

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Menurut Fitriani (2022) penelitian kuantitatif merupakan penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang berupa angka. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro.

B. Tahapan Penelitian

1. Populasi dan sampel penelitian.

Populasi merupakan wilayah umum dari obyek ataupun subyek yang memiliki ciri dari mutu yang ditetapkan penulis agar di pelajari serta dapat di tarik suatu kesimpulan. Populasi pada penelitian ini adalah semua pegawai Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro.

Sampel yaitu sebagian jumlah serta ciri dari suatu populasi. Teknik pengambilan sampling yang digunakan yaitu *purposive sampling*. Teknik *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan menentukan kriteria tertentu. Kriteria yang akan dijadikan sampel pada penelitian ini adalah pegawai yang sudah menjadi pegawai tetap yaitu berjumlah 211 orang pegawai tetap.

2. Tahapan.

Penulis melewati tahapan-tahapan penelitian supaya mendapatkan hasil maksimal. Tahapan yang dilakukan untuk melaksanakan penelitian yaitu: perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data sangat erat hubungannya dengan pendekatan apa yang digunakan oleh peneliti terhadap masalah yang ingin dikaji. Jika menggunakan penelitian kuantitatif, maka lebih didominasi dengan teknik pengumpulan data dengan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut:

1. Observasi

Peneliti menggunakan observasi sebagai teknik pengumpulan data. Observasi adalah pengamatan secara langsung dan didukung dengan

pengumpulan dan pencatatan data-data yang berkaitan terhadap objek yang akan diteliti (Nisaa'Ariyani & Febriyanto, 2021). Bermula dari suatu kegiatan yang dilakukan dengan penuh kesadaran, terarah, dan sejalan dengan urutan-urutan yang terjadi dilapangan. Pemberi informasi selain pelaku adalah orang yang mengetahui objek yang diteliti atau tempat yang dijadikan observasi yaitu Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro.

2. Wawancara

Wawancara merupakan proses tanya jawab (percakapan) untuk mendapatkan suatu informasi yang dilakukan melalui komunikasi verbal dan didukung oleh komunikasi non verbal, yang mempunyai tujuan antara lain pengumpulan data, dan penyampaian informasi (Lubis, 2022). Percakapan tatap muka atau interaksi tatap muka antara pewawancara dengan sumber informasi terjadi pada saat wawancara, dimana pewawancara mengajukan pertanyaan langsung mengenai objek yang diteliti dan dikonstruksi sebelumnya dan wawancara sendiri untuk mengumpulkan data.

Pada tahap ini peneliti melakukan wawancara kepada tim sumber daya insani (SDI) dan beberapa pegawai yang dibutuhkan pada penelitian ini, hal ini dilakukan untuk mendapatkan data-data serta keterangan yang diperlukan oleh peneliti, proses yang terjadi yaitu tanya jawab bertatap muka antara pewawancara dan narasumber terkait penilaian kinerja pegawai tetap pada Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro. Hasil dari wawancara ini digunakan untuk penulisan selanjutnya bagi peneliti.

3. Dokumentasi

Menurut Wawuru (2023) dokumentasi adalah teknik pengumpulan data atau informasi melalui proses pencarian sebuah bukti yang akurat sesuai dengan fokus masalah penelitian. Dokumentasi dalam penelitian kualitatif dapat berupa dokumen kebijakan, biografi, buku harian, surat kabar, majalah atau makalah. Pada penelitian ini dokumentasinya meliputi Arsip, surat, dokumen, foto yang akan membantu peneliti melakukan penulisan.

D. Instrumen Penelitian

Alat instrumen yang digunakan pada penelitian ini berupa form penilaian kinerja pegawai yang meliputi form penilaian struktural, form penilaian paramedis, form penilaian penunjang medis, dan form penilaian non medis.

E. Teknik Analisis Data

Penilaian dilakukan dengan cara online oleh masing-masing kepala unit, dengan mengisi form penilaian kepegawaian pada sistem aplikasi yang digunakan untuk menilai kinerja pegawai di RSUD Muhammadiyah Metro.