

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN  
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. BPR  
TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**ADELIA**

**NPM. 20630029**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2024**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN  
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. BPR  
TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH**

**SKRIPSI**

Diajukan

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program  
Sarjana Akuntansi Strata Satu (S1)

Oleh :

**ADELIA**

**NPM. 20630029**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO  
TAHUN 2024**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN  
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT.  
BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH**

**ADELIA**

**Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas  
Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email : [Adelliaazz09@gmail.com](mailto:Adelliaazz09@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor internal, faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih dan upaya penyelesaiannya pada PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa wawancara dan observasi. Analisa data dilakukan yaitu dengan menggunakan analisa data model Miles and Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam perusahaan (pihak BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah selaku kreditur adalah: Lemahnya sistem administrasi kredit, Lemahnya sistem informasi kredit dan Penyimpangan dalam pelaksanaan prosedur pemberian kredit Faktor-faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih adalah faktor yang berasal dari luar perusahaan dalam hal ini adalah Mitra Binaan yang mendapat pinjaman modal dari BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah yang terdiri dari Mitra Binaan mengalami penurunan kondisi ekonomi, Kegagalan usaha debitur dan Debitur melarikan diri Upaya penyelesaian yang dilakukan PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah dalam mengurangi piutang tak tertagih adalah Debitur masih mempunyai itikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang dipandang kurang mempunyai prospek dan tidak mempunyai iktikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang sudah tidak mempunyai prospek,

**Kata Kunci** : Faktor internal1; faktor eksternal2; dan Piutang Tak Tertagih 3

**ANALYSIS OF THE FACTORS CAUSING BAD RECEIVABLES AND EFFORTS TO OVERCOME AND RESOLVE THEM AT PT. BPR TATAARTA SWADAYA ELEPHANT CITY.**

**ADELIA**

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah Metro University. Metro City, Lampung, Indonesia**

E-mail: [Adelliaazz09@gmail.com](mailto:Adelliaazz09@gmail.com)

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the internal factors, external factors that cause bad debts and efforts to resolve them at PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah. The type of research used is descriptive qualitative research. The instruments used in this research were interviews and observations. Data analysis was carried out using the Miles and Huberman model of data analysis. The results of the research show that internal factors are factors that originate from within the company (BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah as creditor are: Weak credit administration system, Weak credit information system and Deviations in the implementation of credit granting procedures. External factors cause bad debts to occur. collectibles are factors originating from outside the company, in this case the fostered partners who received capital loans from BPR Tataarta Swadaya, Gajah City, consisting of the fostered partners who experienced a decline in economic conditions, the debtor's business failed and the debtor ran away. Settlement efforts were made by BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah in reducing uncollectible receivables are debtors who still have good intentions to complete their obligations, debtors who are deemed to have less prospects and do not have good intentions to complete their obligations, debtors who no longer have prospects,*

**Keywords:** *Internal factors 1; external factors 2; and Uncollectible Receivables 3*

## RINGKASAN

Adelia. 2024. Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Dan Upaya Penanggulangan Serta Penyelesaiannya Pada PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Metro. Pembimbing (1) Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt. CA. (2) Gustin Padwa Sari, S.E.,M.S.Ak.

**Kata Kunci:** Faktor internal1; faktor eksternal2; Piutang Tak Tertagih 3

Paragraf pertama berisi tentang latar belakang masalah, faktor internal menyebabkan piutang tak tertagih yang berasal dari dalam perusahaan seperti sistem administrasi, pengawasan kredit, dan informasi kredit. Faktor eksternal menyebabkan piutang tak tertagih yang berasal dari luar perusahaan seperti, nasabah sengaja tidak mau membayar kewajibannya sehingga kredit macet dengan sendirinya, atau kegiatan usaha debitur mengalami musibah seperti kebakaran, banjir atau bangkrut.

Paragraf kedua berisikan tentang Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor internal dan faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih, dan mengetahui upaya yang perlu dilakukan dalam mengurangi piutang tak tertagih.

