

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS MARGOREJO METRO SELATAN)**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
YULI INDAH SAPUTRI  
NPM. 20610025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2024**



**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS MARGOREJO METRO SELATAN)**

**SKRIPSI**

**Diajukan**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen**

**Oleh:**

**YULI INDAH SAPUTRI**

**NPM. 20610025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH METRO**

**2024**

**Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan)**

**Yuli Indah Saputri<sup>1</sup>, Suryadi<sup>2</sup>, Fitriani<sup>3</sup>**

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Metro

Email : [yuliindahsaputri7@gmail.com](mailto:yuliindahsaputri7@gmail.com)

**Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada pengaruh pengalaman kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dengan semangat kerja sebagai variabel moderasi pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 40 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan analisis data menggunakan Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Homogenitas, Uji Interaksi MRA, Uji R Determinasi, serta Uji Hipotesis Statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengalaman kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (2) Disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (3) Semangat kerja sebagai variabel Moderasi mampu memoderasi atau memperkuat Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai. (4) Semangat kerja sebagai variabel Moderasi mampu memoderasi atau memperkuat Disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci :** Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Semangat Kerja

**The Influence of Work Experience and Work Discipline on Employee Performance With Work Spirit as a Moderating Variable  
(Study at Margorejo South Metro Health Center)**

Yuli Indah Saputri<sup>1</sup>, Suryadi<sup>2</sup>, Fitriani<sup>3</sup>  
Management Study Program, Faculty of Economics and Business,  
Muhammadiyah University of Metro  
Email: [yuliindahsaputri7@gmail.com](mailto:yuliindahsaputri7@gmail.com)

**Abstract**

The purpose of this study was to determine whether there was an influence of work experience and work discipline on employee performance, with work spirit as a moderating variable at Margorejo Metro Selatan Health Center. This study used quantitative research, and the number of samples used was 40 respondents. The data collection technique used a questionnaire, with data analysis using Validity Test, Reliability Test, Normality Test, Linearity Test, Homogeneity Test, MRA Interaction Test, R Determination Test, and Statistical Hypothesis Test. The results of this study indicate that (1) work experience has an influence and is significant on employee performance. (2) Work discipline has an influence and is significant on employee performance. (3) Work spirit, as a moderation variable, is able to moderate or strengthen work experience and employee performance. (4) Work spirit as a moderation variable is able to moderate or strengthen work discipline and employee performance.

**Keywords:** Work Experience, Work Discipline, Employee Performance and Work Spirit

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

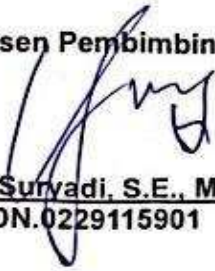
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS MARGOREJO METRO SELATAN)**

**YULI INDAH SAPUTRI**

**20610025**

Telah di setujui oleh :

**Dosen Pembimbing I**



**H. Suryadi, S.E., M.M.**  
**NIDN.0229115901**

**Dosen Pembimbing II**



**Fitriani, S.E., M.M.**  
**NIDN.0206068604**

**Mengetahui :**

**Kaprodi S1 Manajemen**



**Nani Septiana, S.E., M.M.**  
**NIDN.0220098901**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI  
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS MARGOREJO METRO SELATAN)**

**YULI INDAH SAPUTRI**

**20610025**

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 28 Juni 2024  
Tempat Ujian : Ruang Sidang FEB UM Metro

**H. Suryadi, S.E., M.M**  
**NIDN. 0229115901**

**Ketua Penqui**

**Fitriani, S.E., M.M**  
**NIDN. 0206068604**

**Sekretaris**

**H. Suwanto, S.E., M.M**  
**NIDN. 0210036801**

**Penqui Utama**

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

**H. Suwanto, S.E., M.M**  
**NIDN. 0210036801**



## **MOTTO**

“Bersyukur Itu Bukan Karena Semuanya Baik - Baik Saja, Tapi Karena Kita Percaya Selalu Ada Sisi Baik Dibalik Sesuatu Yang Kita Anggap Tidak Baik”

“Dalam Setiap Kegagalan, Kekuatan Mental Kita Yang Diuji. Sebaliknya Dalam Kesuksesan, Kerendahan Hati Kita Yang Tengah Diuji”

