, dan laporan penjualan. Data *input* yang akan di proses adalah produk dan stok. *Output* yang dihasilkan yaitu nota penjualan, laporan penjualan dan laporan stok obat.
2. Sistem yang dibangun menggunakan *framework codeigniter* versi 3.1.11 dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. *Database* yang digunakan yaitu *MySQL*, *web server* yang digunakan yaitu *Apache*, *Sublime text 3* sebagai *teks editor* dan *Google Chrome* sebagai *web browser*.
3. Pendekatan pemrograman menggunakan pendekatan terstruktur, metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah *Software Development Life Cycle (SDLC) air terjun (Waterfall)*, sedangkan pengujiannya menggunakan *blackbox testing* dan *beta testing*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai penulis dari penelitian ini adalah “Merancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Apotek Sehat Sehati Punggur berbasis web”.

E. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dalam upaya merelasikan sistem informasi apotek sehat sehati punggur berbasis web, yaitu:

1. Apotek Sehat Sehati Punggur
Sistem yang dibangun akan berguna bagi kasir untuk memudahkan proses penjualan obat dengan cepat dan efisien, sedangkan bagi *customer* memudahkan pelayanan pemesanan tanpa harus datang ke Apotek Sehat Sehati, dan bagi *admin* dapat memonitoring pendapatan secara *online*.
2. Program Studi Ilmu Komputer
Manfaat yang di peroleh bagi program studi ilmu komputer dengan adanya penelitian ini dalah sebagai arsip program studi ilmu komputer dan referensi untuk penelitian selanjutnya.
3. Penulis
Manfaat yang diperoleh penulis dari penelitian ini yaitu meningkatkan pengetahuan dan kemampuan penulis di bidang pemrograman khususnya dalam bidang pembuatan web menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.

F. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian ini terdiri dari dua bagian yaitu: jenis penelitian dan teknik pengumpulan data, sebagai berikut:

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah jenis penelitian kualitatif.

Menurut Moleong (2016: 6) mengutip penelitian kualitatif adalah:

Penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dipahai oleh subyek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, secara *holistik* dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu *konteks* khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah.

2. Teknik pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Studi lapangan

Studi lapangan merupakan teknik pengumpulan data secara langsung dengan mempelajari data yang berkaitan dengan masalah yang ada. Adapun

beberapa jenis studi lapangan yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Menurut Beny (2016: 4) "Observasi adalah pengamatan dan mencatat mengenai hasil penelitian secara sistematis dari gejala-gejala yang diselidiki".

Penulis melakukan pengamatan secara langsung di Apotek Sehat Sehati pada Tanggal 31 Oktober 2022 dengan didampingi oleh apt. Tri Indah Pratiwi, S.Farm. Dari observasi ini data yang diperoleh peneliti pada saat melakukan observasi adalah mengetahui sistem penjualan pada apotek yang sedang berjalan, dan kendala sistem yang sedang berjalan.

b. Wawancara

Menurut Sugiyono (2016: 231) mengatakan bahwa "Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu".

Penulis mencari informasi terkait dengan topik penelitian dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pihak Apotek Sehat Sehati dr. Aulia Anggun Dwi Kirana. Dari teknik wawancara ini dapat dikumpulkan data berupa informasi mengenai, program kerja Apotek Sehat Sehati serta kelemahan pemberian informasi Apotek Sehat Sehati dan proses penjualan yang belum maksimal pada Apotek Sehat Sehati.

c. Dokumentasi

Menurut Ekkal (2017: 3) menarik kesimpulan sebagai berikut:

Dokumentasi adalah kumpulan data yang berbentuk nyata dan diperoleh berdasarkan sistem pengelolaan data yang disebut dengan proses dokumentasi. Tanpa adanya dokumentasi, data tersebut tidak akan menjadi sebuah dokumen yang real.

Penulis mengumpulkan data yang diperoleh dengan teknik dokumentasi adalah struktur organisasi perusahaan, tujuan, visi dan misi, data barang, data pembelian obat, data stok obat dan laporan penjualan.

2) Studi Pustaka

Studi pustaka dapat diartikan sebagai "Pengumpulan informasi dari buku-buku, data yang ada dari berbagai media, hasil karya tulis, jurnal penelitian atau artikel dari internet yang terkait dengan masalah dan tujuan riset" (Maria, dkk., 2019: 2).

Penulis mempelajari data-data yang ada dari berbagai media, seperti buku-buku, hasil karya tulis, jurnal-jurnal penelitian atau artikel-artikel dari internet yang berhubungan dengan masalah yang dibahas. Dari teknik ini dapat dikumpulkan data berupa teori mengenai sistem informasi penjualan, apotek sehat sehat punggur, *Website, Framework CodeIgniter* versi 3.1.11, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL, Sublime Text 3, Xampp, Google Chrome, Blackbox Testing* dan *Beta Testing*.

G. Sistematika Penulisan

Bagian pokok dari penulisan skripsi ini terdiri dari lima bab dengan rincian penjelasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metode penelitian yang terdiri dari jenis penelitian dan teknik pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN LITERATUR

Bab ini menjelaskan tentang Landasan Teoritis terdiri dari konsep-konsep dan teori-teori pendukung penelitian ini yang relevan dengan rumusan masalah dan tujuan penelitian. Teori teori yang dijelaskan seperti dari pengertian sistem informasi penjualan, apotek sehat sehat punggur, *Framework Codeigniter* versi 3.1.11, bahasa pemrograman PHP, *database MySQL, Xampp, Sublime Text 3, Google Chrome, Blackbox Testing* dan *Beta Testing*

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan Apotek Sehat Sehati mengenai Sejarah Singkat , Manajemen Organisasi yang terdiri dari visi misi dan tugas serta wewenang, Analisis Sistem Yang Berjalan terdiri dari aliran informasi, *flowchart*, kendala sistem yang berjalan, kebutuhan sistem dan analisis dokumen.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisis kebutuhan sistem yang akan diusulkan yaitu *flowchart*, diagram *konteks*, data *flow* diagram

(DFD), *entity relationship* diagram (ERD), rancangan basis data dan pembahasan program yang dibuat serta cara pengimplementasiannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini memuat tentang kesimpulan mengenai pembahasan dari bab-bab sebelumnya dan rekomendasi serta saran terhadap hasil penelitian agar dapat membangun kearah lebih baik.

DAFTAR LITERATUR

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP