

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH DAN
UPAYA PENANGGULANGAN SERTA PENYELESAIANNYA PADA PT.
BPR TATAARTA SWADAYA KOTA GAJAH**

ADELIA

**Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Metro. Kota Metro, Lampung, Indonesia**

Email : Adelliaazz09@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor internal, faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih dan upaya penyelesaiannya pada PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa wawancara dan observasi. Analisa data dilakukan yaitu dengan menggunakan analisa data model Miles and Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Faktor-faktor internal adalah faktor yang berasal dari dalam perusahaan (pihak BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah selaku kreditur adalah: Lemahnya sistem administrasi kredit, Lemahnya sistem informasi kredit dan Penyimpangan dalam pelaksanaan prosedur pemberian kredit Faktor-faktor eksternal penyebab terjadinya piutang tak tertagih adalah faktor yang berasal dari luar perusahaan dalam hal ini adalah Mitra Binaan yang mendapat pinjaman modal dari BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah yang terdiri dari Mitra Binaan mengalami penurunan kondisi ekonomi, Kegagalan usaha debitur dan Debitur melarikan diri Upaya penyelesaian yang dilakukan PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah dalam mengurangi piutang tak tertagih adalah Debitur masih mempunyai itikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang dipandang kurang mempunyai prospek dan tidak mempunyai iktikad baik untuk menyelesaikan kewajibannya, debitur yang sudah tidak mempunyai prospek,

Kata Kunci : Faktor internal1; faktor eksternal2; dan Piutang Tak Tertagih 3

ANALYSIS OF THE FACTORS CAUSING BAD RECEIVABLES AND EFFORTS TO OVERCOME AND RESOLVE THEM AT PT. BPR TATAARTA SWADAYA ELEPHANT CITY.

ADELIA

**Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business,
Muhammadiyah Metro University. Metro City, Lampung, Indonesia**

E-mail: Adelliaazz09@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the internal factors, external factors that cause bad debts and efforts to resolve them at PT. BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah. The type of research used is descriptive qualitative research. The instruments used in this research were interviews and observations. Data analysis was carried out using the Miles and Huberman model of data analysis. The results of the research show that internal factors are factors that originate from within the company (BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah as creditor are: Weak credit administration system, Weak credit information system and Deviations in the implementation of credit granting procedures. External factors cause bad debts to occur. collectibles are factors originating from outside the company, in this case the fostered partners who received capital loans from BPR Tataarta Swadaya, Gajah City, consisting of the fostered partners who experienced a decline in economic conditions, the debtor's business failed and the debtor ran away. Settlement efforts were made by BPR Tataarta Swadaya Kota Gajah in reducing uncollectible receivables are debtors who still have good intentions to complete their obligations, debtors who are deemed to have less prospects and do not have good intentions to complete their obligations, debtors who no longer have prospects,

Keywords: *Internal factors 1; external factors 2; and Uncollectible Receivables 3*