

**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI TETAP RUMAH SAKIT UMUM  
MUHAMMADIYAH METRO 2022-2023**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :  
NUR ILMIAH  
23610047**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**



**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI TETAP RUMAH SAKIT UMUM  
MUHAMMADIYAH METRO 2022-2023**

**SKRIPSI**

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Prasyarat Mencapai Gelar Sarjana  
Manajemen (S.M.) Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Metro

Oleh :  
**NUR ILMIAH**  
**23610047**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
2024**

## ABSTRAK

Ilmiah, Nur. 2024. Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro 2022-2023. Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Febriyanto, S.E., M.M (2) Nani Septiana, S.E., M.M

Rumah sakit adalah salah satu sarana pelayanan kesehatan yang melayani masyarakat dengan memberdayakan berbagai kesatuan personel terlatih dan terdidik dalam menghadapi dan menangani masalah medis sehingga memiliki peran yang sangat strategis dalam upaya meningkatkan pelayanan kesehatan masyarakat. Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro mempunyai beberapa jenis status pegawainya, yang antara lain seperti PKWT (honorar dan kontrak), calon pegawai tetap dan pegawai tetap Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro. Pegawai tetap adalah mereka yang dipekerjakan tanpa dibatasi oleh atau jangka waktu tertentu, dan cenderung memiliki hak yang jauh lebih besar dibandingkan pegawai tidak tetap. Alasan peneliti melakukan penelitian yang hanya berfokus pada pegawai tetap saja, antara lain *kontinuitas* dan *stabilitas*, hubungan dengan perusahaan, tingkat keterampilan dan pengalaman, perlindungan hukum dan jaminan pekerjaan. pengaruhnya terhadap organisasi.

Dengan menggunakan hasil penilaian kinerja sebagai dasar untuk keputusan tentang kompensasi, organisasi dapat memastikan bahwa penghargaan diberikan kepada pegawai yang berkinerja tinggi. Hal ini tidak hanya memotivasi pegawai untuk terus berprestasi, tetapi juga membantu dalam memelihara budaya kerja yang berorientasi pada pencapaian dan produktivitas yang tinggi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Apabila peneliti menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi dalam pengumpulan datanya. Unsur penilaian yang digunakan menggunakan aplikasi kepegawaian RSU Muhammadiyah Metro dengan mengisi form penilaian kepegawaian yang dibuat oleh manajemen Sumber Daya Insani (SDI).

Berdasarkan hasil penilaian ini, terdapat pembagian nilai yaitu al islam kemuhammadiyah (AIK) dan kompetensi. Untuk nilai AIK terdapat 31 pegawai tetap yang memperoleh nilai dengan status predikat istimewa, 154 orang pegawai dengan nilai baik, 25 pegawai dengan nilai cukup dan hanya 1 pegawai dengan predikat nilai yang kurang. Sedangkan untuk nilai kompetensi terdapat 3 pegawai tetap yang memperoleh nilai dengan status predikat istimewa, 200 orang pegawai dengan nilai baik, 8 pegawai dengan nilai cukup dan tidak ada pegawai dengan predikat nilai yang kurang.

Kata Kunci: Rumah Sakit, Sumber Daya Insani (SDI), Penilaian Kinerja Pegawai Tetap.

## ABSTRACT

Ilmiah, Nur. 2024. Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro 2022-2023. Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Dr. Febriyanto, S.E., M.M (2) Nani Septiana, S.E., M.M

Hospitals are one of the health service facilities that serve the community by empowering various units of trained and educated personnel in dealing with and dealing with medical problems so that they have a very strategic role in efforts to improve public health services. The Muhammadiyah Metro General Hospital (RSU) has several types of employee status, including PKWT (honororary and contract), prospective permanent employees and permanent employees at the Muhammadiyah Metro General Hospital (RSU). Permanent employees are those who are employed without being limited by or for a certain period of time, and tend to have much greater rights than non-permanent employees. The reasons researchers conducted research that only focused on permanent employees included continuity and stability, relationship with the company, level of skills and experience, legal protection and job security. its influence on the organization.

By using performance appraisal results as a basis for decisions about compensation, organizations can ensure that rewards are given to high-performing employees. This not only motivates employees to continue to excel, but also helps in maintaining a work culture that is oriented towards achievement and high productivity. This research is a type of descriptive qualitative research. The research data source is the subject from which the data can be obtained. If researchers use observation, interviews and documentation in collecting data. The assessment elements used use the RSU Muhammadiyah Metro personnel application by filling in the personnel assessment form created by Human Resources Management (SDI).

Based on the results of this assessment, there is a division of values, namely AI Islam Muhammadiyah (AIK) and competency. For the AIK score, there were 31 permanent employees who received a score with a special status, 154 employees with a good score, 25 employees with a fair score and only 1 employee with a poor score. Meanwhile, for competency scores, there were 3 permanent employees who received marks with special predicate status, 200 employees with good scores, 8 employees with sufficient scores and no employees with poor marks.

