

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA METRO**

SKRIPSI



OLEH:

OKTIA LARAS PUTRI HANDRIAS

NPM: 20630003

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

2024



**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA METRO**

SKRIPSI

DIAJUKAN
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1)

Oleh :
OKTIA LARAS PUTRI HANDRIAS
NPM. 20630003

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO
TAHUN 2024

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA METRO**

Oktia Laras Putri Handrias

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro.
Kota Metro, Lampung, Indonesia
Email: oktialaras@gmail.com**

Abstract

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) have an important role in supporting Indonesia's economic growth. In the current digital era, business performance is no longer solely determined by conventional or traditional methods, business actors are required to adapt to advances in technology and information so that their businesses continue. This research aims to examine the effect of using QRIS and financial literacy on the performance of MSMEs in Metro City. This research is quantitative. This research population includes 19,865 MSMEs in Metro City, with a sample of 100 MSME respondents. The sampling technique used was purposive sampling, with the criteria being that MSMEs in Metro City use QRIS and QRIS from National Banks which are supervised by the OJK and Bank Indonesia. Primary data was obtained from distributing questionnaires to 100 MSMEs in Metro City. The data collection technique in this research uses questionnaires and documentation as well as multiple linear regression analysis as part of the data analysis technique. The research results show that QRIS has a partially positive and significant effect on the performance of MSMEs in Metro City, financial literacy has a partially positive and significant effect on the performance of MSMEs in Metro City, and the use of QRIS and financial literacy simultaneously has a positive effect on the performance of MSMEs in Metro City.

Keywords: QRIS, Financial Literacy, MSME Performance

**PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA METRO**

Oktia Laras Putri Handrias

**Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Metro.
Kota Metro, Lampung, Indonesia
Email: oktialaras@gmail.com**

Abstrak

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia. Di era digital saat ini, kinerja usaha tidak lagi hanya ditentukan oleh metode konvensional atau tradisional, para pelaku usaha diharuskan untuk beradaptasi dengan kemajuan teknologi dan informasi agar usaha mereka tetap berlanjut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penggunaan QRIS dan literasi keuangan terhadap kinerja UMKM di Kota Metro. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi penelitian ini mencakup 19.865 UMKM di Kota Metro, dengan sampel sebanyak 100 responden UMKM. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan kriteria pelaku UMKM di Kota Metro yang menggunakan QRIS dan QRIS dari Bank Nasional yang diawasi oleh OJK dan Bank Indonesia. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner atau angket ke 100 UMKM di Kota Metro. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan dokumentasi serta analisis regresi linier berganda bagian dalam teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan QRIS berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja UMKM di Kota Metro, literasi keuangan berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap kinerja UMKM di Kota Metro, dan penggunaan QRIS dan literasi keuangan berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja UMKM di Kota Metro.

Kata Kunci: QRIS, Literasi Keuangan, Kinerja UMKM

RINGKASAN

Oktia Laras Putri Handrias. 2024. Pengaruh Penggunaan *QRIS* Dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kota Metro. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CRA. (2) Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.

Kata Kunci: *QRIS*, Literasi Keuangan, Kinerja UMKM

Paragraf pertama ini berisi tentang latar belakang masalah. Fenomena dalam penelitian ini adalah para pelaku UMKM yang sudah banyak memanfaatkan teknologi seperti pembayaran digital yaitu *QRIS* untuk membantu mempercepat proses transaksi dan memudahkan dalam bertransaksi. Para pelaku UMKM masih belum terlau paham tentang bagaimana cara mengelola keuangan yang baik. Oleh karena itu kinerja menjadi suatu hal yang perlu diperhatikan dalam UMKM untuk memajukan usaha. Bagi pelaku UMKM sangat penting untuk memahami bagaimana cara memanfaatkan teknologi dengan baik dan memiliki pengetahuan akan pentingnya literasi keuanagn terhadap usaha untuk meningkatkan kinerja UMKM.

Paragraf kedua berisi tujuan penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan *QRIS* dan Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Metro.

Paragraf ketiga berisi metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada pelaku usaha mikro kecil dan menengah di Kota Metro yang sedang menggunakan *QRIS*, baik secara langsung maupun tidak langsung. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan rumus slovin dan teknik *purposive sampling*.

Paragraf keempat berisi hasil penelitian dan kesimpulan. Hasil uji penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *QRIS* dan Literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan baik secara parsial maupun secara simultan terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Metro.