Paragraf ketiga berisi tentang metode penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Jenis data yang digunakan yaitu reduksi data (data reduction) yang diperoleh dari wawancara. Paragraf keempat berisi tentang Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam perusahaan (pihak BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah selaku kreditur adalah: Lemahnya sistem administrasi kredit, Lemahnya sistem informasi kredit dan Penyimpangan dalam pelaksanaan prosedur pemberian kredit Faktor-faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih adalah faktor yang berasal dari luar perusahaan dalam hal ini adalah Mitra Binaan yang mendapat pinjaman modal dari BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah yang terdiri dari Mitra Binaan mengalami penurunan kondisi ekonomi, Kegagalan usaha debitur dan

Debitur melarikan diri Upaya penyelesaian yang dilakukan PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah dalam mengurangi piutang tak tertagih adalah Debitur masih mempunyai itikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang dipandang kurang mempunyai prospek dan tidak mempunyai itikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang sudah tidak mempunyai prospek,

HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN  
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT.  
BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH

ADELIA  
NPM. 20630029

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 08 Juli 2024  
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt. CA  
NIDN. 0213075701

Ketua penguji

Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0227028802

Sekretaris

Suyanto, S.E., M.Si., Akt., C  
NIDN. 0230107502

Penguji Utama

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
H. Suwanto, S.E., M.M  
NIDN. 0210038801



HALAMAN PERSETUJUAN  
SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN  
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT.  
BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH

ADELIA  
NPM. 20630029

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Metro, 24 Juni 2024

Dosen Pembimbing I,



Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt. CA  
NIDN. 0213075701

Dosen Pembimbing II,



Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0227028802

Mengetahui :

Kepala Program Studi S1 Akuntansi



H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si  
NIDN. 0219127001

## **MOTTO**

“Dan barang siapa bertakwa kepada Allah, Niscaya dia menjadikan kemudahan baginya dalam urusannya”

(Q.S. At- Talaq: 4)

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku, dengan penuh keikhlasan dan keyakinan, aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Kesuksesan dan Kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Hellen Keller)

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kasih sayang serta rahmat-nya dan memberikan kemudahan maupun kelancaran kepada penulis. Skripsi ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih kepada :

1. Kepada Kedua orang tua bapak Herman dan Almh. Ibu Nurhasanah yang saya sayangi dan saya cintai yang selalu senantiasa memberikan doa tulus dan ikhlas, terima kasih selalu memberi motivasi, semangat dan nasihat, terima kasih telah memberikan cinta dan kasih sayang serta dukungan yang tak pernah henti kepada saya. sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga beliau selalu bangga kepada penulis.
2. Kepada Desi Aprianti, S.E. Selaku kakak penulis, Terima kasih selalu memberikan Do'a tulus dan ikhlas, terima kasih selalu memberi motivasi, semangat, dan dukungannya, terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik, dan. menjadi inspirasi bagi penulis. *But believe me I love you more than my self*
3. Kepada Vicky Putra Susilo, S.Kom. Sebagai partner saya, *I hope you know that I appreciate you more than you will ever know, Thankyou for being here, thankyou for being my comfort, and makes me feel save.*
4. Kepada Kadek Anjelina & Fadilah Yashinta Terima kasih atas semua yang kamu lakukan, terima kasih telah mendukung saya, *last but not least thank you for being you*
5. Kepada Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt. CA. dan Ibu Gustin Padwa Sari, S.E., M.S.Ak selaku dosen pembimbing utama dan kedua saya, yang selalu memberi bimbingan, arahan, serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepada Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi angkatan 2020 yang tak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas dukungan dan doa-doa baiknya
7. Kepada Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro program studi S1 Akuntansi.
8. Terakhir, teruntuk diri sendiri terimakasih sudah bertahan sampai saat ini, Untuk kedepannya ayo berkembang lebih jauh lebih indah lagi, lebih ceria lagi, *you've been great for getting this far, don't let irresponsible people heart u! someday you'll find that you are brighter than the star. Just be strong, just be brave, and be sure. Yes you can!!*

## KATA PENGANTAR



Assalamua'laikum Wr.Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa melimpah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman jahiliyah kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1), diperlukannya suatu karya tulis dalam bentuk skripsi. Dalam kesempatan ini, penulis memilih judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Metro. Penulis Menyadari Bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada.