Keywords: Hospital, Human Resources (SDI), Permanent Employee Performance Assessment.

## RINGKASAN

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan yang tenaganya multi disiplin sarat dengan dana dan teknologi. Sehingga tidak menutup kemungkinan adanya konflik antar pihak yang berkepentingan baik antara customer dengan pemberi pelayanan, maupun antara pemilik dengan pengelola atau pengelola dengan stafnya. Peraturan Internal Rumah Sakit merupakan salah satu bentuk aturan tertulis yang berlaku di Rumah Sakit dengan tujuan untuk melindungi semua pihak yang terkait secara baik dan benar berdasarkan rasa keadilan. Dengan dasar undang-undang ketenagakerjaan rumah sakit telah membuat Peraturan Kepegawaian dan peraturan-peraturan direktur lainnya yang mengatur segala tentang hak dan kewajiban pegawainya. Diantaranya berisi tentang kenaikan gaji berkala dan kenaikan pangkat pegawai sesuai dengan kinerjanya.

Lokasi yang akan digunakan untuk tempat penelitian berada di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro, Lampung. Alasan dipilihnya rumah sakit tersebut, karena Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Metro merupakan rumah sakit terbesar di Provinsi Lampung. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data penelitian adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Apabila peneliti menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi dalam pengumpulan datanya. Unsur penilaian yang digunakan menggunakan aplikasi kepegawaian RSU Muhammadiyah Metro dengan mengisi form penilaian kepegawaian yang dibuat oleh menejemen Sumber Daya Insani (SDI).

Berdasarkan hasil penilaian ini, terdapat pembagian nilai yaitu al islam kemuhammadiyah (AIK) dan kompetensi. Untuk nilai AIK terdapat 31 pegawai tetap yang memperoleh nilai dengan status predikat istimewa, 154 orang pegawai dengan nilai baik, 25 pegawai dengan nilai cukup dan hanya 1 pegawai dengan predikat nilai yang kurang. Sedangkan untuk nilai kompetensi terdapat 3 pegawai tetap yang memperoleh nilai dengan status predikat istimewa, 200 orang pegawai dengan nilai baik, 8 pegawai dengan nilai cukup dan tidak ada pegawai dengan predikat nilai yang kurang.

**PERSETUJUAN**  
**SKRIPSI**  
**PENILAIAN KINERJA PEGAWAI TETAP RUMAH SAKIT UMUM**  
**MUHAMMADIYAH METRO 2022-2023**

Oleh  
**Nur Ilmiah**  
**23610047**

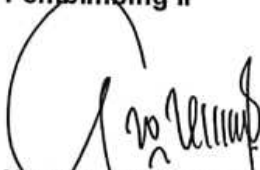
Telah diperbaiki dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Dr. E. Febriyanto S.E., M.M.**  
**NIDN. 0223027901**

**Pembimbing II**



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0220098901**

**Menyetujui,**  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen**



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0220098901**

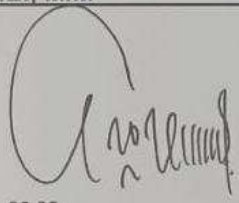
HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI  
PENILAIAN KINERJA PEGAWAI TETAP RUMAH SAKIT UMUM  
MUHAMMADIYAH METRO 2022-2023

Oleh  
Nur Ilmiah  
23610047

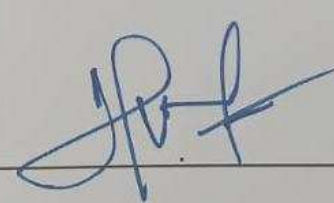
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 10 Juli 2024  
Tim Penguji,

  
Dr. E. Febriyanto S.E., M.M  
NIDN. 0223027901

Ketua Penguji


  
Nani Septiana S.E., M.M.  
NIDN. 0220098901

Sekretaris

  
H. Suwanto, S.E., M.M  
NIDN. 0210036801

Penguji Utama

Menyetujui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Metro

  
H. Suwanto, S.E., M.M.  
NIDN. 0210036801



## **MOTTO**

“Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu apapun, dan dia memberimu pendengaran, pengelihatn, dan hati agar kamu bersyukur”

**(Q.S An-Nahl:78)**

“Tidak ada penderitaan yang abadi, tidak ada kebahagiaan yang abadi, kecuali bagi yang pandai bersyukur, selamanya ia akan merasakan kebahagiaan”

**(Penulis)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Skripsi ini untuk :

1. Alm. Umi Jasiem dan Abi Suwanto, meskipun mereka sudah tiada namun kasih sayang dan supportnya selalu saya ingat dan rasakan di setiap langkah yang saya tempuh sebagai anak bungsunya. Semoga Abi dan Umi bahagia disurga. Aamiin..
2. Suami tercinta yaitu Rachmad Ardhiansyah dan anak-anakku tersayang Muhammad Nizam Ardhiansyah dan Nazra Aqilla Ardhiansyah yang selalu memberikan doa dan semangat agar terselesaikan skripsi ini.
3. Almamater Universitas Muhammadiyah Metro.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