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI


PENGARUH PENGGUNAAN QR/IS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM)
DI KOTA METRO

OKTIA LARAS PUTRI HANDRIAS
NPM. 20630003

Telah Diperiksa Dan Disetujui Oleh:


Metro, Juli 2024

Dosen Pembimbing I



Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA.
NIDN. 0020048101


Dosen Pembimbing II



Angga Kurniawan, S.E., M.Sc.
NIDN. 0205078701

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si.
NIDN. 0219127001


PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO

OKTIA LARAS PUTRI HANDRIAS
20630003

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus :

Hari : *Senin*
Tanggal : *08 Juli 2024*
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro
Tim Penguji


Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CPA., CRA Ketua Penguji
NIDN. 0020048101


Angga Kurniawan, S.E., M.Sc. Sekretaris Penguji
NIDN. 0205078701


Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Penguji Utama
NIDN. 0213076802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


H. Suwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0210036801

MOTTO

“Untuk mendapatkan apa yang kamu suka, pertama kamu harus sabar dengan apa yang tidak kamu suka”

(Imam Al-Ghazali)

“Tidak ada kata terlambat untuk mulai menciptakan kehidupan yang kamu inginkan.”

(Dawn Clark)

“Tidak ada yang peduli nasibmu, bertempurlah hingga hancur dan jadilah pemenang.”

(Oktia Laras Putri Handrias)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan pada Nabi Muhammad SAW. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini peneliti persembahkan sebagai ungkapan rasa Syukur dan cinta kasih kepada:

1. Ayahanda Handri. Terima kasih sudah selalu ada dan memenuhi segala kebutuhan peneliti serta memberikan semangat tiada henti sehingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
2. Ibunda Dwi. Terima kasih sebesar-besarnya peneliti berikan kepada beliau walaupun tidak ada disamping peneliti, beliau adalah seseorang yang membuat peneliti mampu bertahan dengan segala cobaan di hidup ini, sehingga peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir kuliah, walaupun pada akhirnya harus berjuang sendiri tanpa penyemangat seorang ibu.
3. Keluargaku, terima kasih sudah memberikan semangat, dukungan dan motivasi serta kasih sayang yang tiada henti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Yulius Rahmanto, terima kasih atas dukungan, semangat, dan menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
5. Sahabat tercinta Marsella, Mitha, dan Septi terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa sulit peneliti. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah peneliti. Ucapkan Syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you in the best version guys!*
6. Dosen pembimbing skripsi Bapak Nedi dan Bapak Angga yang telah bersedia membimbing dengan kesabaran dan telah memberikan arahan dan ilmu sehingga terselesainya skripsi ini.
7. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro dan teman-teman akuntansi angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.

8. Terakhir, untuk diri sendiri, Oktia Laras Putri Handrias atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada jiwa dan raga yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dan sukses dunia akhirat.

KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pada program Strata-1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Nedi Hendri, S.E., M.Si., Ak., C.A., ACPA., CRA., selaku Dosen Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
5. Angga Kurniawan, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan.

Metro, Juli 2024

Oktia Laras Putri Handrias
NPM: 20630003

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktia Laras Putri Handrias
NPM : 20630003
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Penggunaan QRIS dan Literasi Keuangan Terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kota Metro” merupakan karya sendiri bukan hasil plagiat. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat dalam skripsi tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik sarjana dan akan mempertanggungjawabkan secara hukum. Demikian surat ini dibuat dengan sesungguhnya.

Metro,

Yang membuat pernyataan



Oktia Laras Putri Handrias
NPM. 20630003

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN



UNIT PUBLIKASI ILMIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
METRO

SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR: 0543/II.3.A/WF/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Oktia Laras Putri Handrias
NPM : 20630003
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PENGARUH PENGGUNAAN QRIS DAN LITERASI KEUANGAN TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI KOTA METRO

Telah dilakukan validasi berupa uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi Turnitin. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase $\leq 20\%$. Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demiikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 16 Juli 2024
Kepala Unit,

Dr. Nego Linufung, M.Pd.
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No. 110
Itimgalyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,
Lampung, Indonesia

Website: upj.ummetro.ac.id
E-mail: help.upj@ummetro.ac.id

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LOGO	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
ABSTRAK.....	iv
RINGKASAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (SIMILIARTY CHECK).....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II KAJIAN LITERATUR.....	12
A. Kajian literatur yang mendukung variabel terikat dan bebas.....	12
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	11
3. <i>QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard)</i>	12
4. Literasi Keuangan	15
5. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	17
6. Kinerja.....	19
B. Penelitian Relevan	20
C. Kerangka Pemikiran.....	23
D. Hipotesis Penelitian.....	23