(Yuli Indah Saputri)



## PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan)”**. Saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang terlibat langsung maupun tidak langsung atas selesai skripsi ini dan saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang memiliki peran penting dalam hidup saya yaitu :

1. Terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta yang sangat berperan penting dalam hidup saya Ayah Gunarto dan Bunda Evi Susanti. Terimakasih telah membesarkan dan memperjuangkan segala hal untuk saya dengan usaha dan pengorbanan nya sehingga saya bisa sampai kejenjang perguruan tinggi. Sebagai tanda terimakasih yang tak terhingga saya persembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Bunda, yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang penuh kepadaku sampai saat ini sehingga saya mendapatkan gelar Sarjana.
2. Untuk kakek dan nenek yang tidak kalah penting perannya dalam hidupku, terimakasih telah memberikan dukungan, kasih sayang, nasehat dan doa sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan mendapatkan gelar sarjana
3. Kepada adikku tersayang Evan terimakasih telah memberikan semangat dan doa untukku sampai saat ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Terimakasih untuk semua pihak yang telah memberi dukungan serta doa sehingga dimudahkan dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Dan kepada almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Metro, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen.
6. Terakhir, Terimakasih untuk diri saya sendiri Yuli Indah Saputri. Terimakasih karena sudah bertahan dan berjuang sampai sejauh ini. Serta mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan serta keadaan. Terimakasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun prosesnya. Teruslah semangat dan tetap berproses karena perjalanan kita masih cukup panjang. Apapun yang terjadi tetaplah berbahagia dan mari rayakan untuk diri sendiri.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa, yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal ini dengan judul "Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan" yang merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.

Penulis menyadari bahwa selama menyelesaikan proposal ini tidak sedikit hambatan dan rintangan yang dihadapi, akan tetapi dengan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan maupun dukungan dari berbagai pihak sehingga hambatan dan rintangan dapat dihadapi dan diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak-pihak tersebut :

1. Dr. Nyoto Suseno, M.SI., Rektor Universitas Muhammadiyah Metro.
2. H. Suwanto, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
3. Nani Septiana, S.E., M.M. Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Metro.
4. H.Suryadi, S.E.,M.M., Selaku Pembimbing I.
5. Fitriani, S.E., M.M., selaku Pembimbing II.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini.

Tiada lain harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan bagi mereka yang membacanya untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis memohon maaf atas segala kekurangan, karena kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih.

Metro, November 2023



Yuli Indah Saputri  
NPM.20610025

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuli Indah Saputri

NPM : 20610025

Prodi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwan skripsi dengan judul: "Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi Studi Kasus Pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan" Benar hasil karya saya sendiri tidak plagiat karya orang lain.

Apabia di kemudian hari pernyataan ini tidak benar saya bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Metro

Metro, Juni 2024



**Yuli Indah Saputri**  
NPM. 20610025



UNIT PUBLIKASI ILMIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
METRO

## SURAT KETERANGAN UJI KESAMAAN (*SIMILARITY CHECK*)

NOMOR. 0396/II.3.AU/F/UPI-UK/2024

Unit Publikasi Ilmiah Universitas Muhammadiyah Metro dengan ini menerangkan bahwa:

**NAMA** : Yuli Indah Saputri  
**NPM** : 20610025  
**JENIS DOKUMEN** : Skripsi

**JUDUL** : Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Semangat Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Puskesmas Margorejo Metro Selatan)

Telah dilakukan validasi berupa Uji Kesamaan (*Similarity Check*) dengan menggunakan aplikasi *Turnitin*. Dokumen telah diperiksa dan dinyatakan telah memenuhi syarat bebas uji kesamaan (*similarity check*) dengan persentase  $\leq 20\%$ . Hasil pemeriksaan uji kesamaan terlampir.