Dengan mengucapkan *alhamdulillah*, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, pembawa rahmat seluruh alam dan juga untuk keluarga, sahabat serta umat yang senantiasa istiqomah mengikutinya. Penyusunan skripsi yang berjudul "Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro 2022-2023". Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, pengarahan, dan bimbingan yang sangat berguna. Tidak lupa ucapan terimakasih terutama penulis haturkan kepada :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Metro dan sekaligus sebagai Penguji Utama skripsi ini.
3. Nani Septiana, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing II dan sekaligus sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Dr. E. Febriyanto S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya sejak awal penyusunan dan akhir skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Muhammadiyah Metro yang sabar, ikhlas dan tulus memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada bapak dan ibu tersayang Bapak Mustiono Basri dan Ibu July Astuti yang selalu mendukung dan mendoakan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Keluarga besarku kakak dan adik yang ada di Lampung, Batam, Cikarang dan Jakarta.
8. Kepada bunda Erma dan bapak Sutik yang sudah seperti ibu dan bapak kandungku sendiri selalu mendukung hal baik yang dilakukan anaknya.
9. Keluarga besar unit Sumber Daya Insani, ust. Abdurrahim Hamdi, mas Apro Kumadi, mbak Farida Yuni Lestari, adek Guntur Aji Pamungkas dan Arbi Tio Suhendro serta sahabat lainnya yang selalu mendukung saya dalam menuntut ilmu hingga selesainya skripsi ini.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya atas keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan guna penyempurnaan karya penulis selanjutnya.

Metro, Mei 2024



**Nur Ilmiah**  
**23610047**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nur Ilmiah

NPM : 23610047

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Metro

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Metro 2022-2023” merupakan hasil karya saya sendiri, bukan meniru karya orang lain. Apabila dikemudian hari terdapat unsur plagiat didalam skripsi ini, maka saya bersedia bertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas Muhammadiyah Metro. Demikian surat ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan sedikitpun.

Metro, 13 Mei 2024



Nur Ilmiah  
NPM. 23610047



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO



## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0271/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

NAMA : Nur Ilmiah  
NPM : 23610047  
JENIS DOKUMEN : Skripsi

JUDUL : PENILAIAN KINERJA PEGAWAI TETAP RUMAH SAKIT UMUM  
MUHAMMADIYAH METRO 2022-2023

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Tumitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 13 May 2024  
Kepala Unit,

Dr. Eko Susanto, M.Pd., Kons.  
NIDN. 0213068302

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
RINGKASAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PENGUJI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	xi
SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN ( <i>Similarity Check</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	19
A. Latar Belakang Masalah .....	19
B. Rumusan Masalah .....	23
C. Tujuan Penelitian.....	23
D. Manfaat Penelitian.....	24
E. Sistematika Penulisan .....	24

BAB II Kajian Literatur .....	26
A. Manajemen .....	26
B. Penelitian Relevan .....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Desain Penelitian .....	33
B. Tahapan Penelitian .....	33
C. Teknik Pengumpulan Data .....	33
D. Instrumen Penelitian .....	35
E. Teknik Analisis Data .....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
A. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Metro .....	36
B. Hasil Penelitian .....	40
C. Pembahasan .....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Pegawai RSUD Muhammadiyah Metro. ....	21
Tabel 2. Penelitian Relevan.....	30
Tabel 3. Rincian Jenis Kelamin Pegawai Tetap.....	40
Tabel 4. Rincian Posisi Pekerjaan.....	40
Tabel 5. Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Tetap RSUD MM 2022-2023.....	64
Tabel 6. Rekapitulasi Hasil Uji AIK.....	70
Tabel 7. Rekapitulasi Hasil Uji AIK.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Muhammadiyah Metro.....	39
Gambar 3. Struktur Organisasi SDI RSUD Muhammadiyah Metro.....	40
Gambar 4. Aplikasi Sistem Penilaian Pegawai RSUDMM .....	43
Gambar 5. SOP Penilaian Kinerja Pegawai Tetap RSUD MM.....	47
Gambar 6. Form Penilaian Struktural .....	48
Gambar 7. Form Penilaian Paramedis .....	49
Gambar 8. Form Penilaian Penunjang Medis .....	50
Gambar 9. Form Penilaian Non Medis .....	51
Gambar 10. Memorandum jadwal Tes Penilaian Kinerja Pegawai.....	56
Gambar 11. Tes Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Mengenai AIK .....	57
Gambar 12. Tes Penilaian Kinerja Pegawai Tetap Mengenai Kompetensi.....	57
Gambar 13. Tutorial Menggunakan Aplikasi Kepegawaian RSUD MM .....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Bimbingan.....	79
Lampiran 2. Form Persetujuan Sidang.....	81
Lampiran 3. SK Ujian Skripsi .....	82
Lampiran 4. Data Riwayat Hidup Peneliti .....	83