1. Pengaruh penggunaan QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>) terhadap Kinerja UMKM.....	28
2. Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah	24
3. Pengaruh penggunaan QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>) dan Literasi Keuangan terhadap Kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian	26
B. Tahapan Penelitian	26
1. Teknik Sampling.....	26
2. Populasi	26
3. Sampel.....	27
4. Tahapan.....	28
C. Definisi Operasional Variabel	29
1. Variabel Independen	29
2. Variabel Dependen.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	33
E. Instrumen Penelitian	33
F. Teknik Analisis Data.....	34
1. Statistik Deskriptif.....	34
2. Uji Instrumen Data.....	34
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinearitas.....	37
c. Uji Heteroskedastisitas	38
4. Uji Hipotesis	38
a. Uji Regresi Linier Berganda	38
b. Uji t (uji secara parsial)	39
c. Uji f (uji secara simultan)	39
d. Uji koefisien Determinasi (R^2).....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum.....	41

1. Sejarah Kota Metro	41
2. Perkembangan UMKM di Kota Metro	42
B. Hasil Penelitian	42
1. Deskripsi Data Responden	43
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	44
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat Usaha.....	45
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	46
f. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS	47
g. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum Menggunakan QRIS	47
h. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Setelah Menggunakan QRIS	48
2. Statistik Deskriptif.....	49
3. Uji Instrumen Data.....	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Reliabilitas	53
c. Uji Asumsi Klasik	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolinieritas	55
3. Uji Heteroskedastisitas.....	55
a. Uji Hipotesis.....	56
1. Uji Regresi Linier Berganda	56
2. Uji Koefisien Determinasi	57
3. Uji T	58
4. Uji F	60
C. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR LITERATUR.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data UMKM Kota Metro Tahun 2023	2
Tabel 2 Hasil Wawancara Pelaku UMKM Kuliner di Kota Metro.....	5
Tabel 3 Penelitian Relevan Terkait	21
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 5 Skor Butir Soal Pada Skala Likert	34
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat Usaha	45
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	46
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan QRIS...	47
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum Menggunakan QRIS.....	48
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Sebelum Menggunakan QRIS.....	49
Tabel 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 15 Ringkasan Hasil Uji Validitas pada QRIS	51
Tabel 16 Ringkasan Hasil Uji Validitas pada Literasi Keuangan	52
Tabel 17 Ringkasan Hasil Uji Validitas pada Kinerja UMKM	52
Tabel 18 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 19 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 22 Hasil Uji Regresi Berganda	56
Tabel 25 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	58
Tabel 23 Hasil Uji T	59
Tabel 24 Hasil Uji F	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Contoh QRIS (<i>Quick Response Code Indonesian Standard</i>)	13
Gambar 2 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3 Tahapan Penelitian.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Wawancara Pelaku UMKM Kuliner di Kota Metro.....	70
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian Google Form (Soft Copy).....	78
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian (Hard Copy)	98
Lampiran 5. Scan Barcode Kuesioner.....	108
Lampiran 6. Dokumentasi Pengisian Kuesioner Kepada Pelaku UMKM	109
Lampiran 7. Hasil Biodata Responden.....	111
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Data	123
Lampiran 9. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	133
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas	133
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	135
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas	136
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	137
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	137
Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	138
Lampiran 16. Hasil Uji T (Parsial)	138
Lampiran 17. Hasil Uji F (Parsial)	139
Lampiran 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	139
Lampiran 19. Tabel r.....	140
Lampiran 20. Tabel T.....	141
Lampiran 21. Tabel F.....	142
Lampiran 22. Pengajuan Judul	143
Lampiran 23. Lembar Konsultasi dan Bimbingan Skripsi	144
Lampiran 24. Surat Izin Penelitian	146
Lampiran 25. Bukti Mengikuti Seminar Proposal.....	147
Lampiran 26. Berita Acara	148
Lampiran 27. Persetujuan Perbaikan	149
Lampiran 28. SK Pembimbing	150
Lampiran 29. Halaman Pengesahan Proposal.....	151
Lampiran 30. SK Sidang	152
Lampiran 31. Berita Acara Sidang	153
Lampiran 32. Nilai Ujian Komprehensif	156
Lampiran 33. Rekap Nilai.....	159
Lampiran 34. Riwayat Hidup	160