Demikian kami sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 11 Juni 2024  
Kepala Unit,

  
**Dr. Nego Linuhung, M.Pd.**  
NIDN. 0220108801

Alamat:

Jl. Ki Hajar Dewantara No.116  
Iringmulyo, Kec. Metro Timur Kota Metro,  
Lampung, Indonesia

Website: [upi.ummetro.ac.id](http://upi.ummetro.ac.id)  
E-mail: [help.upi@ummetro.ac.id](mailto:help.upi@ummetro.ac.id)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN LOGO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	<b>xi</b>
<b>HASIL UJI PLAGIAT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
F. Ruang Lingkup .....	7
G. Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN LITERATUR</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Literatur .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Pengalaman Kerja.....	10
3. Disiplin Kerja.....	13
4. Kinerja pegawai .....	17
5. Semangat Kerja .....	22
B. Penelitian Relevan.....	26
C. Kerangka Pemikiran .....	28
D. Hipotesis Penelitian .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis Penelitian .....	31
B. Tahapan Penelitian.....	31
1. Objek dan Lokasi Penelitian .....	31
2. Populasi .....	31
3. Sampel.....	31
C. Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Instrumen Penelitian .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	35
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	35
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	37
3. Pengujian Hipotesis .....	38
4. Hipotesis Statistik.....	40
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	41
1. Sejarah Puskesmas Margorejo .....	41
2. Visi dan Misi Puskesmas Margorejo.....	41
3. Struktur Organisasi .....	42
4. Tugas dan wewenang .....	43
B. Hasil Penelitian.....	44
1. Pengujian Persyaratan Instrumen .....	44
2. Pengujian Persyaratan Analisis .....	51
3. Pengujian Hipotesis .....	56
4. Hipotesis Statistik.....	59
C. Pembahasan .....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>63</b>
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pegawai Puskesmas Margorejo .....	3
Tabel 2. Data Absensi Pegawai Puskesmas Margorejo tahun 2023 .....	4
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 4. Kisi-Kisi Kuisisioner.....	32
Tabel 5. Skala Likert .....	34
Tabel 6. Hasil Uji Reabilitas Variabel Pengalaman Kerja.....	45
Tabel 7. Hasil Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	45
Tabel 8. Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	46
Tabel 9. Hasil Uji Reabilitas Variabel Semangat Kerja.....	46
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	47
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	48
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	49
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Z).....	50
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 15. Hasil Uji Linieritas X1 terhadap Y .....	54
Tabel 16. Hasil Uji Linieritas X2 terhadap Y .....	54
Tabel 17. Hasil Uji Linieritas Z terhadap Y.....	55
Tabel 18. Hasil Uji Homogenitas X1 terhadap Y.....	55
Tabel 19. Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y.....	56
Tabel 20. Hasil Uji Homogenitas Z terhadap Y .....	56
Tabel 21. Hasil Uji Analisis Regresi Moderating (Persamaan I) .....	57
Tabel 22. Hasil Uji Analisis Regresi Moderating (Persamaan II) .....	57
Tabel 23. Hasil Uji T X1 terhadap Y.....	58
Tabel 24. Hasil Uji T X2 terhadap Y.....	58
Tabel 25. Hasil Uji Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
Tabel 26. Hasil Uji Statistik Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 27. Hasil Uji Statistik Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 28. Hasil Uji Statistik X1 dimoderasi Z terhadap Y .....	60
Tabel 29. Hasil Uji Statistik X2 dimoderasi Z terhadap Y .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Penilaian Kerja.....	4
Gambar 2. Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. Struktur Organisasi Puskesmas Margorejo .....	42
Gambar 4. Histogram Skor Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	47
Gambar 5. Histogram Skor Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	48
Gambar 6. Histogram Skor Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	49
Gambar 7. Histogram Skor Variabel Semangat Kerja (Z).....	50
Gambar 8. Grafik P. Plot Pengalaman Kerja .....	51
Gambar 9. Grafik P. Plot Disiplin Kerja .....	52
Gambar 10. Grafik P. Plot Kinerja Pegawai .....	53
Gambar 11. Grafik P. Plot Semangat Kerja .....	53



## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran 3. Hasil Skor Kuesioner Penelitian .....	84
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	85
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	89
Lampiran 6. Uji Normalitas.....	90
Lampiran 7. Diagram P Plot Variabel .....	90
Lampiran 8. Uji Linieritas .....	92
Lampiran 9. Uji Interaksi .....	93
Lampiran 10. Uji Determinasi R <sup>2</sup> .....	93
Lampiran 11. R Tabel .....	94
Lampiran 12. T Tabel .....	97
Lampiran 13. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner .....	99