1. Bapak Dr. Nyoto Suseno, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. Bapak H. Suwanto, S.E., M.M. Selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Bapak H. Jawoto Nusantoro, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. Ibu Yulita Zanaria, S.E., M.Si., Akt., CA. Selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Gustin Padwasari, S.E., M.S.Ak. Selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan

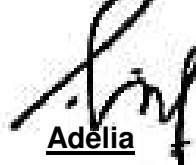
penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Bapak Agus fadli yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh teman-teman mahasiswa akuntansi angkatan 2020 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
9. Almameter Universitas Muhammadiyah Metro

Akhir kata, penulis memohon doa restu dan dukungan dari orang tua, dan seluruh pihak agar penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Metro, 24 Juni 2024

Penulis



Adelia

NPM. 20630029

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adelia  
Npm : 20630029  
Prodi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT. BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH” adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan tidak merupakan plagiat karya orang lain, yang merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program S-1 pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Semua sumber data informasi yang saya gunakan dan saya peroleh dalam skripsi saya ini telah saya nyatakan dengan jelas dan benar apa adanya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas.

Metro, 24 Juni 2024



METERAI TEMPEL  
2A9E2ALX210396962

**Adelia**  
NPM. 20630029



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0629/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Adelia  
**NPM** : 20630029  
**JENIS DOKUMEN** : Tugas Akhir

**JUDUL** : Analisis Faktor – Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Dan Upaya Penanggulangan Serta Penyelesaiannya Pada PT. BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH




Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 24 Juli 2024  
Kepala Unit,

  
Dr. Nego Linuhung, M.Pd.  
NIDN. 0220108801

**Alamat:**

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

**Website:** [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
**E-mail:** [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)



## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
ABSTRAK .....	iv
RINGKASAN .....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN .....	viii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ix
MOTTO.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
KATA PENGANTAR .....	xiii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	xv
UJI KESAMAAN ( <i>SIMILARITY CHEKCK</i> ).....	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR .....</b>	<b>6</b>
A. Kajian Literatur .....	6
2.1 Grand Theory .....	6
2.2 Pengertian Piutang .....	7
2.3 Jenis - jenis Piutang .....	8
2.4 Penilaian Piutang .....	9
2.5 Penentuan Kerugian Piutang .....	10
2.6 Pengertian Piutang Tak Tertagih .....	10

2.7 Jenis-jenis Piutang Tak Tertagih .....	10
2.8 Faktor-faktor Piutang Tak Tertagih .....	11
2.9 Prosedur Penagihan Piutang .....	13
2.10 Teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	14
B. Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Desain Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel .....	26
C. Metode Pengumpulan Data .....	26
D. Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Gambaran Umum .....	29
B. Hasil Penelitian .....	35
C. Pembahasan .....	38
1. Faktor Internal Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih Secara Internal. ....	38
2. Faktor Eksternal Penyebab Terjadinya Piutang Tak Tertagih .....	42
3. Upaya Penyelesaian yang dilakukan PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah dalam mengurangi piutang tak tertagih.....	44
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>51</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Publikasi PT Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Tahun 2024 .....	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 4.1	Daftar Piutang PT. Bank Perkreditan Rakyat Tataarta Swadaya Tahun 2020-2022 .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Dokumentasi

Lampiran 3 Bukti Mengikuti Seminar Proposal

Lampiran 4 Formulir Penetapan Judul Skripsi

Lampiran 5 Lembar Konsultasi Judul dan Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 7 Surat Keputusan Ujian Skripsi

Lampiran 8 Berita Acara Ujian

Lampiran 9 Nilai Ujian

Lampiran 10 Rekapitulasi Hasil Ujian

Lampiran 11 Riwayat Hidup